



Datorita unei noi serii de clarificari si raspunsuri , pe care o regasiti mai jos, prelungim **termenul de depunere** pana la data, **finala de 19.04.2021, ora 12:00:**

Cu privire la invitatia de participare din data de 02.04.2021 la procedura de atribuire a unui contract de **servicii de administrare, operare și suport Infrastructură Rețea locală IT și Servicii profesionale specifice pentru Cyber Security, va rugam sa ne sprijiniti in clarificarea urmatoarelor aspecte din documentatia de atribuire:**

1. Tinand cont de faptul ca cerinta de dezvoltare soft a fost inlocuita cu cerinta dezvoltare networking, va rogam sa acceptati eliminarea **cap B3-Servicii de dezvoltare soft** din caietul de sarcini. Precizam ca cerinta dezvoltare networking se suprapune cu cerinta de la **cap B1-Servicii de proiectare si arhitectura.**

Raspuns:

2. Va rugam acceptati eliminarea functiei de **Dezvoltator SW Senior** din lista de expertiza ceruta si din oferta financiara.

Raspuns: va rog sa considerati ca pozitia „Dezvoltator SW Senior” este similara cu „Network Engineer Senior” si sa o cotati ca atare.

3. Va rugam sa precizati lista completa de tooluri care trebuie administrate de furnizor, data fiind faptul ca in raspunsurile dvs au aparut aplicatii noi fata de ce exista in caietul de sarcini (Syslog, QRadar, Consola McAfee).

Raspuns: Toate tool-urile mentionate in caietul de sarcini sunt cu scopul de a fi mentinute in parametri de functionare actuali.

4. Va rugam detaliami ce presupune administrarea consolei McAfee, tinand cont ca AV-ul nu se instaleaza pe routere, switchuri si firewaluri.

Raspuns: solutia de detectie a software-ului malitios ruleaza pe toate sistemele definite in cadrul procedurii si suporta un astfel de software. Astfel, aceasta solutie trebuie mentinuta in parametri de functionare actuali.

5. Va rugam clarificati modul de deschidere al incidentelor, cine le deschide (AC sau Furnizorul), catre cine se deschid tichetele si in ce aplicatii. Mentionam ca raspunsul aferent intrebarii nr. 5 din setul anterior de intrebari nu este foarte clar: ex: *Incidentele pot fi ridicate in 3 moduri:*

- *Apel catre echipa Global Service Desk*
- *Prin acesarea ServiceHub – „raise an issue”*
- *Prin „log an issue” plugin din Outlook*
- *Prin chat cu Global ServiceDesk)*

Raspuns:

Incidentele sunt ridicate in tool-ul nostru de ticketare ServiceNow si sunt ridicate de catre user prin metodele descrise anterior:

- *Apel catre echipa Global Service Desk – situatie in care echipa noastra de Global Service Desk ridica ticketul in ServiceNow si ii comunica utilizatorului referinta*
- *Prin acesarea ServiceHub – „raise an issue” – Aceasta este o optiune de tip **self-service**, iar asta inseamna ca incidentul este deschis direct de catre utilizatorii nostri carora li se trimite automat un numar de incident in ServiceNow*
- *Prin „log an issue” plugin din Outlook – exact ca si optiunea de mai sus doar ca utilizatorii pot face asta direct din Outlook.*
- *Prin chat cu Global ServiceDesk – ca si prima optiune (apel catre GSD) – echipa de Global Service Desk ridica ticketul in ServiceNow si ii comunica utilizatorului referinta*

Cu stimă / Kind regards,
Andreea Câmpean

Global Category Manager IT
Administrative Supply Office

T +40 365 40 34 87
M +40 724 26 22 55
andreea.campean@delgaz-grid.ro

Delgaz Grid S.A.
Bd. Pandurilor, nr. 42, birou 8010
540506 Târgu Mureș
www.delgaz-grid.ro



Delgaz Grid S.A., Sediul Social/Registered Office: 540554, Târgu Mureș, Bd. Pandurilor nr. 42, et. 4, CUI/VAT 10976687,
Președintele Consiliului de Administrație/Chairman of the Board of Directors: Manfred Paasch,
Director General/General Director: Ferenc Csulak (Director General/General Director), Mihaela Cazacu (Adjunct/Deputy), Petre Stoian
(Adjunct/Deputy) Anca Liana Evoiu (Adjunct/Deputy)

Protejați mediul înconjurător. Vă rugăm să nu tipăriți acest E-Mail decât dacă este necesar.
Consider the environment. Please don't print this E-Mail unless you really need to