

CAIET DE SARCINI

pentru achiziția având ca obiect „Servicii de emiteră și furnizare de bilete de valoare pe suport electronic pentru DELGAZ GRID S.A.”

I. ENTITATEA CONTRACTANTĂ: DELGAZ GRID S.A

Adresa: Bd. Pandurilor 42, et. 4, 540554 Târgu Mureș

II. OBIECTUL ACHIZIȚIEI: **Prestarea în baza unui contract pentru „Servicii de emiteră și furnizare de bilete de valoare pe suport electronic pentru DELGAZ GRID S.A.”**

III. DURATA CONTRACT: 36 luni în baza unui contract, cu începere de la 01.02.2022.

IV. CRITERII DE CALIFICARE:

Ofertantul va dovedi experiența specifică similară pentru prestarea de servicii de emiteră și furnizare de bilete de valoare pe suport electronic, ponderea principală fiind tichetele de masă.

În acest sens, ofertantul va transmite copii contracte, comenzi, facturi prin care va demonstra livrarea de servicii similare.

V. OFERTA FINANCIARĂ:

Prețul ofertat conține toate cheltuielile incluzând și:

1. *Tarif încărcare tichete de masă/alte bilete de valoare pe suport electronic (card) (%) – valoarea actuală a unui tichet fiind de 20 lei având un volum mediu lunar de 97000 tichete de masă*
2. *Setare cont companie inclusiv setare cont angajat*
3. *Tarif emiteră card bilete de valoare – Emiteră cardului înseamnă: emiteră și transmiterea către salariat a suportului plastic (care va toate elementele prevăzute de lege), welcome kit și plicul cu codul PIN*
4. *Tarif reemiteră card bilete de valoare (pierdere, furt etc)*
5. *Tarif regenerare PIN*
6. *Tarif livrare card/punct de livrare – lista locațiilor pentru furnizarea tichetelor de masă: potrivit datelor existente în luna decembrie 2021, există un număr estimativ de 70 puncte de livrare*
7. *Alte elemente.*

Ofertele vor avea o perioadă de valabilitate de minimum 30 de zile de la data limită de depunere a ofertelor.

VI. OFERTA TEHNICĂ: Ofertantul va pune la dispoziția beneficiarului o aplicație prin care fiecare angajat are acces la informații de orice tip (inclusiv verificări privind soldul, expirarea sumelor, etc) referitoare la cardul de tichete de masă, precum și consultanță specializată privind comenzile de carduri de la comandă până la livrare.

În sensul celor de mai sus, Ofertantul va depune capturi de ecran și/sau extrase din manualul de utilizare a aplicației, care vor dovedi toate funcționalitățile precizate, conform cerințelor de sus.

VII. CRITERIUL DE ATRIBUIRE : Cel mai bun raport calitate – preț.

În vederea respectării principiilor transparenței, economicității, eficienței și eficacității, achizitorul va alege oferta cu cel mai bun raport calitate-preț pentru realizarea scopului și obiectivelor proiectului, conform caietului de sarcini.

Atribuirea se va face și pentru *celelalte societăți E.ON din România* cu un volum suplimentar mediu lunar de **33000** de tichete de masa.

Comisia de evaluare va acorda punctaje ținând cont de următorii factori de evaluare în departajarea ofertelor primite:

1) Acoperirea geografică specifică societăților E.ON/Delgaz Grid

În acest sens, ofertantul va completa Anexa 1 – Acoperire geografică specifică E.ON/Delgaz Grid, va confirma prin „DA” în dreptul fiecărei locații precizate și va detalia comerțanții pe care îi are în fiecare locație;

2) Prețul ofertei conform structurii precizate la punctul V

Criteriul de atribuire se va aplica doar ofertelor care respectă toate cerințele. Cerințele sunt considerate cerințe minimale, nerespectarea acestora ducând la respingerea ofertei.

Modul de calcul punctaj:

a) Acoperirea geografică specifică EON

Se va evalua gradul de acoperire geografică specifică Grupului de companii E.ON România.

Criteriul	Punctaj
Pentru situația în care ofertantul are o acoperire de 50%	5 punctaj maximal care va ține cont și de categoria de comercianți pentru fiecare locație
Pentru situația în care ofertantul are o acoperire între 50% și 70%	10 punctaj maximal care va ține cont și de categoria de comercianți pentru fiecare locație
Pentru situația în care ofertantul are o acoperire între 70% și 90%	20 punctaj maximal care va ține cont și de categoria de comercianți pentru fiecare locație
Pentru situația în care ofertantul are o acoperire mai mare de 90%	30 punctaj maximal care va ține cont și de categoria de comercianți pentru fiecare locație

În acest sens, ofertantul va completa Anexa 1 - Acoperirea geografică specifică societăților E.ON/Delgaz Grid și va transmite fișierul atât în format editabil excel cât și semnat de reprezentantul legal al companiei.

b) Prețul ofertei:

Oferta cu prețul cel mai scăzut va obține punctajul maxim, iar celelalte oferte vor fi evaluate după metoda descrisă mai jos:

Prețul cel mai scăzut	70 puncte
Punctajul ofertelor va fi calculat după formula prețul cel mai scăzut / preț ofertat x 70	

În cazul în care ofertantul nu va îndeplini cerințele minime specificate la punctul IV oferta va fi declarată neconformă și nu va fi evaluată din perspectiva criteriilor de atribuire specificate la punctul VII.

VII. SOLICITĂRI DE CLARIFICĂRI: Pentru clarificări vă rugăm să ne contactați la adresa de email: mioara.stefan@delgaz-grid.ro.

VIII. ADRESA LA CARE SE DEPUNE OFERTA: Oferta se transmite prin e-mail la adresa mioara.stefan@delgaz-grid.ro.

Data și ora limită de depunere a ofertelor: 07.01.2022, ora 15:00.