



CAIET DE SARCINI

Servicii pentru administrarea publicării în regim de urgență în mass-media a informațiilor de interes pentru consumatorii de gaze naturale/energie electrică pentru Delgaz Grid SA

Delgaz Grid achiziționează servicii pentru administrarea publicării în regim de urgență în mass-media a informațiilor de interes pentru consumatorii de gaze naturale/energie electrică (întreruperi alimentare gaze naturale/energie electrică, incidente, etc) din cele 20 de județe din aria de responsabilitate a companiei: Iași, Bacău, Botoșani, Suceava, Neamț, Vaslui, Bistrița Năsăud, Maramureș, Satu Mare, Bihor, Sălaj, Cluj, Harghita, Mureș, Sibiu, Alba, Hunedoara, Caraș Severin, Timiș și Arad.

Mod de contractare: contract pe o perioadă de 36 luni.

Cerințe

Ziarele online locale/regionale trebuie să acopere județele Iași, Bacău, Botoșani, Suceava, Neamț, Vaslui, Bistrița- Năsăud, Maramureș, Satu-Mare, Bihor, Sălaj, Cluj, Harghita, Mureș, Sibiu, Alba, Hunedoara, Caraș -Severin, Timiș și Arad.

Fiecare județ trebuie să fie acoperit de un ziar online local. Sunt acceptate și ziare regionale online care pot să acopere mai multe județe.

Publicare anunțurilor în ziarele online, prin preluarea automată de pe site-ul delgaz.ro (fără a fi nevoie de intervenția manuală a vreunei persoane), respectiv de pe <https://delgaz.ro/intreruperi-neplanificate#!/>, trebuie să se facă între **10 -20 minute de la publicare acestora pe site-ul companiei Delgaz Grid**. Preluarea automată de către ziare online se va face prin intermediul unei **soluții capabile să comunice cu soluția tehnică a Delgaz Grid, prin metoda RSS Feed**. **Acest serviciu de preluare automată trebuie să funcționeze non- stop**, astfel încât să poată fi acoperită orice nevoie de informare a consumatorilor de gaze naturale/energie electrică, timp de 24 de ore din 24 de ore, 7 zile din 7 zile. Publicarea anunțului se va face în ziarul aferent județului pe care îl acoperă.

Anual vor fi publicate circa 140 de anunțuri.

Anunțurile companiei Delgaz Grid trebuie să se regăsească în ziarele online locale/regionale la loc vizibil, în prima parte a ziarului.

Prestatorul este responsabil și se asigură de preluarea și publicarea informațiilor de către ziarul online și de urmărirea publicării anunțurilor și punerea la dispoziția beneficiarului a acestor date, privind ora, ziua și captura anunțului publicat. În momentul publicării informațiilor, Delgaz Grid va fi atenționată printr-un email care să conțină dovada publicării ora, data, precum și captura anunțului publicat.

În cazul în care, în mod excepțional (o dată, nu mai multe zile), preluarea anunțului nu se poate face automat din motive tehnice, prestatorul va ține legătura cu ziarul/publicațiile pentru postarea manuală a anunțurilor.

Dacă un ziar online ajunge în imposibilitatea tehnică de a mai putea asigura preluarea automată a anunțurilor, prestatorul va putea înlocui acest ziar online cu un ziar online local/regional care să poată asigura aceste servicii, cu confirmarea prealabilă a Delgaz Grid.

Prestatorul este responsabil ca anunțul să fie menținut pe un interval de timp de maximum 24 de ore calculate de la ora menționată în anunț cu privire la sistarea gazelor naturale/energiei electrice (pentru sistări care durează până în 24 de ore), maximum 48 de ore calculate calculate de la ora menționată în anunț cu privire la sistarea gazelor naturale/energiei electrice (pentru sistări care durează până în 48 de ore), șamd.

Plata anunțului se va face pentru 24 de ore (pentru sistări care durează până în 24 de ore), 48 de ore, (pentru sistări care durează până în 48 de ore) unui singur ziar/publicație aferentă județului la care se referă anunțul.

Prestatorul va prezenta beneficiarului până în data de 15 a lunii următoare un raport lunar privind dovada apariției informațiilor în mass-media, precum data și ora publicării pentru fiecare dintre anunțuri.

Prestatorul trebuie să verifice și să garanteze că anunțurile să nu apară în același loc cu articole/anunțuri/imagini sau combinații de articole/anunțuri/imagini care ar putea aduce prejudicii de imagine Grupului EON din care face parte compania Delgaz Grid.

În cazul în care se constată nepublicarea sau publicarea necorespunzătoare, cu erori, sau la alt moment decât cel solicitat de către beneficiar, prestatorul va fi responsabil și va suporta integral repercursiunile generate de solicitarea de daune din partea clienților sau amenziile din partea autorităților competente, prin asumarea și preluarea plății integrale a valorii acestora.

Prestatorul va achita toate despăgubirile solicitate de consumatori în cazul reclamațiilor justificate și dovedite ale acestora.

Prestatorul trebuie să aibă experiență de minim 3 ani în domeniu și să facă dovada, prin intermediul testului pe platformă, privind capabilitatea prestării serviciului de preluare în mass-media în timp de 10-20 minute a anunțurilor.

Criterii de atribuire

Prețul: 50%

Calitative: 50%

Criteriu calitativ

Timpul de preluare a anunțurilor (cu dovada, prin intermediul testului pe platformă)

Punctaj

până în 10 minute - 50 de puncte

10-13 minute – 30 de puncte

13-17 minute - 20 de puncte

17- 20 minute - 10 puncte

Codul de conduită pentru Furnizori

Actualizat 06.2020

Este extrem de important pentru noi ca furnizorii noștri să respecte standarde specifice legate de drepturile omului, condiții de muncă și aspecte de mediu. Mai mult, aceștia trebuie să se asigure că aplică standarde morale și etice stricte și respectă obligațiile legale.

DELGAZ GRID recunoaște în mod expres cele zece principii ale UN Global Compact și sprijină în mod activ aceste principii fundamentale în domeniul drepturilor omului, standardelor de muncă, standardelor de mediu, precum și aplicarea standardelor de afaceri etice și morale stricte. Aceste principii joacă de asemenea un rol important în relația dintre DELGAZ GRID și furnizorii săi și au fost incluse în Codul de conduită pentru Furnizorii DELGAZ GRID. Furnizorii noștri (inclusiv societățile lor comerciale, angajații, reprezentanții, subcontractanții și partenerii de vânzări) trebuie să respecte toate prevederile legale interne și externe în vigoare și să evite toate acțiunile care ar afecta compania sau ar putea face ca DELGAZ GRID sau o companie afiliată DELGAZ GRID să încalce sau să facă obiectul unor sancțiuni în conformitate cu legislația în vigoare. În plus, în conformitate cu UN Global Compact, ne așteptăm ca furnizorii noștri să respecte următoarele standarde:

- **Standarde sociale** – respect pentru drepturile omului și crearea de condiții de lucru adecvate pentru angajați
- **Standarde de mediu** – reducerea impactului asupra mediului
- **Standarde de guvernanta corporativă** – aplicarea standardelor de afaceri etice și morale stricte, astfel încât să se respecte legea în vigoare (conformitatea)

DELGAZ GRID este dispusă să colaboreze cu furnizorii săi pentru a se asigura că ei vor respecta standardele menționate mai sus. DELGAZ GRID își rezervă dreptul de a monitoriza dacă Codul de conduită pentru furnizori este respectat folosind următoarele metode: **declarație pe propria răspundere a furnizorului, declarație prin intermediul unor terți, depunerea de certificări, precum și dreptul de a efectua audituri la fața locului** pentru a se asigura că este respectat Codul de conduită pentru furnizori. Codul de conduită pentru furnizori este parte integrantă a contractelor între DELGAZ GRID și furnizorii săi, și furnizorii lor din amonte. Dacă furnizorii nu respectă prevederile Codului de conduită pentru furnizori, este de așteptat ca aceștia să întreprindă măsuri de remediere imediată. DELGAZ GRID își rezervă dreptul de a nu începe și/sau de a rezilia contractele cu furnizorii care nu pot demonstra adeziunea lor la acest Cod de conduită.

Standarde sociale

Respect pentru drepturile omului

Ne așteptăm ca furnizorii noștri să respecte și să sprijine Declarația Universală ONU a Drepturilor Omului, precum și de a asigura că nu sunt complici în abuzuri în ceea ce privește drepturile omului. Acolo unde există legislație națională specifică, prevalează regulile care oferă o mai mare protecție angajaților.

Securitate și Sănătate în Muncă

În conformitate cu legile și reglementările în vigoare, furnizorii noștri trebuie să asigure securitatea și sănătatea în muncă a angajaților lor. Toate pericolele și riscurile care rezultă pentru sănătate întâmpinate de către angajați, trebuie evaluate în mod corespunzător și trebuie luate măsurile de protecție necesare. În plus, aceștia trebuie să ofere angajaților cursuri de formare continuă cu privire la regulamentele privind securitatea la locul de muncă.

Fără exploatarea prin muncă a copiilor, sau muncă forțată sau ilegală

În conformitate cu convențiile Organizației Internaționale a Muncii (OIM), furnizorii noștri nu trebuie să tolereze exploatarea prin munca a minorilor, munca forțată, sau orice altă formă de muncă obligatorie.

Fără discriminare sau hărțuire

Furnizorii noștri trebuie să-și trateze toți angajații cu respect și demnitate. Nici un angajat nu va fi hărțuit sau abuzat fizic, psihologic, sexual sau verbal sau abuzat în orice fel sau din orice motiv. Interzicerea discriminării la locul de muncă are aplicabilitate și asupra recrutării, compensației, promovării respectiv terminării relațiilor de muncă.

Transparența programului de lucru și remunerarea

Programul de lucru al furnizorilor noștri trebuie să respecte legile în vigoare. Angajații lor trebuie să primească contracte de muncă în care programul de lucru și de compensare sunt stabilite în mod explicit. Toate remunerațiile trebuie plătite fără întârziere și în conformitate cu legile în vigoare aplicabile ținând cont de standardele locale, acoperind nevoile de bază și asigurând și un venit discreționar.

Libertatea de asociere și dreptul la negociere colectivă

Furnizorii noștri trebuie să respecte libertatea de asociere și dreptul la negociere colectivă al angajaților lor, după cum se menționează în legile aplicabile în vigoare și convențiile OIM.

Respect pentru comunitățile locale și indigeni

Furnizorii noștri sunt datori să minimizeze orice impact negativ fizic, social, de mediu, precum și riscurile asupra comunităților locale respectiv asupra indigenilor. Furnizorii recunosc circumstanțele speciale ale indigenilor și trebuie să înțeleagă temerile și așteptările comunităților în care muncesc și trăiesc.

Soluționarea plângerilor

Recomandăm ca furnizorii noștri să ofere un mecanism de soluționare a plângerilor pentru a permite eventualelor temeri sau posibile violări ale acestor standarde să fie raportate anonim, oferind protecția identității și evitarea represaliilor. Acolo unde nu e posibil, așteptăm ca furnizorii noștri să asculte cu deschidere temerile ridicate, să acționeze și să protejeze persoanele în cauză.

Adițional furnizorii sunt încurajați să își informeze angajații să contacteze whistle blower-ul extern DELGAZ GRID (hotline) pentru a raporta probleme legate de implementarea efectivă și executarea acestui Cod de conduită, anonim. Pentru mai multe detalii despre sistem și detaliile de contact vă rugăm accesați <https://www.eon.com/en/about-us/compliance/whistleblower.html>

Standardele de mediu

Protecția mediului

Ne așteptăm ca furnizorii noștri să fi dezvoltat și implementat o politică concretă de mediu și să-și desfășoare activitățile lor de afaceri în conformitate cu toate legile și reglementările aplicabile în ceea ce privește protecția mediului.

Manipularea materialelor periculoase

La manipularea substanțelor (materiale, preparate și produse) care sunt clasificate ca fiind periculoase pentru mediu, furnizorii noștri trebuie să se asigure că astfel de substanțe sunt achiziționate, etichetate, tratate, transportate, depozitate, reciclate, și/sau eliminate în condiții de siguranță.

Reducerea utilizării resurselor, deșeurilor și emisiilor

Furnizorii noștri trebuie să depună în mod constant eforturi pentru a utiliza mult mai atent și responsabil resursele și să integreze această abordare în activitățile lor de afaceri și management. Toate sursele de deșeurii, precum și emisiile în aer, apă, sol trebuie reduse la minim, definite și monitorizate.

Standardele de guvernanta corporativă

Legislația antitrust și încurajarea competiției libere

Furnizorii noștri trebuie să respecte toate legile antitrust naționale și internaționale. Ne așteptăm ca aceștia să încurajeze competiția liberă, piețele transparente și să ia măsuri împotriva competiției neloiale, a restricționării competiției sau altor comportamente non-transparente. Măsuri preventive corespunzătoare trebuie luate în acest scop.

Anti-coruþie

Furnizorii noþtri trebuie sã acþioneze împotriva coruþiei þi mitei, ceea ce include luarea masurilor corespunzãtoare pentru prevenirea coruþiei þi mitei atît în interiorul propriei organizaþii cãt þi în întreg lanþul de aprovizionare. Totodatã furnizorii noþtri trebuie sã se asigure cã relaþiile personale nu interfereazã cu activitãþile de afaceri.

Respectarea reglementãrilor pieþelor de capital

Furnizorii noþtri trebuie sã adere la sancþiunile þi embargourile naþionale þi internaþionale precum þi alte restricþii legate de comerþul exterior, prevazute de legislaþie precum si la reglementarile referitoare la tranzactionarea energiei. Furnizorii noþtri trebuie sã respecte toate reglementarile naþionale þi internaþionale care guverneazã pieþele de capital.

Spãlarea de bani

Furnizorii noþtri trebuie sã se abþinã de la orice formã de activitãþi de spãlare a banilor.

Protecþia datelor

Furnizorii noþtri trebuie sa se asigure ca datele personale sunt tratate cu maxim de atenþie.

Conflicte de interese

Furnizorii noþtri trebuie sã se asigure - fãrã a fi solicitaþi în acest sens - cã nu apar conflicte de interese între aceþtia þi DELGAZ GRID sau, în cazul în care astfel de conflicte sunt descoperite, cã acestea sunt eliminate þi raportate cãtre DELGAZ GRID.

Noi, _____ (nume furnizor) certificam aplicarea principiilor de mai sus.

Data/Loc _____ Semnatura _____

CONTRACT DE SERVICII

1. PARTI CONTRACTANTE:

DELGAZ GRID S.A., cu sediul in Targu Mures, str. Bdul Pandurilor, nr. 42, etaj 4, judet Mures, tel. 0365 403300, fax. 0265 260418, inregistrata la Registrul Comertului sub nr. J26/326/2000, cod fiscal RO 10976687, cod IBAN RO11BRDE270SV27540412700, deschis la Banca BRD sucursala Targu Mures, reprezentata prin dl Director General si dna/dl.....
- Director General Adjunct, in calitate de Beneficiar

si

Societatea [] cu sediul in [], Numar de inmatriculare [], CUI [], Cod IBAN: [], deschis la [], reprezentata legal prin [] in calitate de Prestator

CLAUZE SPECIFICE

2. OBIECTUL CONTRACTULUI

2.1 Obiectul contractului il reprezinta prestarea serviciilor de administrare a publicării în regim de urgență în mass-media a informațiilor de interes pentru consumatorii de gaze naturale si energie electrică, de catre Prestator in favoarea Beneficiarului, in perioada convenita, in cantitatile, la calitatea si preturile convenite, in conformitate cu obligatiile asumate prin prezentul contract.

Inserare tabel

2.2 Pentru evitarea oricarui dubiu, dreptul de proprietate asupra serviciilor prestate in baza prezentului contract, precum si rapoartele, analizele, documentele si orice alte documente care se refera la acestea, se transfera de drept in proprietatea exclusiva a Beneficiarului in momentul livrării lor catre Beneficiar in conditiile si la standardele reglementate in prezentul contract.

3. CONDITII COMERCIALE

3.1 Pretul

3.1.1 Pretul serviciilor prestate este cel specificat in prezentul contract, in tabelul de la art.

2.1.

3.1.2 Preturile sunt fixe si ferme pe parcursul derularii contractului.

3.2 Valoarea contractului

3.2.1 Valoarea contractului este de lei, fara TVA.

3.2.2 In conditiile in care, la expirarea duratei contractului, valoarea decontata, din orice motive, nu va atinge valoarea contractului, Prestatorul nu poate pretinde de la Achizitor achitarea valorii contractului sau plata de prejudicii, indiferent de cuantumul diferentei dintre valoarea contractului si valoarea serviciilor efectiv prestate pe baza pretului convenit la art. 2.1.

3.3 Plata

3.3.1 Termenul de plata este de 45 de zile. Partile convin de comun acord ca data scadentei facturii este stabilita pentru data de 5 a lunii urmatoare implinirii termenului de plata. In cazul

in care aceasta data va cadea intr-o zi nebankara, scadenta va avea loc in urmatoarea zi bancara raportat la data de 5 a lunii urmatoare implinirii termenului general de plata.

Sau

3.3.1 Termenul de plata este de (se alege o varianta de termen de plata din invitatie).

3.3.2 Termenul de plata se calculeaza intotdeauna, de la data ultimului eveniment in ordine cronologica:

i) receptia serviciilor;

ii) inregistrarea facturii corecte la adresa mentionata in comenzile plasate de Beneficiar.

3.4 Garantia serviciilor **nu** se aplica

3.5 Garantia de buna executie a contractului- nu se aplica

4. DURATA CONTRACTULUI SI TERMEN DE PRESTARE

4.1 Durata

4.1.1 Prezentul contract intra in vigoare la data semnarii de catre ambele parti si este valabil pana la data de 30.06.2024

4.1.2 Prestatorul se obliga sa presteze serviciile contractate (mentionate in tabelul de la art. 2.1) in conformitate cu toate obligatiile legale ale acestuia si cu prevederile prezentului contract si ale documentelor anexa la acesta, in termen de zile calendaristice de la data transmiterii comenzilor de aprovizionare SAP emise de Beneficiar.

5. SUBCONTRACTAREA SI MODIFICAREA CONTRACTULUI

5.1 Subcontractarea

5.1.1 - Prestatorul poate incheia contracte cu subcontractanti, in aceleasi conditii in care el a semnat contractul cu Beneficiarul, dar numai cu acordul scris al Beneficiarului.

5.1.2 - (1) Prestatorul este pe deplin raspunzator fata de Beneficiar de modul in care indeplineste contractul, atat el, cat si subcontractantii sai.

(2) Subcontractantul este pe deplin raspunzator fata de Prestator de modul in care isi indeplineste partea sa din contract.

(3) Prestatorul are dreptul de a pretinde daune-interese subcontractantilor, daca acestia nu isi indeplinesc partea lor din contract.

5.1.4 Prestatorul poate inlocui oricare subcontractant numai cu acceptul Beneficiarului, fara ca aceasta sa conduca la modificarea conditiilor esentiale ale prezentului contract.

5.1.5 Subcontractantul declarat este si presteaza urmatoarele servicii

5.2 Modificarea contractului

5.2.1 Prezentul contract poate fi modificat prin acordul de vointa al ambelor parti, in baza unui act aditional semnat in acest sens de Beneficiar si de Prestator.

6. ANEXELE CONTRACTULUI

6.1 Anexele contractului sunt:

Anexa 1 – Clauzele generale

Anexa 2 – Compusa din: Caietul de sarcini nr

Anexa 3 – Oferta finala a Prestatorului

Anexa 4 – Codul de conduita al Beneficiarului

Anexa 5 – Prelucrarea datelor cu caracter personal

6.2 Anexele contractului fac parte integranta din acesta si au aceeasi forta juridica intre parti precum Contractul. Pentru evitarea oricarei neintelegeri, in caz de contradictie intre prevederile anexelor si prevederile acestui contract, vor prevala prevederile contractului.

7. PREVEDERI FINALE

7.1 Partile au inteles sa incheie prezentul contract astazi in doua exemplare, originale cu valoare juridica egala, cate unul pentru fiecare parte

SAU

7.1 Fiecare parte este de acord sa semneze acest contract folosind semnatura electronica (gestionata de sistemul DocuSign sau alte platforme similare de semnatura electronica) si ca aceasta forma de semnare reprezinta vointa partilor de a fi tinute de prevederile contractului ca si cum acesta ar fi fost semnat olograf de catre reprezentantii legali ai fiecarei parti. In aceasta situatie Contractul se va transmite catre adresa de email (nominala): nume.prenume@furnizor.ro

BENEFICIAR

PRESTATOR

Informarea privind protecția datelor

Respectarea reglementărilor de protecție a datelor este foarte importantă pentru noi. Mai jos vă oferim o serie de informații cu privire la prelucrarea datelor dumneavoastră cu caracter personal.

Următoarele prevederi se aplică cu începere de la 25.05.2018, adică de la intrarea în vigoare a Regulamentului privind protecția persoanelor fizice în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal și privind libera circulație a acestor date (GDPR) .

A. Utilizarea datelor dvs. în încheierea, executarea și încetarea unei relații contractuale (Art. 6(1) lit. b, GDPR) sau în interesul nostru legitim (Art. 6(1) lit. f GDPR)

Prelucrăm datele dvs. cu caracter personal în conformitate cu reglementările privind protecția datelor aplicabile în prezent.

Folosim datele dvs. pentru a încheia, executa și înceta un contract cu dvs. sau cu angajatorul dvs. Mai exact, aceste date reprezintă:

- Numele dvs.,
- Adresa dvs. de serviciu,
- Informațiile dvs. de contact de serviciu, precum număr de telefon și adresă de e-mail.

Dacă sunteți partenerul nostru contractual direct, adunăm informații suplimentare de la dvs., precum

- Datele dvs. bancare

în scopul încheierii, executării și încetării relației contractuale.

Dacă sunteți reprezentant/ angajat sau persoana de contact al partenerului nostru contractual, utilizăm datele dumneavoastră personale pentru a gestiona relația cu clientul pe care îl reprezentați sau este posibil să ne bazăm pe datele dvs. personale în pregătirea materialelor necesare prestării serviciilor. Putem prelucra unele dintre datele dvs. pentru îndeplinirea obligațiilor legale care incumbă în sarcina companiei în contextul serviciilor prestate, inclusiv pentru procesarea solicitărilor formulate sau efectuarea verificărilor și formalităților aferente derulării relațiilor comerciale de către companie sau pentru îndeplinirea unei obligații legale a companiei, stabilită prin reglementări ale Autorității Naționale de Reglementare în domeniul Energiei (ANRE).

În toate cazurile, datele sunt furnizate fie direct de dvs., fie de către partenerul nostru contractual. Categoriile de date prelucrate în acest context sunt, în general date de identificare (nume, prenume, adresa de e-mail, telefon) adresa pentru care se solicită serviciile, adresa de corespondență precum și alte date personale pe care ni le puteți furniza direct sau care sunt necesare și rezultă ca urmare a desfășurării relațiilor contractuale (ca de exemplu: cod loc de consum, cod instalație, index, categorie consum etc).

Dacă nu am colectat aceste date direct de la dvs., le-am obținut din surse publice.

B. Prevederi legate de verificarea scorului de credit (interes legitim - Art. 6/1) lit. f, GDPR)

Dacă sunteți partenerul nostru contractual, în anumite situații desfășurăm un proces de precalificare în vederea stabilirii relațiilor contractuale.

Acest lucru înseamnă că

- stabilim dacă, având în vedere prevederile Legii împotriva spălării banilor, ale și ale listei de sancțiuni UE aferente Directivelor 2580/2001 și 881/2002, putem intra într-o relație contractuală cu dvs. și
- verificăm bonitatea dvs.

În procesul de verificare a scorului de credit, înainte de încheierea contractului obținem informații privind bonitatea de la companiile de raportare a scorului de credit.

Putem refuza să încheiem un contract cu dvs. dacă verificarea întoarce indicatori negativi privind bonitatea dvs. Indicatorii de bonitate pot fi indicatori negativi gravi (insolvență, declarație pe proprie răspundere, cercetare în stare de arest), care sunt indicatori negativi ai activităților dvs. neconforme cu prevederile contractului.

Companiile de raportare a scorului de credit arhivează date pe care le primesc de la bănci și societăți comerciale. Aceste date includ nume, prenume, data nașterii, adresa cât și informații privind creanțe neachitate și activități neconforme cu contractele încheiate. Companiile de raportare a scorului de credit pun aceste date la dispoziția partenerilor lor pentru ca aceștia să poată verifica bonitatea. Cerințe: Partenerii contractuali ai companiilor de raportare a scorului de credit au un interes legitim cu privire la datele transmise. Un interes legitim poate fi intenția de a încheia un contract, de pildă. Dacă doriți să obțineți informații privind datele deținute cu privire la dvs., le puteți obține direct de la aceste companii.

C. Prevederi legate de verificarea scorului de credit (interes legitim - Art. 6/1) lit. f , GDPR)

Pentru a evita creanțele irecuperabile, monitorizăm inițierea procedurilor de insolvență.

D. Perioadă de retenție

Următoarele prevederi se aplică angajaților partenerilor noștri contractuali: Datele cu caracter personal furnizate de angajatorul dvs. sunt arhivate de noi într-o bază de date pe durata și în scopul plasării de potențiale comenzi suplimentare de către angajatorul dvs., până când angajatorul dvs. sau noi nu mai suntem interesați de menținerea unei relații de colaborare.

Următoarele prevederi se aplică dacă dvs. sunteți partenerul contractual: După încetarea relației contractuale, vom arhiva datele relevante acestei relații contractuale pe durata perioadelor legale de retenție și le vom șterge la expirarea acestei perioade. Sunt scutite datele cu caracter personal furnizate de dvs. pe care le arhivăm într-o bază de date pe durata și în scopul plasării de potențiale comenzi suplimentare de către noi, până când dvs. sau noi nu mai suntem interesați de menținerea unei relații de colaborare. Ne veți anunța în cazul în care nu mai sunteți interesat în menținerea unei relații de colaborare.

E. Destinatari și Categoriile de destinatari

În situațiile în care este necesar, oferim date cu caracter personal companiilor din grupul nostru sau prestatorilor de servicii externi (de pildă pentru facturare sau servicii IT) în baza legală a unui acord de prelucrare a datelor.

Alți destinatari ai datelor pot fi:

- Autoritățile publice, în baza prevederilor legale (de pildă prestatori de asigurări sociale, autorități fiscale, poliție, procuratură, agenții de reglementare).

F. Transferuri de date către țări terțe

Transferurile de date către țări în care nu există un nivel adecvat de protecție a datelor („țări terțe”) rezultă în urma administrării, dezvoltării și operării sistemelor IT și doar în măsura în care a) transferul este permis, și b) există condiții speciale de transmitere către o țară terță, în special faptul că importatorul de date garantează un nivel adecvat de protecție a datelor conform cluzelor contractuale standard UE pentru transferul datelor cu caracter personal către procesatori de date din țări terțe.

Clauzele contractuale standard UE pot fi descărcate de la această adresă <http://eur-lex.europa.eu/LexUriServ/LexUriServ.do?uri=OJ:L:2010:039:0005:0018:DE:PDF>

G. Drepturile dumneavoastră

Partea responsabilă de prelucrarea datelor dvs. este partenerul contractual. Puteți găsi aceste prevederi în contractul încheiat cu dvs. sau vă puteți întreba angajatorul.

Aveți dreptul să vă împotriviți în orice moment utilizării comerciale sau în alt scop a datelor dumneavoastră dacă această utilizare are loc în baza Art. 6(1) lit. f, GDPR (protejarea intereselor legitime ale părții responsabile). Pentru a face acest lucru, tot ce trebuie să faceți este să ne trimiteți un simplu mesaj.

Puteți continua să solicitați informații în orice moment cu privire la datele dvs. pe care le deținem, corectarea erorilor cât și ștergerea acestora dacă datele nu mai sunt necesare sau, după caz, o restricție a procesării datelor dvs.

Aveți dreptul de a primi datele dvs. într-un format structurat, convențional, interoperabil și care poate fi citit în mod electronic, și de a le transfera unei alte părți responsabile dacă ați consimțit la comunicarea acestor date sau dacă prelucrarea acestora este necesară în vederea îndeplinirii unui contract. La cerere, vă vom transfera datele unui terț numit de dvs. sau unei alte companii.

Pentru a transmite o solicitare privind drepturile dumneavoastră, vă rugăm să contactați responsabilul nostru cu protecția datelor la următoarea adresă: protectiadatelor@eon-romania.ro

În plus, puteți transmite o sesizare unei autorități de reglementare. Puteți apela la o autoritate de reglementare cu jurisdicție asupra adresei noastre sau a dumneavoastră.

Contractantul este obligat să își informeze angajații conform anexei „Informarea privind protecția datelor” că companiile din Grupul E.ON prelucrează date ale angajaților/ reprezentanților contractantului, și în ce constă această prelucrare. Dacă sunteți partenerul nostru contractual și, de pildă, în calitate de PFA sunteți acoperit de prevederile legislației privind protecția datelor, aceste informații

vă privesc în modul în care prelucrăm datele dumneavoastră cu caracter personal.

Tabel Oferta Financiara

Nr. crt	Denumire ziar/ link	Tip ziar (regional/ local)	Zona/ judet	Pret anunt 24 h	Pret anunt 48 h	Pret abonament lunar
1						
2						
3						
4						
5						
6						
7						
8						
9						
10						
11						
12						
13						
14						
15						
16						
17						
18						
19						
20						
21						
22						
23						

Nota: preturile vor fi oferite in RON, fara TVA

Anexa 1 - Clauze Generale la contractul de servicii nr.

I.1 DEFINITII

- I.1.1 In prezentul contract urmatorii termeni vor fi interpretati astfel:
- a) Contract - reprezinta prezentul contract si toate Anexele sale;
 - b) Beneficiar si Prestator - partile contractante, asa cum sunt acestea numite in prezentul contract;
 - c) Pretul contractului - pretul total aferent indeplinirii integrale si corespunzatoare a tuturor obligatiilor asumate prin contract;
 - d) Servicii - servicii cuprinse in anexa/anexele la prezentul contract, pe care Prestatorul se obliga, prin contract, sa le presteze Beneficiarului;
 - e) Standarde - standardele, reglementarile tehnice sau orice alte asemenea prevazute in prezentul contract de servicii, inclusiv prevederile caietului de sarcini si in propunerea tehnica.
 - f) SAP – Sistemul informatic utilizat de Beneficiar pentru emiterea si gestionarea comenzilor.
 - g) Forta majora - un eveniment extern, imprezibil, absolut invincibil si inevitabil, mai presus de controlul partilor, care nu se datoreaza culpei acestora, si care face imposibila executarea si, respectiv, indeplinirea contractului; sunt considerate, in mod limitativ, asemenea evenimente: razboaie, revolutii, incendii, inundatii sau orice alte catastrofe naturale, restrictii aparute ca urmare a unei carantine, embargo. Nu este considerat forta majora un eveniment care, fara a crea o imposibilitate de executare, face extrem de costisitoare executarea obligatiilor uneia din parti; in acest sens, fiecare parte isi asuma in mod expres riscul schimbarii imprejurarilor avute in vedere la incheierea contractului (riscul imprezistiunii), inclusiv dar fara a se limita la: riscul valutar, riscul insolventei, riscul modificarilor legislative, riscul modificarii costurilor de productie sau de servicii, etc.
 - h) Prejudicii grave - prin prejudicii grave se intelege nerespectarea termenului de prestare conducand implicit nerespectarea obligatiilor fata de clienti, nerespectarea legilor, normelor in vigoare.
 - i) Zi - zi calendaristica; an - 365 de zile;

I.2 CERINTE TEHNICE

I.2.1 Serviciile prestate vor respecta conditiile tehnice si standardele cuprinse in contract sau, dupa caz, in anexele la acesta.

I.2.2 Cand nu este prevazut in contract sau in anexele la acesta niciun standard sau reglementare aplicabila, se vor respecta standardele sau alte reglementari aplicabile in Romania. In cazul in care legislatia romana nu contine un standard/reglementare aplicabila serviciului/serviciilor achizitionate se vor aplica standardele/reglementari aplicabile la nivel european (dovada respectarii acestora trebuind sa fie pusa, la cerere, la dispozitia Beneficiarului de catre Prestator).

I.3 DREPTURILE SI OBLIGATIILE PARTILOR

I.3.1 Drepturile si obligatiile principale ale Prestatorului

I.3.1.1 Prestatorul se obliga sa presteze serviciile care fac obiectul contractului conform ofertei la calitatea si in conformitate cu clauzele prezentului contract

I.3.1.2 Prestatorul are obligatia de a supraveghea prestarea serviciilor, de a asigura resursele umane, materialele, instalatiile, echipamentele si orice alte asemenea, fie de natura provizorie, fie definitive cerute de si pentru contract, in masura in care necesitatea asigurarii acestora este prevazuta in contract sau se poate deduce in mod rezonabil din contract.

I.3.1.3 Prestatorul este pe deplin responsabil pentru prestarea serviciilor in conformitate cu prevederile contractului. Totodata este raspunzator atat de siguranta tuturor operatiunilor si metodelor de prestare utilizate, cat si de calificarea personalului folosit pe toata durata contractului.

I.3.1.4 Prestatorul se obliga sa rezolve reclamatii in termenii prevazuti in contract.

I.3.1.5 Prestatorul se obliga sa prezinte la cererea Beneficiarului stadiul de realizare a serviciilor prestate.

I.3.1.6 Prestatorul se obliga sa doteze personalul cu toate mijloacele si echipamentele individuale de protectie necesare, precum si cu materialele si dispozitivele necesare pentru efectuarea in totalitate si in deplina siguranta a serviciilor cuprinse in contract;

I.3.1.7 Prestatorul se obliga sa asigure instruirea in domeniul securitatii si sanatatii in munca si situatiilor de urgenta a angajatilor sai.

I.3.1.8 Prestatorul este responsabil de despagubirea oricaror daune provocate in timpul prestarii serviciului sau ca urmare a vreunei actiuni a personalului atat pentru daune produse Beneficiarului cat si pentru daune produse tertilor.

I.3.1.9 Prestatorul declara ca nu are si nu invoca niciun drept in raport cu Beneficiarul, cu exceptia celor expres prevazute in prezentul contract.

I.3.2 Drepturile si obligatiile principale ale Beneficiarului

I.3.2.1 Beneficiarul se obliga sa plateasca pretul convenit in prezentul contract la termenele stabilite numai pentru serviciile comandate, receptionate si conforme.

I.3.2.2 Beneficiarul se obliga sa receptioneze serviciile in conditiile convenite la clauza I.15.

I.3.2.3 Beneficiarul are dreptul de a verifica periodic calitatea serviciilor prestate si indeplinirea obligatiilor Prestatorului, in urma notificarii primita in acest sens din partea Beneficiarului.

I.4 CONDITII COMERCIALE

I.4.1 Facturarea

I.4.1.1 Factura se considera corecta daca contine toate cerintele legale si cerintele specifice Beneficiarului. Cerintele specifice Beneficiarului sunt:

- a) numar si pozitie comanda de aprovizionare inscris corect pe factura la fiecare pozitie facturata;

b) datele firmei (Prestator si Beneficiar) trecute corect (nume, adresa, CUI, J, banca si cont IBAN);

c) pretul din factura sa corespunda cu pretul din contract/comanda;

d) cantitatea facturata sa corespunda cu cantitatea comandata si livrata;

e) data facturii trebuie sa fie ulterioara sau cel mult aceeasi cu data comenzilor SAP trimise de catre Beneficiar

I.4.1.2 Facturile care nu sunt intocmite cu respectarea alin. I.4.1.1 nu vor fi considerate facturi corecte in intelesul acestui articol, ele urmand a fi restituite Prestatorului.

I.4.1.3 In cazul in care Beneficiarul are obiectiuni sau nelamuriri cu privire la valoarea sumei din factura fiscala cu privire la cantitatea/calitatea serviciilor prestate, termenul de plata prevazut la art 3.3.1 se va calcula de la data clarificarii situatiei.

I.4.1.4 Daca Beneficiarul nu onoreaza facturile in termenul de plata mai sus prevazut, Prestatorul are dreptul sa sisteze prestarea serviciilor. Dupa efectuarea platii de catre Beneficiar, Prestatorul va relua prestarea serviciilor in maximum 3 zile.

I.4.1.5 Fiecare parte va suporta spezele bancare la banca sa.

I.4.2 GARANTIA

I.4.2.1 Daca Prestatorul, dupa notificarea prevazuta la art.3.4.3, nu reuseste sa solutioneze reclamatia in perioada convenita, Beneficiarul are dreptul de a lua masuri de solutionare a problemei sesizate (remediere, achizitia de servicii de inlocuire, de la alti Prestatori, alte actiuni similare) pe riscul si spezele Prestatorului si fara a aduce nici un prejudiciu oricaror alte drepturi pe care Beneficiarul le poate avea fata de Prestator prin contract. In cazul in care nu se solutioneaza reclamatia in termenul specificat Beneficiarul are dreptul de a aplica penalitati conform clauzei I.1.3 serviciile considerandu-se neprestate. Calculul penalitatilor se va face incepand cu data cand serviciile inlocuite trebuiau sa fie receptionate, penalitatile urmand sa curga pana la prestarea efectiva a acestora.

I.4.3 GARANTIA DE BUNA EXECUTIE

I.4.3.1 In cazul retenirilor succesive, garantia de buna executie se constituie prin deschiderea de catre Prestator a unui cont special de garantii, inchis pentru Prestator dar deschis pentru Beneficiar. Alimentarea acestui cont revine Beneficiarului prin retineri succesive din situatiile de plata lunare. Prestatorul are obligatia de a deschide un cont bancar la dispozitia Beneficiarului. Suma initiala care se depune de catre Prestator in contul astfel deschis nu trebuie sa fie mai mica de 0,5% din pretul contractului fara TVA. Pe parcursul indeplinirii contractului, Beneficiarul urmeaza sa alimenteze acest cont prin retineri succesive din sumele datorate si cuvenite Prestatorului pana la concurenta sumei stabilite drept garantie de buna executie.

I.4.3.2 Beneficiarul se obliga sa restituie garantia de buna executie in termen de 14 zile de la data intocmirii procesului-verbal de receptie a serviciilor care fac obiectul contractului.

I.4.3.3 Beneficiarul are dreptul de a emite pretentii asupra garantiei de buna executie, in limita prejudiciului creat, daca Prestatorul nu isi indeplineste obligatiile asumate prin prezentul contract. Anterior emiterii unei pretentii asupra garantiei de buna executie, Beneficiarul are obligatia de a notifica acest lucru Prestatorului, precizand totodata obligatiile care nu au fost respectate.

I.4.3.4 In cazul neprezentarii dovezii constituirii garantiei de buna executie in forma mai sus mentionata, in termen de 5 zile lucratoare de la data semnarii, contractul nu va produce efecte, in acest caz devenind incidente prevederile art. I.16.

I.5 CARACTERUL CONFIDENTIAL AL CONTRACTULUI

I.5.1 Beneficiarul si Prestatorul vor pastra confidentialitatea oricaror informatii si documente, sub orice forma, care sunt prezentate in scris sau oral in scopul indeplinirii obiectului contractului si care sunt indicate in mod explicit ca fiind confidentiale. Prestatorul nu va folosi informatii confidentiale si nici alte documente furnizate de Beneficiar, decat pentru indeplinirea obligatiilor care ii revin in temeiul contractului, cu exceptia cazului in care Beneficiarul a convenit in scris altfel.

I.5.2 O parte contractanta nu are dreptul, fara acordul scris al celeilalte parti:

a) de a face cunoscut contractul sau orice prevedere a acestuia unei terte parti, in afara acelor persoane implicate in indeplinirea contractului;

b) de a utiliza informatiile si documentele obtinute sau la care are acces in perioada de derulare a contractului, in alt scop decat acela de a-si indeplini obligatiile contractuale.

I.5.3 Dezvaluirea oricarei informatii, fata de persoanele implicate in indeplinirea contractului, se va face confidential si se va extinde numai asupra acelor informatii necesare indeplinirii contractului. O parte contractanta va fi exonerata de raspunderea pentru dezvaluirea de informatii referitoare la contract daca:

a) informatia era cunoscuta partii contractante inainte ca ea sa fi fost primita de la cealalta parte contractanta, sau

b) informatia a fost dezvaluita dupa ce a fost obtinut acordul scris al celeilalte parti contractante pentru asemenea dezvaluire, sau

c) partea contractanta a fost obligata in mod legal sa dezvalui informatia;

d) este sau devine o informatie publica (inainte, in timpul sau dupa incheierea contractului).

I.6 AMENDAMENTE

I.6.1 Partile contractante au dreptul, pe durata indeplinirii contractului, de a conveni modificarea clauzelor contractului, prin act aditional, daca legea permite acest lucru.

I.7 CESIUNEA

I.7.1 Cesiunea obligatiilor partilor este interzisa.

I.7.2 Prestatorul poate cesiona creantele nascute din Contract numai cu acordul expres al Beneficiarului; in lipsa acordului, cesiunea nu ii este opozabila Beneficiarului, prin urmare nu produce efecte.

1.7.3 Cesiunea creantelor nascute din Contract nu va exonera Prestatorul de nicio responsabilitate privind obligatiile si raspunderile asumate prin contract.

1.8 FORTA MAJORA

1.8.1 Forta majora trebuie constatata de Camera de Comert si Industrie competenta. Partea care invoca forta majora trebuie sa prezinte intr-un termen rezonabil documente doveditoare emise de autoritatea competenta.

1.8.2 Forta majora exonereaza partile contractante de indeplinirea obligatiilor asumate prin prezentul contract, pe toata perioada in care aceasta actioneaza.

1.8.3 Indeplinirea contractului va fi suspendata in perioada de actiune a fortei majore, dar fara a prejudicia drepturile ce li se cuveneau partilor pana la aparitia acesteia.

1.8.4 Partea contractanta care invoca forta majora are obligatia de a notifica, in scris, celelalte parti, in termen de cinci (5) zile de la data producerii evenimentului, producerea acesteia precum si detalii rezonabile cu privire la natura si durata sa, si sa ia orice masuri care ii stau la dispozitie in vederea limitarii consecintelor. In cazul in care nu s-a efectuat notificarea de mai sus, partea afectata este decazuta din dreptul de a invoca forta majora.

1.8.5 Daca forta majora actioneaza sau se estimeaza ca va actiona o perioada mai mare de 3 luni, fiecare parte va avea dreptul sa notifice celelalte parti incetarea de plin drept a prezentului contract, fara ca vreuna din parti sa poata pretinde celelalte daune-interese.

1.8.6 Exercitarea abuziva a dreptului de estimare a duratei de actionare a fenomenului de forta majora invocat, in scopul obtinerii incetarii contractului in alte conditii decat cele contractuale convenite, conduce la obligativitatea platii de daune interese partii vatamate prin acest abuz.

1.8.7 Partile convin in mod expres prin prezentul contract ca Partile nu vor fi exonerate, total sau partial, de executarea obligatiilor lor din prezentul contract si nici nu vor fi exonerate de raspundere, in cazul: (i) aparitiei unui caz fortuit (ii) schimbarii imprejurarilor avute in vedere la semnarea prezentului contract si/sau (iii) in cazul aparitiei altor evenimente, similare fortei majore sau cazului fortuit, dar care nu intrunesc conditiile legale pentru a fi considerate forta majora si/sau caz fortuit (iv) exercitarii abuzive a unui drept.

1.9 DREPTURI DE AUTOR SI PROPRIETATE INTELECTUALA

1.9.1 Partile consimt ca toate drepturile de proprietate intelectuala si drepturile conexe cuprinse in orice forma in serviciile prestate in baza prezentului contract de catre Prestator, vor trece in proprietatea exclusiva a Beneficiarului in momentul in care serviciul care reprezinta obiectul prezentului contract, a fost prestat. Astfel, Prestatorul garanteaza ca este titularul drepturilor de proprietate intelectuala si a drepturilor conexe cuprinse in orice forma in serviciile prestate in baza prezentului contract.

1.9.2 Prestatorul declara si garanteaza ca toate drepturile de proprietate intelectuala si drepturile conexe cuprinse in serviciile prestate de Prestator in baza contractului, au caracter legal si nu incalca drepturile niciunei terte parti.

1.9.3 Prestatorul declara si garanteaza ca Beneficiarul nu datoreaza si nu va plati nicio compensatie, de nicio natura, catre nicio persoana, pentru niciun drept de proprietate intelectuala sau drept conex cuprins in serviciile prestate de catre Prestator in favoarea Beneficiarului. In acest sens, Prestatorul va apara Beneficiarul impotriva oricaror pretentii ridicate cu privire la utilizarea de catre acesta a obiectului prestatilor realizate de Prestator, inclusiv impotriva oricaror pretentii privind plata unor remuneratii pentru utilizarea drepturilor de proprietate intelectuala sau drepturi conexe. Astfel, Prestatorul va fi pe deplin responsabil fata de terti pentru orice sollicitare venita din partea acestora sau, dupa caz, a autoritatilor competente in domeniu, in legatura cu prestatile realizate de Prestator.

1.9.4 Toate drepturile de proprietate intelectuala sau, dupa caz, drepturile conexe cuprinse in rapoartele, datele, documentatiile de orice natura si pe orice mediu puse la dispozitia Prestatorului de catre Beneficiar pe durata contractului vor ramane in proprietatea exclusiva a Beneficiarului.

1.10 AUDIT

1.10.1 Beneficiarul poate efectua, atunci cand considera necesar, un audit asupra Prestatorului in scopul verificarii indeplinirii de catre acesta a obligatiilor stabilite prin prezentul contract. Beneficiarul va avea dreptul de a efectua, impreuna cu Beneficiarul, un audit similar asupra subunitatilor, filialelor sau sucursalelor Prestatorului sau orice alta entitate aflata sub controlul direct sau indirect (rezultat fie datorita proprietatii asupra acesteia, fie datorita unei relatii contractuale) a Prestatorului.

1.10.2 Auditul si inspectiile vor avea loc, in cursul programului de lucru obisnuit si cu o notificare prealabila rezonabila.

1.10.3 Auditul si inspectiile vor include orice actiuni considerate necesare si relevante de catre Beneficiar pentru verificarea indeplinirii conditiilor contractuale. Prestatorul va pune la dispozitia Beneficiarului personalul si facilitatile considerate relevante, asa cum au fost solicitate de catre Beneficiar.

1.10.4 In cazul in care un audit sau o inspectie arata sau ofera motive intemeiate cu privire la neindeplinirea obligatiilor stabilite de prezentul contract, Beneficiarul va notifica fara intarziere Prestatorul.

1.10.5 Prestatorul va stabili de urgenta un plan de remediere pe care il va comunica Beneficiarului, in scris, in decurs de cinci (5) zile de la data notificarii si care va contine actiunile de remediere care urmeaza sa fie luate de catre Prestator. Costurile necesare actiunii de remediere vor fi suportate de catre Prestator.

1.11 CONFORMITATE

1.11.1 Prestatorul va lua toate masurile necesare si va depune toata diligenta pentru a preveni orice situatie in care executarea contractului are loc din motive care implica interese economice, afinitate politica sau nationala, legaturi familiale sau orice alt interes comun cu reprezentantii, angajatii sau colaboratorii Beneficiarului sau cu orice terta parte cu care Prestatorul va colabora in scopul executarii obiectului contractului. In acest sens, Prestatorul

isi ia angajamentul fata de Beneficiar de a interzice in mod expres, acordarea de orice beneficii (ex. sume de bani/cadouri/beneficii) fie prin angajatii proprii, fie prin alti intermediari: (i) actualilor/ fostilor angajati ai Beneficiarului si ai altor entitati afiliate, precum si rudelor si/ sau afinilor acestora pana la gradul IV; (ii) potentialilor clienti/parteneri ai Beneficiarului; (iii) reprezentantilor autoritatilor publice.

1.11.2 Prestatorul va notifica de indata si de buna voie, Beneficiarul asupra aparitiei oricarei situatii noi invitate ulterior incheierii contractului si care exced prevederilor legale- de exemplu conflicte de interese, acordarea de beneficii necuvenite, concurenta neloiala, fraudă etc.), atat in ceea ce priveste angajatii proprii, cat si ai Beneficiarului si/sau ai societatilor afiliate, utilizand una dintre metodele de mai jos:

- email: compliance@delgaz-grid.ro;
- telefon: +40371.700.157 (cu optiune de anonimizare, la alegere);
- platforma online disponibila 24/7: <https://eon-wb.compliancesolutions.com> (cu optiune de anonimizare, la alegere).

1.11.3 Prestatorul confirma ca atat acesta, cat si Asociatul/Actionarul sai/Beneficiarul real al acestuia si/sau Subcontractantii sai (daca este cazul) nu au fost niciodata: (i) subiectii vreunei actiuni administrative sau judiciare legate de potentiale infractiuni de fraudă, spalare de bani, fals, uz de fals, delapidare, inselaciune, incalcarea obligatiilor fiduciare, trafic de influenta, conflicte de interese, practici comerciale neloiale, concurenta etc.; (ii) sanctionati de orice institutie (nationala si/sau internationala), inclusiv organisme de reglementare sau de licentiere, de sanatate si securitate sau financiar-fiscale.

1.11.4 Prestatorul confirma ca inainte de semnarea prezentului Contract, pe durata executarii, precum si pentru o perioada de un (1) an de la incetarea acestuia, nu a abordat/ nu va aborda angajatii Beneficiarului si/ sau ai firmelor afiliate acestuia implicati si/sau cu putere de decizie in semnarea prezentului Contract, in scopuri de angajare, prestari servicii sau alte activitati similare remunerate.

1.11.5 In mod expres, partile agreeaza ca o incalcare a specificatiilor mentionate la capitolul I.11 indreptateste Beneficiarul sa ii impuna remedierea acesteia intr-un termen rezonabil stabilit de Beneficiar. In cazul in care Prestatorul nu remediaza in termenul comunicat sau remedierea este imposibila, Beneficiarul poate decide incetarea Contractului in conditiile in care clauzele de la prezentul capitol sunt considerate a fi esentiale si imperative. Exercitarea dreptului anterior replicat, nu inlatura dreptul Beneficiarului de a solicita plata de despagubiri/ daune cuantificabile rezultate din practicile neconforme mentionate la capitolul prezent, ce pot include, printre altele, amenzi, nerecunoasteri de tarife, pierderi financiare sau de oportunitati de afaceri etc

1.12 REGIMUL DE IMPOZITARE PRESTATORI NEREZIDENTI

1.12.1 Orice pret, taxa, dobanda si alte costuri facturate de catre Prestator in temeiul acestui contract si a anexelor la acesta pot fi supuse oricaror taxe aplicabile (inclusiv TVA) si alte taxe.

1.12.2 Daca TVA-ul este datorat si platibil de catre o Parte cu privire la serviciile prestate in temeiul acestui contract si a anexelor la acesta, cealalta Parte va plati primei Parti mentionata o suma egala cu TVA-ul, la cota de TVA aplicabila. In conformitate cu legislatia europeana/nationala, cu privire la sistemul de taxare, orice prestare de servicii poate face obiectul procedurii de taxare inversa, situatie in care se aplica urmatoarele:

a) Partile se angajeaza sa faca si sa ia toate masurile necesare (inclusiv sa prezinte si sa pregateasca documentatie sau asistenta adecvata, corecta si precisa, care pot fi solicitate in mod rezonabil de catre autoritatile fiscale competente) pentru a se asigura ca prestarea serviciilor este scutita de TVA sau face obiectul procedurii de taxare inversa in scopul prevazut de legislatia fiscala.

b) In cazul in care una dintre Parti nu se conformeaza acestei obligatii, Partea care nu respecta prevederile trebuie sa despagubeasca cealalta parte cu privire la TVA-ul, penalitatile si dobandile suportate de cealalta Parte ca rezultat al neconformarii de catre respectiva Parte a acestui contract.

c) Ca urmare a lipsei furnizarii de catre Parte a documentatiei mentionata mai sus, cealalta Parte isi rezerva dreptul de a percepe taxa locala de TVA.

1.12.3 Platile la care se face referire in prezentul Acord si/sau anexele la acesta se efectueaza fara retinere sau deducere pentru orice taxe care trebuie platite, cu exceptia cazului in care aceasta retinere sau deducere este impusa de legea fiscala. Daca legislatia fiscala romana solicita Beneficiarului sa faca o deducere sau o retinere pentru orice suma datorata in baza prezentului Acord si a anexelor, acesta are dreptul sa o faca iar Beneficiarul va efectua plata unei sume nete catre Prestator dupa efectuarea deducerii sau retinerii necesare.

1.12.4 In conformitate cu legislatia fiscala romana, Prestatorul este obligat sa furnizeze si sa livreze Beneficiarului, la momentul efectuarii platii, certificatul sau original de rezidenta fiscala, care dovedeste ca Prestatorul este rezident fiscal al statului sau, pentru perioada in care plata este efectuata de Beneficiar.

Fiecare Parte va oferi celelalte parti sprijin complet in furnizarea informatiilor si documentelor aferente acestui contract si/sau a anexelor care pot fi solicitate de autoritatile fiscale in orice ancheta, evaluare sau alta actiune similara.

1.13 SANCTIUNI PENTRU NEINDEPLINIREA CULPABILA A OBLIGATIILOR

1.13.1 In cazul in care Prestatorul nu reuseste sa-si indeplineasca obligatiile asumate prin contract, atunci Beneficiarul are dreptul de percepe penalitati de intarziere in cuantum de 0,1%/zi din valoarea serviciilor neprestate pentru fiecare zi de intarziere, pana la indeplinirea efectiva a obligatiilor. Plata acestora de catre Prestator se va efectua in 15 zile de la emiterea facturii de penalitati.

1.13.2 Penalitatile pot depasi valoarea sumei la care sunt calculate.

1.13.3 Prevederile de mai sus nu aduc atingere dreptului Beneficiarului ca in cazul neprestarii de catre Prestator a serviciilor comandate, in termen de 48 ore de la primirea notificarii trimise de Beneficiar in acest sens sau de la data procesului verbal de neconformitate, sa procedeze la achizitionarea unor servicii similare de la alti Prestatori pe riscul si pe cheltuiala Prestatorului.

1.13.4 In acest sens Beneficiarul va trimite Prestatorului o factura continand diferenta dintre pretul platit altor Prestatori si pretul ce ar fi trebuit platit Prestatorului in baza prezentului contract.

In cazul in care prin aplicarea celor de mai sus prejudiciul incercat de Beneficiar nu este acoperit, acesta are dreptul sa solicite iar Prestatorul se obliga sa plateasca daune interese pana la concurenta intregului prejudiciu cuprinzand atat pierderea efectiva cat si beneficiul nerealizat.

I.13.5 In cazul in care Beneficiarul nu onoreaza facturile la scadenta, Prestatorul poate calcula si factura ca penalitati 0,1%/zi de intarziere aplicata la suma neachitata pana la indeplinirea obligatiilor contractuale. Plata se considera efectuata la data debitarii contului Beneficiarului cu conditia creditarii ulterioare a contului Prestatorului.

I.13.6 Prestatorul se obliga sa despagubeasca Beneficiarul impotriva oricaror:

a) reclamatii si actiuni in justitie, amenzi ce rezulta din incalcarea unor drepturi de proprietate intelectuala (brevete, nume, marci inregistrate etc.), legate de echipamentele, materialele, instalatiile sau utilajele folosite pentru sau in legatura cu produsele achizitionate, si

b) daune-interese, costuri, taxe si cheltuieli de orice natura, rezultand direct sau indirect din neindeplinirea, indeplinirea necorespunzatoare sau cu intarziere a obligatiilor Prestatorului.

I.13.7 Raspunderea pentru daune

I.13.7.1 Beneficiarul nu va fi tinut raspunzator pentru niciun prejudiciu cauzat sau suferit de Prestator, inclusiv orice prejudiciu cauzat tertilor ca urmare sau in timpul prestarii serviciilor necesare indeplinirii obiectului contractului.

I.13.7.2 Cu exceptia cazurilor de forta majora, Prestatorul trebuie sa despagubeasca Beneficiarul pentru orice prejudiciu suferit de acesta ca urmare a actiunilor intreprinse de acesta in scopul indeplinirii obiectului contractului sau pentru implementarea defectuoasa, partiala sau cu intarziere a oricarei obligatii prevazuta in contract.

I.14 LOGISTICA CONTRACTULUI

I.14.1 Prestarea si documentele necesare

I.14.1.1 Prestarea serviciilor din acest contract se va face numai in baza comenzilor de aprovizionare SAP emise de catre Beneficiar, la locatiile si respectand termenele de prestare indicate in acestea. Pentru evitarea oricarui dubiu, prestarile nu se pot efectua in baza prezentului contract fara emiterea unei comenzi de aprovizionare SAP emise de catre Beneficiar.

I.14.1.2 Prestatorul va transmite Beneficiarului urmatoarele documente:

a) copie factura fiscala, pe care se va mentiona in mod obligatoriu nr. si pozitia comenzii SAP emise de Beneficiar

b) altele daca e cazul

I.14.1.3 Toate documentele de la pct. I.14.1.2 trebuie sa fie valabile. In cazul in care documentele de la pct. I.14.1.2 nu sunt completate corespunzator, Beneficiarul are dreptul de a refuza receptia serviciilor, acestea considerandu-se intarziate pana la primirea documentelor completate corespunzator. Prestatorul se obliga ca imediat dupa prestarea serviciilor, in termen de maximum 2 zile de la data finalizarii, sa emita factura aferenta comenzii de aprovizionare, pe care o va depune/inregistra la sediul Beneficiarului in vederea efectuarii platii.

I.14.1.4 Prestarea serviciilor se considera incheiata in momentul in care este finalizata receptia cantitativa si calitativa a serviciilor de catre Beneficiar. Receptia cantitativa consta in verificarea concordantei cantitatilor din comanda de aprovizionare SAP emisa de catre Beneficiar, si cantitatea de servicii prestate. Receptia calitativa consta in verificarea documentelor mentionate la pct. I.14.1.2.

I.15 RECEPTIE, INSPECTII SI TESTE

I.15.1 Beneficiarul sau reprezentantul sau are dreptul de a inspecta si/sau testa serviciile pentru a verifica conformitatea lor cu specificatiile contractului.

I.15.2 Inspectiile si testarile la care vor fi supuse serviciile se vor efectua la locul de prestare al serviciilor.

I.15.3 Daca vreunul din serviciile supuse receptiei calitative nu corespunde prevederilor Contractului sau, dupa caz, ale caietului de sarcini, Beneficiarul are dreptul sa il respinga.

I.15.4 Dreptul Beneficiarului de a inspecta, testa si, daca este necesar, de a respinge, nu va fi limitat sau amanat datorita faptului ca serviciile au fost inspectate si testate de Prestator, cu sau fara participarea unui reprezentant al Beneficiarului, anterior prestarii acestora la destinatia finala.

I.15.5 Prevederile clauzelor I.15.1 – I.15.4 nu il vor absolve pe Prestator de obligatia asumarii garantiilor sau altor obligatii prevazute in contract.

I.16 REZILIEREA CONTRACTULUI

I.16.1 Daca Prestatorul nu isi indeplineste in mod culpabil, total sau partial, oricare dintre obligatiile sale esentiale prevazute de prezentul contract, sau si le indeplineste in mod necorespunzator, Beneficiarul are dreptul de a rezilia unilateral contractul precum si de a solicita daune interese pentru toate prejudiciile care i-ar fi cauzate de Prestator ca urmare a neexecutarii. In sensul prezentului paragraf, obligatiile esentiale ale Prestatorului, a caror incalcare sau executare necorespunzatoare atrage rezilierea conform pactului comisoriu reglementat in paragraful I.16.2 al prezentului articol I.16, sunt cele prevazute la art. 2.1, 3.1, 3.4, 4.1.2, 5 - Clauze Specifice, art. I.2, I.3.1., I.4.2, I.5, I.9, I.11, I.15 – Clauze generale, ale prezentului contract.

I.16.2 Rezilierea va interveni de plin drept, cu efect imediat, fara trecerea vreunui termen, fara interventia instantei judecatoresti si fara indeplinirea vreunei formalitati prealabile, dupa expirarea unui termen de 15 zile de la data notificarii pe care Beneficiarul o va trimite Prestatorului, pentru a-i anunta rezilierea (pact

comisoriu conform art. 1553 C. Civ.). Notificarea de reziliere va putea fi trimisa de Beneficiar, cu indicarea obligatiilor incalcate, dupa acordarea unui termen de remediere Prestatorului, care in toate cazurile nu va putea fi mai mare de 2 zile lucratoare. La data primirii notificarii de remediere Prestatorul este pus in intarziere cu privire la obligatiile neexecutate/executate necorespunzator, mentionate in notificarea de remediere.

I.16.3 Paragraful I.16.1 nu aduce atingere dreptului Beneficiarului de a penaliza Prestatorul conform prevederilor prezentului contract, precum si de a fi dezdaunat de Prestator pentru ipotezele anume reglementate in prezentul contract, alternativ cu dreptul Beneficiarului de a rezilia contractul.

I.17 INCETAREA CONTRACTULUI

I.17.1 Prezentul contract inceteaza in urmatoarele cazuri:

a) partile convin de comun acord incetarea contractului inainte de expirarea duratei sale;

b) expirarea duratei contractului;

c) in cazuri de forta majora potrivit art.I.8;

d) prin reziliere de catre Beneficiar in conditiile art. I.16.

e) prin denuntare unilaterală, in conditiile art. I.18

I.18 DENUNTAREA CONTRACTULUI

I.18.1 Beneficiarul isi rezerva dreptul de a denunta unilateral contractul, printr-o notificare transmisa Prestatorului cu 30 de zile anterior datei hotarate de catre Beneficiar pentru incetarea contractului. In acest caz, Prestatorul are dreptul de a pretinde numai plata corespunzatoare pentru partea din contract indeplinita pana la data incetarii lui.

I.18.2 Incetarea contractului are efecte numai pentru viitor, lasand neatins prestatiile succesive care au fost efectuate anterior incetarii lui.

I.19 DATELE CONTRACTULUI

I.19.1 Limba care guverneaza contractul este limba romana

I.19.2 Legea aplicabila contractului : contractul va fi interpretat conform legilor din Romania si se completeaza cu prevederile Codului Civil si ale legilor aplicabile in Romania.

I.20 SOLUTIONAREA LITIGIILOR

I.20.1 Beneficiarul si Prestatorul vor face toate eforturile pentru a rezolva pe cale amiabila, prin tratative directe, orice neintelegere sau disputa care se poate ivi intre ei in cadrul sau in legatura cu indeplinirea contractului.

I.20.2 Daca, dupa 15 de zile de la inceperea acestor tratative neoficiale, Beneficiarul si Prestatorul nu reusesc sa rezolve in mod amiabil o divergenta contractuala, litigiul decurgand din/sau in legatura cu acest contract referitor la validarea, interpretarea, executarea, ori desfiintarea lui se va inainta spre solutionare instantelor judecatoresti competente de la sediul Beneficiarului.

Prevederile acestei clauze sunt acceptate de catre Prestator in mod expres, prin semnarea contractului, conform prevederilor art 1203 Cod Civil.

I.21 COMUNICARI

I.21.1 Orice comunicare intre parti referitoare la indeplinirea prezentului contract, trebuie sa fie transmisa in scris.

I.21.2 Orice document scris trebuie inregistrat atat in momentul transmiterii cat si in momentul primirii.

I.21.3 Comunicarile intre parti se pot face si prin telefon cu conditia confirmarii in scris a celor stabilite, fax, sau e-mail, in masura in care partile stabilesc clar adresele care se utilizeaza.

I.22 INTARZIERI IN INDEPLINIREA CONTRACTULUI

I.22.1 Daca pe parcursul indeplinirii contractului, Prestatorul nu poate respecta termenul de prestare a serviciilor, acesta are obligatia de a notifica Beneficiarul, in timp util, dar inainte de expirarea termenului de prestare.

I.22.2 Notificarea nu exonereaza Prestatorul de obligatia de a repara intregul prejudiciu cauzat Beneficiarului, datorita nerespectarii obligatiilor contractuale in conformitate cu prevederile prezentului contract.

I.23 PREVEDERI FINALE

I.23.1 Completarile si/sau modificarile aduse prezentului contract nu sunt valabile intre partile contractului si in raporturile cu tertii, decat daca rezulta expres din acte negociate de parti si semnate de reprezentantii legali ai partilor.

I.23.2 Anularea unora dintre prevederile acestui contract nu va inlatura drepturile si obligatiile partilor ce rezulta din prevederile ramase in vigoare si nu aduce atingere obligatiilor deja executate de parti.

I.23.3 Prezentul contract, impreuna cu anexele sale care fac parte integranta din cuprinsul sau, reprezinta vointa partilor si inlatura orice alta intelegere verbala dintre acestea, anterioara sau ulterioara incheierii lui.

I.23.4 Partile declara ca dispun de toata experienta si cunostintele necesare incheierii prezentului contract, ca toate prevederile prezentului contract (inclusiv ale anexelor acestuia) au fost negociate de catre parti, ca prezentul contract este incheiat in deplina cunostinta de cauza cu privire la efectele acestuia, cunoscand si intelegand pe deplin toate aspectele legale, tehnice si comerciale legate de incheierea, executarea si incetarea prezentului contract.