



Catre  
**Operatorii economici interesati**

**Ref: Invitatie depunere oferta**

**22.07.2022**

**Delgaz Grid SA**  
**Achiziții Administrative**

Mircea Siriteanu

Mobil: 0730581180

[Mircea.siriteanu@delgaz-grid.ro](mailto:Mircea.siriteanu@delgaz-grid.ro)

38 Sf. Petru Movila Street, Iasi

Stimați domni/stimate doamne,

Vă invităm să participați la procedura de atribuire a unui contract de **Achiziție servicii Pilot testare aplicatie Detectie fraude**

Principalele date ale achiziției:

Prin prezenta Delgaz Grid S.A. (DEGR) intentioneaza achizitia serviciilor pilot de testare a unei aplicație de detecție a fraudei.

Aplicația vizează restrângerea arealului geografic supus analizei prin aplicarea tehnicilor de data mining precum și interpretarea, prelucrarea setului de date, utilizarea CPT-ului, introducerea unui mod prelucrare și identificare a clienților cu intervenții neautorizate sau contoare defecte. Scopul constă în achiziția și dezvoltarea unei soluții de analiză date conform cerințelor din caietul de sarcini anexat.

Furnizorul va trebui să pună la dispoziția DEGR următoarele:

- Lista clienților suspecti de intervenție neautorizată și contoare defecte;
- Lista cu metodele de evaluare a clienților suspecti;
- Raport de corelare între indicatori și fraudă dovedită;
- Raport cu suspiciunile generate și analiza care a condus la acestea în privința determinării riscului de a comite intervenții neautorizate;
- Raport cu cei 10.000 de consumatori cu tipul lor, indicatorii și matricea de fraudă și top consumatori suspecti în funcție de indicatori;
- Analiza de consum în vederea determinării consumului neautorizat și a contoarelor defecte;

Președintele Consiliului de Administrație Volker Raffel; Directori Generali Cristian Secosan(Director Gen.), Ferenc Csulak (Adj.), Mihaela Loredana Cazacu (Adj.), Anca Liana Evoiu (Adj.), Petre Stoian (Adj.). Sediul Central: Târgu Mureș CUI: 10976687 Atribut fiscal: RO J26/326/08.06.2000

Banca BRD Târgu Mureș IBAN: RO11BRDE270SV275404 Capital Social Subscris și Vă 773.257.777,5 RON

- Crearea de acces în aplicația Visual Analytics, pentru a utiliza rapoartele generate în privința cazurilor suspecte de consum neautorizat.

### **KPI în privința calculării rezultatelor identificate ca urmare a campaniei derulate:**

**1)Financiari** – Atingerea în proporție de 100% a obiectivului implică identificarea unui prejudiciu rezultat din cazurile analizate de cel puțin 13 000 EUR.

Măsurabile : Se verifică facturile emise ca urmare a cazurilor rezultate prin intermediul POC, generate din fraude, contoare defecte sau alte tipuri de pierderi.

**2)Detectie** – Creșterea eficienței în detecția intervențiilor neautorizate sau a contoarelor defecte, prin aplicarea tehnicilor și analizei Data Mining dezvoltată cu ajutorul POC.

Măsurabile : Coeficientul de detecție se poate calcula după următoarea formulă:

**X nr. de abonați verificați / Z nr. de note de constatare consemnate = % Detecție**

**3)Eficientizarea costurilor** - restrângerea arealului geografic, rezultatul obținut a generat numeroase beneficii aduse companiei din punct de vedere al reducerii costurilor de carburant, zilelor de cazare și a cheltuielilor de delegații.

Măsurabile : Se compară rezultatul unei campanii tradiționale de inspecție versus campania generată de POC. Se urmărește reducerea costurilor cu cel puțin 15%, având în vedere efectuarea vizitelor țintite asupra unor obiective analizate în urma POC.

**4)Know how** – Îmbunătățirea proceselor interne de analiză a datelor desfășurate în cadrul Departamentului care beneficiază de POC.

Măsurabile : Învățarea din feedback ul derulat de campania desfășurată ca urmare a POC, îndeplinirea în proporție de 100% a obiectivului implică dezvoltarea unor tehnici noi de analiză a datelor, interpretare a acestora și punerea în practică mai departe în activitatea zilnică.

Estimarea cantitatilor de contractat:

Denumire serviciu	Pret
Servicii analiza	
Servicii implementare & configurare	
Servicii testare	
<b>Total</b>	

Invitatiea este insotita de Codul de conduita, Formular Q&A, Anexa Protectia datelor si Securitatea informatiilor, Draft contract, Anexa 1 contract- Clauze generale, Caiet de sarcini.

Durata contractului: 5 luni(de la data semnarii- 31.12.2022).

Criteriul de atribuire aplicat: **pretul cel mai scazut.**

**Oferta va contine cel mai bun pret care poate fi sustinut.**

Președintele Consiliului de Administrație Volker Raffel; Directori Generali Cristian Secosan(Director Gen.), Ferenc Csulak (Adj.), Mihaela Loredana Cazacu (Adj.), Anca Liana Evoiu (Adj.), Petre Stoian (Adj.). Sediul Central: Târgu Mureș CUI: 10976687 Atribut fiscal: RO J26/326/08.06.2000

Banca BRD Târgu Mureș IBAN: RO11BRDE270SV275404 Capital Social Subscris și Vă 773.257.777,5 RON

Preturile vor fi exprimate in **lei** si nu cuprind TVA. Prețul este ferm pe toată durata contactului și nu se actualizează.

Termen de plata **45 zile EOM** (Partile convin de comun acord ca data scadentei facturii este stabilita pentru data de 5 a lunii urmatoare implinirii termenului general de plata. In cazul in care aceasta data va cadea intr-o zi nebankara, scadenta va avea loc in urmatoarea zi bancara raportat la data de 5 a lunii urmatoare implinirii termenului general de plata.)

**Toate documentele vor fi elaborate in limba romana.**

### **1. Cerinte privind situatia ofertantului :**

În situatia în care ati mai colaborat cu compania Delgaz Grid SA în ultimii 3 ani pentru contracte de valori similare și procesul de calificare este încă valabil nu va fi efectuată o nouă calificare.

În orice alta situație veți primi informații suplimentare pentru calificarea dvs ca furnizor Delgaz.

În vederea calificării Compania Delgaz utilizează o platforma online denumită Synertrade unde veti completa datele si veti incarca documentele solicitate.

### **2. Oferta va contine:**

- **Oferta tehnico-financiara(pdf si editabil)**
- Acordul pentru forma Codului de conduita, Draftului de contract, Anexei 1 contract- Clauze generale, Anexei Protectia datelor si Securitatea informatiilor . In cazul in care sunt obiectiuni, acestea se vor preciza intr-o adresa separata.

### **3. Calendarul de desfasurare va fi urmatorul:**

- Solicitări de clarificare a documentatiei **22-25.07.2022, orele 14**(formularul Q&A)
- Trimiterea ofertelor, termenul limita fiind: **27.07.2022-orele 16**(nerespectarea termenului limita poate duce la eliminarea ofertelor din procesul de evaluare), prin email la [Mircea.Siriteanu@delgaz-grid.ro](mailto:Mircea.Siriteanu@delgaz-grid.ro)
- Calificarea furnizorilor in aplicatia de gestionare a relatiilor cu furnizorii – Synertrade;
- Analiza și clarificarea ofertelor;
- Derularea unei eventuale runde de negociere, in vederea clarificarii tuturor aspectelor tehnice/financiare/juridice;
- Transmiterea comunicarilor finale si incheierea/semnarea contractului cu ofertantul clasat pe locul 1;

Președintele Consiliului de Administrație Volker Raffel; Directori Generali Cristian Secosan(Director Gen.), Ferenc Csulak (Adj.), Mihaela Loredana Cazacu (Adj.), Anca Liana Evoiu (Adj.), Petre Stoian (Adj.). Sediul Central: Târgu Mureș CUI: 10976687 Atribut fiscal: RO J26/326/08.06.2000

Banca BRD Târgu Mureș IBAN: RO11BRDE270SV275404 Capital Social Subscris și Vă 773.257.777,5 RON

**Entitatea contractanta isi rezerva dreptul de a respinge din procedura operatorii economici care nu respecta criteriile de calificare precum si ofertele care nu respecta cerintele solicitate prin invitatia de participare si documentatia atasata.**

Daca aveti nelamuriri cu privire la modul de desfasurare al procedurii va stau la dispozitie cu informatii suplimentare.

Cu stima,  
Mircea Siriteanu,  
Responsabil de categorie regionala