

Delgaz Grid SA, Bd. Pandurilor 42, et. 4, 540554 Târgu Mureș

**Către**  
**Operatorii economici interesați**

**07.10.2021**

**Ref: invitație depunere ofertă pentru achiziția de licențe Aspect și servicii mentenanță**

Stimați domni / Stimate doamne,

Vă invităm să participați la procedura de achiziție de licențe Aspect și mentenanță ulterioară pentru Call Center Urgențe.

Aceste licențe sunt necesare pentru conectarea unui număr suplimentar de agenți Call Center de Urgențe în intervalele cu volume semnificative de apeluri, respectiv pentru acoperirea necesarului de funcționalități ale platformei Call Center (precum citiri și înlocuiri contoare).

## 1. Principalele date ale achiziției

- **Modalitate de contractare:** comandă;
- **Scopul comenzii:** licențe Aspect și mentenanță;
- **Criteriul de atribuire:** prețul cel mai mic;
- **Limba de redactare a ofertei:** Română;
- **Prețurile** vor fi exprimate în lei, fără TVA. Prețul este ferm pe toată durata contractului și nu se actualizează.
- **Cantități:**

Serviciu/produs	Cant.	UM	Pret UM	Total
Software License Unified IP Inbound User	20	Buc		
Software License Aspect Voice Recording	20	Buc		
Mentenanță an 2	1	An		
Mentenanță an 3	1	An		
<b>Total:</b>				

## 2. Cerințe privind situația ofertantului și criteriile de excludere:

În situația în care ați mai colaborat cu compania Delgaz Grid SA în ultimii 3 ani pentru contracte de valori similare și procesul de calificare este încă valabil nu va fi efectuată o nouă calificare.

**Delgaz Grid SA**

Achiziții Administrative  
Bd. Pandurilor 42, et. 4  
540554 Târgu Mureș  
www.delgaz.ro

**Raluca Apostol**

T +40 751 243 544

raluca.apostol@delgaz-grid.ro

Abreviere:

Președintele Consiliului de  
Administrație  
Volker Raffel

Directori Generali

Dragoș-Mihail Bărbulescu  
(Director General)  
Mihaela Loredana Cazacu (Adj.)  
Anca Liana Evoiu (Adj.)  
Petre Stoian (Adj.)

Sediul Central: Târgu Mureș  
CUI: 10976687  
Atribut fiscal: RO  
J26/326/08.06.2000

Banca BRD Târgu Mureș  
IBAN:  
RO11BRDE270SV27540412700  
Capital Social Subscris și Vărsat:  
773.257.777,5 RON

În orice alta situație veți primi informații suplimentare pentru calificarea dvs ca furnizor Delgaz.

În vederea calificării Compania Delgaz utilizează o platforma online denumită Synertrade unde veți completa datele și veți încărca documentele solicitate.

### 3. Oferta va conține:

- a. **Oferta tehnică;**
- b. **Oferta financiară:** se va întocmi în lei, fără TVA. Prețul este ferm pe toată durata contractului si nu se actualizează.
- c. **Termenul de plată:** ofertantul va opta pentru unul dintre următoarele termene de plată

45 days EOM - net, *EOM=End of Month	Termenul general de plată este de 45 de zile. Părțile convin de comun acord ca data scadenței facturii este stabilită pentru data de 5 a lunii următoare împlinirii termenului general de plată. În cazul în care aceasta dată va cădea într-o zi nebanară, scadența va avea loc în următoarea zi banară raportat la data de 5 a lunii următoare împlinirii termenului general de plată.
15 days EOM - 2% cash discount *EOM=End of Month	Termenul general de plată este de 15 de zile. Părțile convin de comun acord ca data scadenței facturii este stabilită pentru data de 5 a lunii următoare împlinirii termenului general de plată. În cazul în care aceasta dată va cădea într-o zi nebanară, scadența va avea loc în următoarea zi banară raportat la data de 5 a lunii următoare împlinirii termenului general de plată.
15 days - 3% cash discount	În cazul în care Furnizorul optează pentru termenul general de plată de 15 zile acesta va acorda Achizitorului un discount de 3% raportat la valoarea plății. În această situație plata se efectuează la expirarea celor 15 zile, fără a se mai aștepta data de 5 a lunii următoare expirării termenului general de plată. În cazul în care această dată va cădea într-o zi nebanară, scadența va avea loc în următoarea zi banară.

- d. **Termenul de garanție;**
- e. **Termenul de livrare.**

### 4. Calendarul de desfășurare va fi următorul:

- Solicitări de clarificare;



- **Termenul limită pentru depunerea ofertei:** 12.10.2021, orele 15:00 prin email la adresa [raluca.apostol@delgaz-grid.ro](mailto:raluca.apostol@delgaz-grid.ro);
- Analiza și clarificarea ofertelor;
- Desfășurarea unei runde de negociere;
- Transmiterea comunicărilor finale și încheierea / semnarea contractului.

**Entitatea contractantă își rezervă dreptul de a respinge din procedură operatorii economici care nu respectă criteriile de calificare precum și ofertele care nu respectă cerințele solicitate prin invitația de participare și documentația atașată.**

Daca aveți nelămuriri cu privire la modul de desfășurare al procedurii vă stăm la dispoziție cu informații suplimentare.

Transmitem în atașament informarea privind protecția datelor și securitatea informațiilor.

Așteptăm cu interes oferta dumneavoastră.

Cu stimă,

Raluca Apostol

Responsabil Categorie Globală