

## Anexa 1 - Clauze Generale la contractul de servicii nr.

### I.1 DEFINITII

- I.1.1 În prezentul contract următorii termeni vor fi interpretați astfel:
- a) Contract - reprezintă prezentul contract și toate Anexele sale;
  - b) Beneficiar și Prestator - părțile contractante, așa cum sunt acestea numite în prezentul contract;
  - c) Prețul contractului - prețul total aferent îndeplinirii integrale și corespunzătoare a tuturor obligațiilor asumate prin contract;
  - d) Servicii - servicii cuprinse în anexa/anexele la prezentul contract, pe care Prestatorul se obligă, prin contract, să le presteze Beneficiarului;
  - e) Standarde - standardele, reglementările tehnice sau orice alte asemenea prevăzute în prezentul contract de servicii, inclusiv prevederile caietului de sarcini și în propunerea tehnică.
  - f) SAP – Sistemul informatic utilizat de Beneficiar pentru emiterea și gestionarea comenzilor.
  - g) Forța majoră - un eveniment extern, imprevizibil, absolut invincibil și inevitabil, mai presus de controlul părților, care nu se datorează culpei acestora, și care face imposibilă executarea și, respectiv, îndeplinirea contractului; sunt considerate, în mod limitativ, asemenea evenimente: războaiele, revoluții, incendii, inundații sau orice alte catastrofe naturale, restricții apărute ca urmare a unei carantine, embargo. Nu este considerat forță majoră un eveniment care, fără a crea o imposibilitate de executare, face extrem de costisitoare executarea obligațiilor uneia din părți; în acest sens, fiecare parte își asumă în mod expres riscul schimbării împrejurărilor avute în vedere la încheierea contractului (riscul impreviziunii), inclusiv dar fără a se limita la: riscul valutar, riscul insolvenței, riscul modificărilor legislative, riscul modificării costurilor de producție sau de servicii, etc.
  - h) Prejudicii grave - prin prejudicii grave se înțelege nerespectarea termenului de prestare conducând implicit nerespectarea obligațiilor față de clienți, nerespectarea legilor, normelor în vigoare.
  - i) Zi - zi calendaristică; an - 365 de zile;

### I.2 CERINTE TEHNICE

I.2.1 Serviciile prestate vor respecta condițiile tehnice și standardele cuprinse în contract sau, după caz, în anexele la acesta.

I.2.2 Când nu este prevăzut în contract sau în anexele la acesta niciun standard sau reglementare aplicabilă se vor respecta standardele sau alte reglementări aplicabile în România. În cazul în care legislația română nu conține un standard/reglementare aplicabilă serviciului/serviciilor achiziționate se vor aplica standardele/reglementări aplicabile la nivel european (dovada respectării acestora trebuind să fie pusă, la cerere, la dispoziția Beneficiarului de către Prestator).

### I.3 DREPTURILE SI OBLIGATIILE PARTILOR

#### I.3.1 Drepturile si obligațiile principale ale Prestatorului

I.3.1.1 Prestatorul se obligă să presteze serviciile care fac obiectul contractului conform ofertei la calitate și în conformitate cu clauzele prezentului contract

I.3.1.2 Prestatorul are obligația de a supraveghea prestarea serviciilor, de a asigura resursele umane, materialele, instalațiile, echipamentele și orice alte asemenea, fie de natură provizorie, fie definitive cerute de și pentru contract, în măsura în care necesitatea asigurării acestora este prevăzută în contract sau se poate deduce în mod rezonabil din contract.

I.3.1.3 Prestatorul este pe deplin responsabil pentru prestarea serviciilor în conformitate cu prevederile contractului. Totodată este răspunzător atât de siguranța tuturor operațiunilor și metodelor de prestare utilizate, cât și de calificarea personalului folosit pe toată durata contractului.

I.3.1.4 Prestatorul se obligă să rezolve reclamațiile în termenii prevăzuți în contract.

I.3.1.5 Prestatorul se obligă să prezinte la cererea Beneficiarului stadiul de realizare a serviciilor prestate.

I.3.1.6 Prestatorul se obligă să doteze personalul cu toate mijloacele și echipamentele individuale de protecție necesare, precum și cu materialele și dispozitivele necesare pentru efectuarea în totalitate și în deplină siguranță a serviciilor cuprinse în contract;

I.3.1.7 Prestatorul se obligă să asigure instruirea în domeniul securității și sănătății în muncă și situațiilor de urgență a angajaților săi.

I.3.1.8 Prestatorul este responsabil de despăgubirea oricăror daune provocate în timpul prestării serviciului sau ca urmare a vreunei acțiuni a personalului atât pentru daune produse Beneficiarului cât și pentru daune produse terților.

I.3.1.9 Prestatorul declară că nu are și nu invocă niciun drept în raport cu Beneficiarul, cu excepția celor expres prevăzute în prezentul contract.

#### I.3.2 Drepturile si obligațiile principale ale Beneficiarului

I.3.2.1 Beneficiarul se obligă să plătească prețul convenit în prezentul contract la termenele stabilite numai pentru serviciile comandate, recepționate și conforme.

I.3.2.2 Beneficiarul se obligă să recepționeze serviciile în condițiile convenite la clauza I.15.

I.3.2.3 Beneficiarul are dreptul de a verifica periodic calitatea serviciilor prestate și îndeplinirea obligațiilor Prestatorului, în urma notificării primite în acest sens din partea Beneficiarului.

### I.4 CONDITII COMERCIALE

#### I.4.1 Facturarea

I.4.1.1 Factura se considera corectă dacă conține toate cerințele legale și cerințele specifice Beneficiarului. Cerințele specifice Beneficiarului sunt:

- a) număr și poziție comanda de aprovizionare înscris corect pe factura la fiecare poziție facturată;
- b) datele firmei (Prestator și Beneficiar) trecute corect (nume, adresa, CUI, J, banca și cont IBAN);
- c) prețul din factura să corespundă cu prețul din contract/comandă;
- d) cantitatea facturată să corespundă cu cantitatea comandată și prestată;
- e) data facturii trebuie să fie ulterioară sau cel mult aceeași cu data comenzilor SAP trimise de către Beneficiar

I.4.1.2 Facturile care nu sunt întocmite cu respectarea alin. I.4.1.1 nu vor fi considerate facturi corecte în înțelesul acestui articol, ele urmând a fi restituite Prestatorului.

I.4.1.3 În cazul în care Beneficiarul are obiecțiuni sau nelămuriri cu privire la valoarea sumei din factura fiscală cu privire la cantitatea/calitatea serviciilor prestate, termenul de plată prevăzut la art. 3.3.1 se va calcula de la data clarificării situației.

I.4.1.4 Dacă Beneficiarul nu onorează facturile în termenul de plată mai sus prevăzut, Prestatorul are dreptul să sisteze prestarea serviciilor. După efectuarea plății de către Beneficiar, Prestatorul va relua prestarea serviciilor în maximum 3 zile.

I.4.1.5 Fiecare parte va suporta spezele bancare la banca sa.

#### I.4.2 Garantia

I.4.2.1 Dacă Prestatorul, după notificarea prevăzută la art. 3.4.3, nu reușește să soluționeze reclamația în perioada convenită, Beneficiarul are dreptul de a lua măsuri de soluționare a problemei sesizate (remediere, achiziția de servicii de înlocuire, de la alți Prestatori, alte acțiuni similare) pe riscul și spezele Prestatorului și fără a aduce nici un prejudiciu oricăror alte drepturi pe care Beneficiarul le poate avea față de Prestator prin contract. În cazul în care nu se soluționează reclamația în termenul specificat Beneficiarul are dreptul de a aplica penalități conform clauzei I.13 serviciile considerându-se neprestate. Calculul penalităților se va face începând cu data când serviciile înlocuite trebuiau să fie recepționate, penalitățile urmând să curgă până la prestarea efectivă a acestora.

#### I.4.3 Garantia de buna executie

I.4.3.1 În cazul reținerilor succesive, garanția de buna executie se constituie prin deschiderea de către Prestator a unui cont special de garanție, închis pentru Prestator dar deschis pentru Beneficiar. Alimentarea acestui cont revine Beneficiarului prin rețineri succesive din situațiile de plată lunare. Suma inițială care se depune de către Prestator în contul astfel deschis nu trebuie să fie mai mică de 0,5% din prețul contractului fără TVA. Pe parcursul îndeplinirii contractului, Beneficiarul urmează să alimenteze acest cont prin rețineri succesive din sumele datorate și convenite Prestatorului până la concurența sumei stabilite drept garanție de bună executie.

I.4.3.2 Beneficiarul se obligă să restituie garanția de bună executie în termen de 14 zile de la data întocmirii procesului-verbal de recepție a serviciilor care fac obiectul contractului.

I.4.3.3 Beneficiarul are dreptul de a emite pretenții asupra garanției de bună executie, în limita prejudiciului creat, dacă Prestatorul nu își îndeplinește obligațiile asumate prin prezentul contract. Anterior emiterii unei pretenții asupra garanției de bună execuție, Beneficiarul are obligația de a notifica acest lucru Prestatorului, precizând totodată obligațiile care nu au fost respectate.

I.4.3.4 În cazul neprezentării dovezii constituirii garanției de bună executie în forma mai sus menționată, în termen de 5 zile lucrătoare de la data semnării, contractul nu va produce efecte, în acest caz devenind incidente prevederile art. I.12.

### I.5 CARACTERUL CONFIDENTIAL AL CONTRACTULUI

I.5.1 Beneficiarul și Prestatorul vor păstra confidențialitatea oricăror informații și documente, sub orice formă, care sunt prezentate în scris sau oral în scopul îndeplinirii obiectului contractului și care sunt indicate în mod explicit ca fiind confidențiale. Prestatorul nu va folosi informațiile confidențiale și nici alte documente furnizate de Beneficiar, decât pentru îndeplinirea obligațiilor care îi revin în temeiul contractului, cu excepția cazului în care Beneficiarul a convenit în scris altfel.

I.5.2 O parte contractantă nu are dreptul, fără acordul scris al celeilalte părți(a) de a face cunoscut contractul sau orice prevedere a acestuia unei terțe părți, în afara acelor persoane implicate în îndeplinirea contractului; b) de a utiliza informațiile și documentele obținute sau la care are acces în perioada de derulare a contractului, în alt scop decât acela de a-și îndeplini obligațiile contractuale.

I.5.3 Dezvăluirea oricărei informații, față de persoanele implicate în îndeplinirea contractului, se va face confidențial și se va extinde numai asupra acelor informații necesare îndeplinirii contractului. O parte contractantă va fi exonerată de răspunderea pentru dezvăluirea de informații referitoare la contract dacă:

- a) informația era cunoscută părții contractante înainte ca ea să fi fost primită de la cealaltă parte contractantă, sau
- b) informația a fost dezvăluită după ce a fost obținut acordul scris al celeilalte părți contractante pentru asemenea dezvăluire, sau
- c) partea contractantă a fost obligată în mod legal să dezvăluie informația;
- d) este sau devine o informație publică (înainte, în timpul sau după încheierea contractului).

### I.6 AMENDAMENTE

I.6.1 Părțile contractante au dreptul, pe durata îndeplinirii contractului, de a conveni modificarea clauzelor contractului, prin act adițional, dacă legea permite acest lucru.

### I.7 CESIUNEA

I.7.1 Cesiunea obligațiilor părților este interzisă.

I.7.2 Prestatorul poate cesiona creanțele născute din Contract numai cu acordul expres al Beneficiarului; în lipsa acordului, cesiunea nu îi este opozabilă Beneficiarului, prin urmare nu produce efecte.

I.7.3 Cesiunea creanțelor născute din Contract nu va exonera Prestatorul de nicio responsabilitate privind obligațiile și răspunderile asumate prin contract.

#### I.8 FORTA MAJORA

I.8.1 Forța majoră trebuie constatată de Camera de Comerț și Industrie competentă. Partea care invocă forța majoră trebuie să prezinte într-un termen rezonabil documente doveditoare emise de autoritatea competentă.

I.8.2 Forța majoră exonerează părțile contractante de îndeplinirea obligațiilor asumate prin prezentul contract, pe toată perioada în care aceasta acționează.

I.8.3 Îndeplinirea contractului va fi suspendată în perioada de acțiune a forței majore, dar fără a prejudicia drepturile ce li se cuveneau părților până la apariția acesteia.

I.8.4 Partea contractantă care invocă forța majoră are obligația de a notifica, în scris, celeilalte părți, în termen de cinci (5) zile de la data producerii evenimentului, producerea acesteia precum și detalii rezonabile cu privire la natura și durata sa, și să ia orice măsuri care îi stau la dispoziție în vederea limitării consecințelor. În cazul în care nu s-a efectuat notificarea de mai sus, partea afectată este decăzută din dreptul de a invoca forța majoră

I.8.5 Dacă forța majoră acționează sau se estimează că va acționa o perioadă mai mare de 3 luni, fiecare parte va avea dreptul să notifice celeilalte părți încetarea deplină a prezentului contract, fără ca vreuna din părți să poată pretinde celeilalte daune-interese

I.8.6 Exercițarea abuziva a dreptului de estimare a duratei de acționare a fenomenului de forța majoră invocat, în scopul obținerii încetării contractului în alte condiții decât cele contractual convenite, conduce la obligativitatea plății de daune-interese părții vătămate prin acest abuz.

I.8.7 Părțile convin în mod expres prin prezentul contract ca Partile nu vor fi exonerate, total sau parțial, de executarea obligațiilor lor din prezentul contract și nici nu vor fi exonerate de răspundere, în cazul : (i) apariției unui caz fortuit (ii) schimbării împrejurărilor avute în vedere la semnarea prezentului contract și/sau (iii) în cazul apariției altor evenimente, similare forței majore sau cazului fortuit, dar care nu intrunesc condițiile legale pentru a fi considerate forța majoră și/sau caz fortuit (iv) exercitării abuzive a unui drept.

#### I.9 DREPTURI DE AUTOR SI PROPRIETATE INTELECTUALA

I.9.1 Partile consimt ca toate drepturile de proprietate intelectuala si drepturile conex cuprinse in orice forma in serviciile prestate in baza prezentului contract de catre Prestator, vor trece in proprietatea exclusivă a Beneficiarului in momentul in care serviciul care reprezinta obiectul prezentului contract, a fost prestat. Astfel, Prestatorul garanteaza ca este titularul drepturilor de proprietate intelectuala si a drepturilor conex cuprinse in orice forma in serviciile prestate in baza prezentului contract.

I.9.2 Prestatorul declara si garanteaza ca toate drepturile de proprietate intelectuala si drepturile conex cuprinse in serviciile prestate de Prestator in baza contractului, au caracter legal si nu incalca drepturile niciunei terțe parti.

I.9.3 Prestatorul declara și garanteaza ca Beneficiarul nu datoreaza si nu va plati nicio compensatie, de nicio natura, catre nicio persoana, pentru niciun drept de proprietate intelectuala sau drept conex cuprins in serviciile prestate de catre Prestator in favoarea Beneficiarului. In acest sens, Prestatorul va apara Beneficiarul impotriva oricaror pretentii ridicate cu privire la utilizarea de catre acesta a obiectului prestatilor realizate de Prestator, inclusiv impotriva oricaror pretentii privind plata unor remuneratii pentru utilizarea drepturilor de proprietate intelectuala sau drepturi conex. Astfel, Prestatorul va fi pe deplin responsabil fata de terti pentru orice solicitarea venita din partea acestora sau, dupa caz, a autoritatilor competente in domeniu, in legatura cu prestatile realizate de Prestator.

I.9.4 Toate drepturile de proprietate intelectuala sau, dupa caz, drepturile conex cuprinse in rapoartele, datele, documentatiile de orice natura si pe orice mediu puse la dispozitia Prestatorului de catre Beneficiar pe durata contractului vor ramane in proprietatea exclusiva a Beneficiarului.

#### I.10 AUDIT

I.10.1 Beneficiarul poate efectua, atunci cand considera necesar, un audit asupra Prestatorului in scopul verificării îndeplinirii de catre acesta a obligatiilor stabilite prin prezentul contract. Beneficiarul va avea dreptul de a efectua, impreuna cu Beneficiarul, un audit similar asupra subunitatilor, filialelor sau sucursalelor Prestatorului sau orice alta entitate aflata sub controlul direct sau indirect (rezultat fie datorita proprietatii asupra acesteia, fie datorita unei relatii contractuale) a Prestatorului.

I.10.2 Auditul si inspectiile vor avea loc, in cursul programului de lucru obisnuit si cu o notificare prealabila rezonabila.

I.10.3 Auditul si inspectiile vor include orice actiuni considerate necesare si relevante de catre Beneficiar pentru verificarea îndeplinirii conditiilor contractuale. Prestatorul va pune la dispozitia Beneficiarului personalul si facilitatile considerate relevante, asa cum au fost solicitate de catre Beneficiar.

I.10.4 In cazul in care un audit sau o inspectie arata sau ofera motive întemeiate cu privire la neindeplinirea obligatiilor stabilite de prezentul contract, Beneficiarul va notifica fara intarziere Prestatorului.

I.10.5 Prestatorul va stabili de urgenta un plan de remediere pe care il va comunica Beneficiarului, in scris, in decurs de cinci (5) zile de la data notificării și care va contine actiunile de remediere care urmeaza sa fie luate de catre Prestator. Costurile necesare actiunii de remediere vor fi suportate de catre Prestator.

#### I.11 CONFLICTUL DE INTERESE

I.11.1 Prestatorul va lua toate masurile necesare si va depune toata diligenta pentru a preveni orice situatie in care executarea contractului are loc din motive care implica

interese economice, afinitate politica sau nationala, legaturi familiale sau orice alt interes comun cu reprezentantii, angajatii sau colaboratorii Beneficiarului sau cu orice terta parte cu care Prestatorul va colabora in scopul executării obiectului contractului.

I.11.2 In oricare dintre situatiile expuse mai sus, Prestatorul se obliga sa notifice de indata Beneficiarul in legatura cu aparitia unui conflict de interese, Beneficiarului rezervandu-i dreptul de a rezilia contractul cu solicitarea de daune-interese.

#### I.12 REGIMUL DE IMPOZITARE PRESTATORI NEREZIDENTI

I.12.1 Orice preț, taxă, dobândă și alte costuri facturate de către Prestator în temeiul acestui contract și a anexelor la acesta pot fi supuse oricăror taxe aplicabile (inclusiv TVA) și alte taxe.

I.12.2 Dacă TVA-ul este datorat și plătit de către o Parte cu privire la serviciile prestate în temeiul acestui contract și a anexelor la acesta, cealaltă Parte va plăti primei Părți menționată o sumă egală cu TVA-ul, la cota de TVA aplicabilă. În conformitate cu legislația europeană/națională, cu privire la sistemul de taxare, orice prestare de servicii poate face obiectul procedurii de taxare inversă, situație în care se aplică următoarele:

a) Părțile se angajează să facă și să ia toate măsurile necesare (inclusiv să prezinte și să pregătească documentație sau asistență adecvată, corectă și precisă, care pot fi solicitate în mod rezonabil de către autoritățile fiscale competente) pentru a se asigura că prestarea serviciilor este scutită de TVA sau face obiectul procedurii de taxare inversă în scopul prevăzut de legislația fiscală.

b) În cazul în care una dintre Părți nu se conformează acestei obligații, Partea care nu respectă prevederile trebuie să despăgubească cealaltă parte cu privire la TVA-ul, penalitățile și dobânzile suportate de cealaltă Parte ca rezultat al neconformării de către respectiva Parte a acestui contract.

c) Ca urmare a lipsei furnizării de către Parte a documentației menționată mai sus, cealaltă Parte își rezervă dreptul de a percepe taxa locală de TVA.

I.12.3 Plățile la care se face referire în prezentul Acord și/sau anexele la acesta se efectuează fără reținere sau deducere pentru orice taxe care trebuie plătite, cu excepția cazului în care această reținere sau deducere este impusă de legea fiscală. Dacă legislația fiscală română solicită Beneficiarului să facă o deducere sau o reținere pentru orice sumă datorată în baza prezentului Acord și a anexelor, acesta are dreptul să o facă iar Beneficiarul va efectua plata unei sume nete către Prestator după efectuarea deducerii sau reținerii necesare.

I.12.4 În conformitate cu legislația fiscală română, Prestatorul este obligat să furnizeze și să livreze Beneficiarului, la momentul efectuării plății, certificatul său original de rezidență fiscală, care dovedește că Prestatorul este rezident fiscal al statului său, pentru perioada în care plata este efectuată de Beneficiar.

Fiecare Parte va oferi celeilalte părți sprijin complet în furnizarea informațiilor și documentelor aferente acestui contract și/sau a anexelor care pot fi solicitate de autoritățile fiscale în orice anchetă, evaluare sau altă acțiune similară.

#### I.13 SANCTIUNI PENTRU NEINDEPLINIREA CULPABILA A OBLIGATIILOR

I.13.1 În cazul în care Prestatorul nu reușește să-și îndeplinească obligațiile asumate prin contract, atunci Beneficiarul are dreptul de percepe penalități de întârziere în cuantum de 0,1%/zi din valoarea serviciilor neprestate pentru fiecare zi de întârziere, până la îndeplinirea efectivă a obligațiilor. Plata acestora de catre Prestator se va efectua in 15 zile de la emiterea facturii de penalitati.

I.13.2 Penalitățile pot depăși valoarea sumei la care sunt calculate.

I.13.3 Prevederile de mai sus nu aduc atingere dreptului Beneficiarului ca în cazul neprestării de către Prestator a serviciilor comandate, în termen de 48 ore de la primirea notificării trimise de Beneficiar în acest sens sau de la data procesului verbal de neconformitate, să procedeze la achiziționarea unor servicii similare de la alți Prestatori pe riscul și pe cheltuiala Prestatorului.

I.13.4 În acest sens Beneficiarul va trimite Prestatorului o factură conținând diferența dintre prețul plătit altor Prestatori și prețul ce ar fi trebuit plătit Prestatorului în baza prezentului contract.

În cazul în care prin aplicarea celor de mai sus prejudiciul încercat de Beneficiar nu este acoperit, acesta are dreptul să solicite iar Prestatorul se obligă să plătească daune-interese până la concurența întregului prejudiciu cuprinzând atât pierderea efectivă cât și beneficiul nerealizat.

I.13.5 În cazul în care Beneficiarul nu onorează facturile la scadență, Prestatorul poate calcula și factura ca penalități 0,1%/zi de întârziere aplicată la suma neachitată pana la îndeplinirea obligatiilor contractuale. Plata se consideră efectuată la data debitării contului Beneficiarului cu condiția creditării ulterioare a contului Prestatorului.

I.13.6 Prestatorul se obliga să despăgubească Beneficiarul împotriva oricăror:

a) reclamații și acțiuni în justiție, amenzi ce rezultă din încălcarea unor drepturi de proprietate intelectuală (brevete, nume, mărci înregistrate etc.), legate de echipamentele, materialele, instalațiile sau utilajele folosite pentru sau în legătură cu produsele achiziționate, și

b) daune-interese, costuri, taxe și cheltuieli de orice natură, rezultând direct sau indirect din neindeplinirea, îndeplinirea necorespunzătoare sau cu întârziere a obligațiilor Prestatorului.

I.13.7 Răspunderea pentru daune

I.13.7.1 Beneficiarul nu va fi ținut răspunzător pentru niciun prejudiciu cauzat sau suferit de Prestator, inclusiv orice prejudiciu cauzat tertilor ca urmare sau în timpul prestării serviciilor necesare îndeplinirii obiectului contractului.

I.13.7.2 Cu excepția cazurilor de forța majoră, Prestatorul trebuie sa despăgubeasca Beneficiarul pentru orice prejudiciu suferit de acesta ca urmare a acțiunilor întreprinse de acesta in scopul îndeplinirii obiectului contractului sau pentru implementarea defectuoasa, partiala sau cu intarziere a oricarei obligatii prevazuta in contract.

#### I.14 LOGISTICA CONTRACTULUI

I.14.1 Prestarea și documentele necesare

I.14.1.1 Prestarea serviciilor din acest contract se va face numai în baza comenzilor de aprovizionare SAP emise de către Beneficiar, la locațiile și respectând termenele de prestare indicate în acestea. Pentru evitarea oricărui dubiu, prestarile nu se pot efectua în baza prezentului contract fără emiterea unei comenzi de aprovizionare SAP emise de către Beneficiar.

I.14.1.2 Prestatorul va transmite Beneficiarului următoarele documente:

- a) copie factura fiscală, pe care se va menționa în mod obligatoriu nr. și poziția comenzii SAP emisa de Beneficiar
- b) altele dacă e cazul

I.14.1.3 Toate documentele de la pct. I.14.1.2 trebuie să fie valabile. În cazul în care documentele de la pct. I.14.1.2 nu sunt completate corespunzător, Beneficiarul are dreptul de a refuza recepția serviciilor, acestea considerându-se întârziate până la primirea documentelor completate corespunzător. Prestatorul se obligă să imediat după prestarea serviciilor, în termen de maximum 2 zile de la data finalizării, să emită factura aferentă comenzii de aprovizionare, pe care o va depune/înregistra la sediul Beneficiarului în vederea efectuării plății

I.14.1.4 Prestarea serviciilor se considera încheiată în momentul în care este finalizată recepția cantitativă și calitativă a serviciilor de către Beneficiar. Recepția cantitativă constă în verificarea concordanței cantităților din comanda de aprovizionare SAP emisa de către Beneficiar, și cantitatea de servicii prestate. Recepția calitativă constă în verificarea documentelor menționate la pct. I.14.1.2.

#### I.15 RECEPȚIE, INSPECȚII ȘI TESTE

I.20

I.15.1 Beneficiarul sau reprezentantul său are dreptul de a inspecta și/sau testa serviciile pentru a verifica conformitatea lor cu specificațiile contractului.

I.15.2 Inspectiile și testările la care vor fi supuse serviciile se vor efectua la locul de prestare al serviciilor.

I.15.3 Dacă vreunul din serviciile supuse recepției calitative nu corespunde prevederilor Contractului sau, după caz, ale caietului de sarcini, Beneficiarul are dreptul să îl respingă.

I.15.4 Dreptul Beneficiarului de a inspecta, testa și, dacă este necesar, de a respinge, nu va fi limitat sau amânat datorită faptului că serviciile au fost inspectate și testate de Prestator, cu sau fără participarea unui reprezentant al Beneficiarului, anterior prestării acestora la destinația finală.

I.15.5 Prevederile clauzelor I.15.1 – I.15.4 nu îl vor absolve pe Prestator de obligația asumării garanțiilor sau altor obligații prevăzute în contract.

#### I.16 REZILIEREA CONTRACTULUI

I.16.1 Dacă Prestatorul nu își îndeplinește în mod culpabil, total sau parțial, oricare dintre obligațiile sale esențiale prevăzute de prezentul contract, sau și le îndeplinește în mod necorespunzător, Beneficiarul are dreptul de a rezilia unilateral contractul precum și de a solicita daune interese pentru toate prejudiciile care i-ar fi cauzate de Prestator ca urmare a neexecutării. În sensul prezentului paragraf, obligațiile esențiale ale Prestatorului, a caror încălcare sau executare necorespunzătoare atrage rezilierea conform pactului comisoriu reglementat în paragraful I.16.2 al prezentului articol I.16, sunt cele prevăzute la art. 2.1, 3.1, 3.4, 4.1.2, 5 - Clauze Specifice, art. 1.2, I.3.1., I.4.2, I.5, I.9, I.11, I.15 - Clauze generale, ale prezentului contract.

I.16.2 Rezilierea va interveni de plin drept, cu efect imediat, fără trecerea vreunui termen, fără intervenția instanței judecătorești și fără îndeplinirea vreunei formalități prealabile, după expirarea unui termen de 15 zile de la data notificării pe care Beneficiarul o va trimite Prestatorului, pentru a-i anunța rezilierea (pact comisoriu conform art. 1553 C. Civ.). Notificarea de reziliere va putea fi trimisă de Beneficiar, cu indicarea obligațiilor încălcate, după acordarea unui termen de remediere Prestatorului, care în toate cazurile nu va putea fi mai mare de 2 zile lucrătoare. La data primirii notificării de remediere Prestatorul este pus în întârziere cu privire la obligațiile neexecutate/executate necorespunzător, menționate în notificarea de remediere.

I.16.3 Paragraful I.16.1 nu aduce atingere dreptului Beneficiarului de a penaliza Prestatorul conform prevederilor prezentului contract, precum și de a fi dezdaunat de Prestator pentru ipotezele anume reglementate în prezentul contract, alternativ cu dreptul Beneficiarului de a rezilia contractul.

#### I.17 INCETAREA CONTRACTULUI

I.17.1 Prezentul contract încetează în următoarele cazuri:

a) părțile convin de comun acord încetarea contractului înainte de expirarea duratei sale;

b) expirarea duratei contractului;

c) în cazuri de forță majoră potrivit art. I.8;

d) prin reziliere de către Beneficiar în condițiile art. I.16.

e) prin denunțare unilaterală, în condițiile art. I.18

#### I.18 DENUNȚAREA CONTRACTULUI

I.18.1 Beneficiarul își rezervă dreptul de a denunța unilateral contractul, printr-o notificare transmisă Prestatorului cu 30 de zile anterior datei hotărâte de către Beneficiar pentru încetarea contractului. În acest caz, Prestatorul are dreptul de a pretinde numai plata corespunzătoare pentru partea din contract îndeplinită până la data încetării lui.

I.18.2 Incetarea contractului are efecte numai pentru viitor, lasând neatins prestațiile succesive care au fost efectuate anterior încetării lui.

#### I.19 DATELE CONTRACTULUI

I.19.1 Limba care guvernează contractul este limba română

I.19.2 Legea aplicabilă contractului : contractul va fi interpretat conform legilor din România și se completează cu prevederile Codului Civil și ale legilor aplicabile în România.

#### SOLUTIONAREA LITIGIILOR

I.20.1 Beneficiarul și Prestatorul vor face toate eforturile pentru a rezolva pe cale amiabilă, prin tratative directe, orice neînțelegere sau dispută care se poate ivi între ei în cadrul sau în legătură cu îndeplinirea contractului.

I.20.2 Dacă, după 15 de zile de la începerea acestor tratative neoficiale, Beneficiarul și Prestatorul nu reușesc să rezolve în mod amiabil o divergență contractuală, litigiul decurgând din/sau în legătura cu acest contract referitor la validarea, interpretarea, executarea, ori desființarea lui se va înainta spre soluționare instanțelor judecătorești competente de la sediul Beneficiarului. Prevederile acestei clauze sunt acceptate de către Prestator în mod expres, prin semnarea contractului, conform prevederilor art 1203 Cod Civil

#### I.21 COMUNICARI

I.21.1 Orice comunicare între părți referitoare la îndeplinirea prezentului contract, trebuie să fie transmisă în scris.

I.21.2 Orice document scris trebuie înregistrat atât în momentul transmiterii cât și în momentul primirii.

I.21.3 Comunicările între părți se pot face și prin telefon cu condiția confirmării în scris a celor stabilite, fax, sau e-mail, în măsura în care părțile stabilesc clar adresele care se utilizează.

#### I.22 ÎNTARZIERI ÎN ÎNDEPLINIREA CONTRACTULUI

I.22.1 Dacă pe parcursul îndeplinirii contractului, Prestatorul nu poate respecta termenul de prestare a serviciilor, acesta are obligația de a notifica Beneficiarul, în timp util, dar înainte de expirarea termenului de prestare.

I.22.2 Notificarea nu exonerează Prestatorul de obligația de a repara întregul prejudiciu cauzat Beneficiarului, datorită nerespectării obligațiilor contractuale în conformitate cu prevederile prezentului contract.

#### I.23 PREVEDERI FINALE

I.23.1 Completările și/sau modificările aduse prezentului contract nu sunt valabile între părțile contractului și în raporturile cu terți, decât dacă rezultă expres din acte negociate de părți și semnate de reprezentanții legali ai părților.

I.23.2 Anularea unora dintre prevederile acestui contract nu va înlătura drepturile și obligațiile părților ce rezultă din prevederile ramase în vigoare și nu aduce atingere obligațiilor deja executate de părți.

I.23.3 Prezentul contract, împreună cu anexele sale care fac parte integrantă din cuprinsul său, reprezintă voința părților și înlătură orice altă înțelegere verbală dintre acestea, anterioară sau ulterioară încheierii lui.

I.23.4 Părțile declară că dispun de toată experiența și cunoștințele necesare încheierii prezentului contract, că toate prevederile prezentului contract (inclusiv ale anexelor acestuia) au fost negociate de către părți, că prezentul contract este încheiat în deplină cunoștință de cauză cu privire la efectele acestuia, cunoscând și înțelegând pe deplin toate aspectele legale, tehnice și comerciale legate de încheierea, executarea și încetarea prezentului contract.