



Catre  
**Operatorii economici interesati**

**Ref: Invitatie depunere oferta**

**8.04.2022**

**Delgaz Grid SA**  
**Achiziții Administrative**

Mircea Siriteanu

Mobil: 0730581180

[Mircea.siriteanu@delgaz-grid.ro](mailto:Mircea.siriteanu@delgaz-grid.ro)

38 Sf. Petru Movila Street, Iasi

Stimați domni/stimate doamne,

Vă invităm să participați la procedura de atribuire a unui contract de **Achiziție servicii de administrare, implementare, operare și suport Infrastructură Rețea locală IT și Servicii profesionale specifice pentru Cyber Security**

Principalele date ale achiziției:

Delgaz Grid SA(DEGR) intenționează achiziția unor servicii de administrare, implementare, operare și suport Infrastructură Rețea locală IT și Servicii profesionale specifice pentru Cyber Security pentru Delgaz Grid S.A., conform cerințelor Caietului de sarcini anexat prezentei solicitări.

DEGR deține, pe lângă alte servicii IT comerciale operate la nivel de grup, o zonă de rețea IT care găzduiește o infrastructură separată(SN – Special Network), gazdă a mai multor aplicații și servicii de business care au fost instalate de-a lungul timpului, în această zonă, pentru a asigura o comunicare diferențiată din punctul de vedere al permisiunilor de acces, al echipelor de implementare diferite și a cerințelor de securitate diferite față de rețeaua IT comercială a companiei parametrizată într-un mod distinct.

Se solicită efectuarea următoarelor tipuri de servicii:

- Servicii de operare și suport infrastructură virtualizată (VMWARE)
- Servicii de operare și suport servere fizice și virtuale și sisteme de stocare
- Servicii operare și suport baze de date
- Servicii operare și suport web/middleware
- Servicii de bază dedicate

Președintele Consiliului de Administrație Volker Raffel; Directori Generali: Cristian Secosan (Director Gen), Ferenc Csulak (Adj.), Mihaela Loredana Cazacu (Adj.), Anca Liana Evoiu (Adj.), Petre Stoian (Adj.). Sediul Central: Târgu Mureș CUI: 10976687 Atribut fiscal: RO J26/326/08.06.2000

Banca BRD Târgu Mureș IBAN: RO11BRDE270SV275404 Capital Social Subscris și Vă 773.257.777,5 RON

- Servicii de monitorizare și raportare
- Servicii de documentare a infrastructurii operate și a serviciilor de operare pentru diversele componente
- Servicii de tranziție și încetare operare servicii
- Servicii de preluare în suport operațional
- Servicii de backup/restaurare date
- Servicii de implementare infrastructură IT
- Servicii pentru Administrarea Securității

Pentru asigurarea nivelului agreat de servicii, a timpilor de răspuns și remediere/modificare către business, DEGR solicită pentru această zonă de rețea IT localizată și serviciile gestionate, asigurarea serviciilor de mentenanță, suport și operare, servicii care să rezolve în timp util orice incident SW, defecțiuni hardware și/sau serviciu IT defectuos din gama celor găzduite pe aceasta infrastructură virtualizată.

Estimarea cantitatilor de contractat: conform Formular ofertare.

Invitatie este insotita de Codul de conduita, Formular Q&A, Acord de Protectia datelor si Securitatea informatiilor, Caiet de sarcini, Formular ofertare, Draft contract, Anexa 1 contract-Clauze generale

Durata contractului: 12 luni(01.06.2022 – 31.05.2023)

Contractul se va incheia la valoarea bugetata.

Criteriul de atribuire aplicat: **pretul cel mai scazut/ capacitate tehnica.**

Criterii tehnice pentru care se solicita depunerea de documente doveditoare si care sunt punctate:

<b>Timpul de interventie fizica in sediile din Iasi si Targu Mures (in Intervalul de timp asumat pentru prezenta reprezentantului furnizorului in sediu exprimat in ore)</b>	oferta tehnica + clarificari	- sub 1 ora de la momentul anuntarii incidentului prin metode specifice(mail, telefonic, mesaj scurt, sistem alertare, sistem inregistrare incidente sau alte modalitati din CS si convenite de parti)
		- intre 1 si 2 ore de la momentul anuntarii incidentului prin metode specifice(mail, telefonic, mesaj scurt, sistem alertare, sistem inregistrare incidente sau alte modalitati din CS si convenite de parti)

Președintele Consiliului de Administrație Volker Raffle; Directori Generali: Cristian Secosan (Director Gen), Ferenc Csulak (Adj.), Mihaela Loredana Cazacu (Adj.), Anca Liana Evoiu (Adj.), Petre Stoian (Adj.). Sediul Central: Târgu Mureș CUI: 10976687 Atribut fiscal: RO J26/326/08.06.2000

Banca BRD Târgu Mureș IBAN: RO11BRDE270SV275404 Capital Social Subscris și Vă 773.257.777,5 RON

		– timp mai mare de 2 ore de la momentul anuntarii incidentului prin metode specifice(mail, telefonic, mesaj scurt, sistem alertare, sistem inregistrare incidente sau alte modalitati din CS si convenite de parti)
<b>Experienta similara pe contracte utilitati gaz si electricitate</b>	oferta tehnica + clarificari	-prezinta contracte similare cu companii utilitati gaz si electricitate
		-nu prezinta contracte similare cu companii utilitati gaz si electricitate
<b>Experienta furnizare servicii similare pentru infrastructuri care sa cuprinda minim: echipamente de stocare date cu capacitate mai mare de 100TB(per echipament) cu operare simultana a cel putin 25 de servere fizice si 100 virtuale (acceptate maxim 3 contracte simultane in ultimii 3 ani de zile)</b>	oferta tehnica + clarificari	-prezinta contracte similare
		-nu prezinta contracte similare
<b>Experienta in licensing pe tehnologiile/platformele/produse/sisteme folosite de beneficiar prin personal propriu sau aflat intr-o relatie de colaborare cu ofertantul(la momentul ofertarii)</b>	oferta tehnica + clarificari	-ofertantul care acopera cele mai multe tehnologii descrise in CS prin prezentarea documentelor doveditoare primeste X puncte
		- ofertantul care acopera mai putine tehnologii descrise in caietul de sarcini punctaj= numarul cel mai mare de tehnologii prezentate de un ofertant/ numarul de tehnologii prezentate de catre ofertantul analizat* X

**Oferta va contine cel mai bun pret care poate fi sustinut.**

Preturile vor fi exprimate in **euro** si nu cuprind TVA. Prețul este ferm pe toată durata contactului și nu se actualizează.

Termen de plata **45 zile EOM** (Partile convin de comun acord ca data scadentei facturii este stabilita pentru data de 5 a lunii urmatoare implinirii termenului general de plata. In cazul in care

Președintele Consiliului de Administrație Volker Raffel; Directori Generali: Cristian Secosan (Director Gen), Ferenc Csulak (Adj.), Mihaela Loredana Cazacu (Adj.), Anca Liana Evoiu (Adj.), Petre Stoian (Adj.). Sediul Central: Târgu Mureș CUI: 10976687 Atribut fiscal: RO J26/326/08.06.2000

Banca BRD Târgu Mureș IBAN: RO11BRDE270SV275404 Capital Social Subscris și Vă 773.257.777,5 RON

aceasta data va cadea intr-o zi nebanancara, scadenta va avea loc in urmatoarea zi bancara raportat la data de 5 a lunii urmatoare implinirii termenului general de plata.)

**Toate documentele vor fi elaborate in limba romana.**

### **1. Cerinte privind situația ofertantului :**

În situația în care ati mai colaborat cu compania Delgaz Grid SA în ultimii 3 ani pentru contracte de valori similare și procesul de calificare este încă valabil nu va fi efectuată o nouă calificare.

În orice alta situație veți primi informații suplimentare pentru calificarea dvs ca furnizor Delgaz.

În vederea calificării Compania Delgaz utilizează o platforma online denumită Synertrade unde veti completa datele si veti incarca documentele solicitate.

### **2. Oferta va contine:**

- **Oferta tehnica**
- **Oferta financiara(pdf si editabil, intr-un document separat de oferta tehnica)**
- Termenul de plata si de garantie
- Acordul pentru forma Codului de conduita, Anexei Protectia datelor si Securitatea informatiilor, Draftului de contract, Anexei 1 contract- Clauze generale . In cazul in care sunt obiectiuni, acestea se vor preciza intr-o adresa separata. **Este obligatorie mentionarea in scris a acordului sau a eventualele obiectii.**

### **3. Calendarul de desfasurare va fi urmatorul:**

- Solicitări de clarificare a documentatiei **8-13.04.2022, orele 16**(formularul Q&A)
- Trimiterea ofertelor, termenul limita fiind: **19.04.2022-orele 16**(nerespectarea termenului limita poate duce la eliminarea ofertelor din procesul de evaluare), prin email la [Mircea.Siriteanu@delgaz-grid.ro](mailto:Mircea.Siriteanu@delgaz-grid.ro)
- Calificarea furnizorilor in aplicatia de gestionare a relatiilor cu furnizorii – Synertrade;
- Analiza și clarificarea ofertelor;
- Derularea unei eventuale runde de negociere, in vederea clarificarii tuturor aspectelor tehnice/financiare/juridice;
- Transmiterea comunicariilor finale si incheierea/semnarea contractului cu ofertantul clasat pe locul 1;

**Entitatea contractanta isi rezerva dreptul de a respinge din procedura**

Președintele Consiliului de Administrație Volker Raffle; Directori Generali: Cristian Secosan (Director Gen), Ferenc Csulak (Adj.), Mihaela Loredana Cazacu (Adj.), Anca Liana Evoiu (Adj.), Petre Stoian (Adj.). Sediul Central: Târgu Mureș CUI: 10976687 Atribut fiscal: RO J26/326/08.06.2000

Banca BRD Târgu Mureș IBAN: RO11BRDE270SV275404 Capital Social Subscris și Vă 773.257.777,5 RON

**operatorii economici care nu respecta criteriile de calificare precum si ofertele care nu respecta cerintele solicitate prin invitatia de participare si documentatia atasata.**

Daca aveti nelamuriri cu privire la modul de desfasurare al procedurii va stau la dispozitie cu informatii suplimentare.

Cu stima,

Mircea Siriteanu,

Responsabil de categorie regionala