



Catre
Operatorii economici interesati

Ref: Invitatie depunere oferta

7.07.2021

Delgaz Grid SA
Achiziții Administrative

Mircea Siriteanu

Mobil: 0730581180

Mircea.siriteanu@delgaz-grid.ro

38 Sf. Petru Movila Street, Iasi

Stimați domni/stimate doamne,

Vă invităm să participați la procedura de atribuire a unui contract de **Servicii operare infrastructura de telefonie fixă Siemens**

1. Principalele date ale achiziției:

Mod contractare: contract / comanda pe perioada de suport.

Definire scop contract:

Delgaz Grid SA (DEGR) dorește să achiziționeze servicii de operare a infrastructurii de telefonie fixă cât și a aplicațiilor conexe acestei arii (aplicație dispecerat, aplicație de mesagerie unificată fax2mail, aplicații pentru înregistrarea convorbirilor telefonice, serviciul de audioconferință, depistarea defectelor), aplicații care vor fi descrise în cuprinsul caietului de sarcini anexat prezentei solicitări.

Se solicită contractarea serviciilor de la partenerii recunoscuți de către Siemens Unify pentru:

- menținerea în stare de funcționare a sistemului;
- intervenția furnizorului de servicii în timp util pentru restabilirea parametrilor normali de funcționare a sistemului în cazul incidentelor/erorilor determinate de erori de funcționare ale sistemelor și aplicațiilor conexe (cele mai importante sunt aplicațiile pentru consolele telefonice de la Dispeceratele de înaltă și medie tensiune de electricitate (Hipath Trading) dar și aplicația EBMemories pentru înregistrarea apelurilor făcute de pe consolele telefonice de la dispeceri).
- implementarea/dezvoltarea funcționalităților în funcție de modificările apărute în cadrul proceselor de business.

Criterii eligibilitate:

Președintele Consiliului de Administrație Volker Raffel; Directori Generali Ferenc Csulak (Director Gen), Mihaela Loredana Cazacu (Adj.), Anca Liana Evoiu (Adj.), Petre Stoian (Adj.). Sediul Central: Târgu Mureș CUI: 10976687 Atribut fiscal: RO J26/326/08.06.2000

Banca BRD Târgu Mureș IBAN: RO11BRDE270SV275404 Capital Social Subscris și Vă 773.257.777,5 RON

Certificari ale personalului Prestatorului:

- Certified Implementation & Support Expert Atos Unify OpenScape 4000
- Certified implementantion & Support Expert Atos Unify OpenScape Enterprise

Invitatie este insotita de Codul de conduita, Caietul de sarcini, formular Q&A, , Anexa Protectia datelor si Securitatea informatiilor, Formular ofertare , Punctaj ofertare.

Criteriul de atribuire aplicat: **pretul cel mai scazut 70 %, criteriile tehnice(calitate servicii) 30%.**

Oferta va contine cel mai bun pret care poate fi sustinut.

Contractul se incheie pentru o perioada de **24 luni(01.09.2021-31.08.2023)**

Preturile vor fi exprimate in **euro** si nu cuprind TVA. Prețul este ferm pe toată durata contactului și nu se actualizează.

Termen de plata **45 zile EOM** (Partile convin de comun acord ca data scadentei facturii este stabilita pentru data de 5 a lunii urmatoare implinirii termenului general de plata. In cazul in care aceasta data va cadea intr-o zi nebanca, scadenta va avea loc in urmatoarea zi banca raportat la data de 5 a lunii urmatoare implinirii termenului general de plata.)

Toate documentele vor fi elaborate in limba romana.

2. Cerinte privind situatia ofertantului :

În situatia în care ati mai colaborat cu compania Delgaz Grid SA în ultimii 3 ani pentru contracte de valori similare și procesul de calificare este încă valabil nu va fi efectuată o nouă calificare.

În orice alta situație veți primi informații suplimentare pentru calificarea dvs ca furnizor Delgaz.

În vederea calificării Compania Delgaz utilizează o platforma online denumită Synertrade unde veti completa datele si veti incarca documentele solicitate.

3. Oferta va contine:

- **Oferta tehnica**
- **Oferta financiara pdf si editabila(se va respecta intocmai formatul pus la dispozitie de catre Delgaz)**
- Termenul de plata si de garantie
- Acordul pentru forma Codului de conduita si Anexa protectia datelor si Securitatea informatiilor. In cazul in care sunt obiectiuni, acestea se vor preciza într-o o adresa separata.

4. Calendarul de desfasurare va fi urmatorul:

Președintele Consiliului de Administrație Volker Raffel; Directori Generali Ferenc Csulak (Director Gen), Mihaela Loredana Cazacu (Adj.), Anca Liana Evoiu (Adj.), Petre Stoian (Adj.). Sediul Central: Târgu Mureș CUI: 10976687 Atribut fiscal: RO J26/326/08.06.2000

Banca BRD Târgu Mureș IBAN: RO11BRDE270SV275404 Capital Social Subscris și Vă 773.257.777,5 RON

- Solicitări de clarificare a documentatiei **7-9.07.2021, orele 16**(formularul Q&A)
- Trimiterea ofertelor, termenul limita fiind: **16.07.2021-orele 15**(nerespectarea termenului limita poate duce la eliminarea ofertelor din procesul de evaluare), prin email la Mircea.Siriteanu@delgaz-grid.ro
- Calificarea furnizorilor in aplicatia de gestionare a relatiilor cu furnizorii – Synertrade;
 - Analiza și clarificarea ofertelor;
 - Derularea unei eventuale runde de negociere, in vederea clarificarii tuturor aspectelor tehnice/financiare/juridice;
 - Transmiterea comunicariilor finale si incheierea/semnarea contractului cu ofertantul clasat pe locul 1;

Entitatea contractanta isi rezerva dreptul de a respinge din procedura operatorii economici care nu respecta criteriile de calificare precum si ofertele care nu respecta cerintele solicitate prin invitatia de participare si documentatia atasata.

Daca aveti nelamuriri cu privire la modul de desfasurare al procedurii va stau la dispozitie cu informatii suplimentare.

Cu stima,
Mircea Siriteanu,
Responsabil de categorie regionala