



Catre  
**Operatorii economici interesati**  
**Ref: Invitatie depunere oferta**  
**9.03.2021**

**Delgaz Grid SA**  
 Achiziții Soluții Clienți și  
 Derulare Comenzi  
 Mircea Siriteanu  
 Mobil: 0730581180  
[Mircea.siriteanu@delgaz-grid.ro](mailto:Mircea.siriteanu@delgaz-grid.ro)  
 38 Sf. Petru Movila Street  
 700014 Iasi, Romania

Stimați domni/stimate doamne,

Vă invităm să participați la procedura de atribuire a unui contract de **Achiziție Servicii mentenanța și suport aplicație Solarwinds pentru monitorizarea echipamentelor de rețea IT din Delgaz Grid SA**

### 1. Principalele date ale achiziției:

Mod contractare: contract / comanda pe perioada de suport.

Definire scop contract:

DEGR dorește să achiziționeze servicii de mentenanță și suport al aplicației Solarwinds achiziționată ca suport pentru monitorizarea echipamentelor rețea IT, a serverelor și aplicațiilor din DEGR.

Prin Solarwinds se monitorizează un număr aproximativ de 1000 de echipamente de tip router și switch-uri instalate în camerele tehnice din locațiile proprii DEGR (sedii, dispecerate, call center) cât și în centrele de date din Iași și Tg. Mureș care asigură transportul serviciilor de date și voce pentru utilizatorii proprii.

Pentru identificarea și rezolvarea problemelor de performanță rețea (de ex: congestii, timpi mari de răspuns ai aplicațiilor, imposibilitatea de a se realiza sesiuni de teleconferințe) se apelează la furnizorii de servicii externi pentru verificarea resurselor hardware ale echipamentelor, verificarea parametrilor rețelei de date interne, verificarea legăturilor de date care asigură transferul de date dintre sedii și cele două centre de date, dar și verificarea conexiunilor dintre serverele și echipamentele de stocare care asigură funcționarea aplicațiilor găzduite în centrele de date din Iași și Tg.Mureș.

Soluția de monitorizare (Solarwinds) utilizată de echipa comunicații permite monitorizarea echipamentelor de rețea aflate în anumite zone de rețea, cum ar fi zona de utilizatori, zona de conexiuni de date.

Președintele Consiliului de Administrație Manfred Paasch; Directori Generali Ferenc Csulak (Director Gen), Mihaela Loredana Cazacu (Adj.), Anca Liana Evoiu (Adj.), Petre Stoian (Adj.). Sediul Central: Târgu Mureș CUI: 10976687 Atribut fiscal: RO J26/326/08.06.2000

Banca BRD Târgu Mureș IBAN: RO11BRDE270SV275404 Capital Social Subscris și Vă 773.257.777,5 RON

Aplicația Solarwinds este folosită pentru identificarea problemelor de performanță a rețelei de telecomunicații formată din echipamentele IT (routere, switch-uri), conexiuni de date.

Invitația este însoțită de Anexa tehnică – Detaliere tip de licențiere și suport ce urmează a fi contractate, Codul de conduită, formular Q&A, Anexa Protecția datelor și Securitatea informațiilor.

### **Criterii eligibilitate:**

- **Experiență în implementarea unui sistem de monitorizare Solarwinds care să aibă cel puțin modulele: Network Performance Monitor; NetFlow Traffic Analyzer; Server & Application Monitor**(un document prin care să fie atestată această experiență)
- **Să fie reseller acceptat și aprobat de Solarwinds**(un document semnat de către Solarwinds)

Criteriul de atribuire aplicat (după verificarea și stabilirea ofertelor eligibile): **prețul cel mai mic.**

**Oferta va conține cel mai bun preț care poate fi susținut.**

Contractul se încheie pentru o perioadă de **24 luni, cu plata anuală pentru serviciile prestate.**

Prețurile vor fi exprimate în euro și nu cuprind TVA. Prețul este ferm pe toată durata contactului și nu se actualizează.

Termen de plată **45 zile EOM** (Partile convin de comun acord că data scadenței facturii este stabilită pentru data de 5 a lunii următoare împlinirii termenului general de plată. În cazul în care această dată va cădea într-o zi nebanca, scadența va avea loc în următoarea zi bancară raportată la data de 5 a lunii următoare împlinirii termenului general de plată.)

**Toate documentele vor fi elaborate în limba română.**

### **2. Cerințe privind situația ofertantului :**

În situația în care ați mai colaborat cu compania Delgaz Grid SA în ultimii 3 ani pentru contracte de valori similare și procesul de calificare este încă valabil nu va fi efectuată o nouă calificare.

În orice altă situație veți primi informații suplimentare pentru calificarea dvs ca furnizor Delgaz.

În vederea calificării Compania Delgaz utilizează o platformă online denumită Synertrade unde veți completa datele și veți încărca documentele solicitate.

### **3. Oferta va conține:**

#### **- Oferta tehnică**

Președintele Consiliului de Administrație Manfred Paasch; Directori Generali Ferenc Csulak (Director Gen), Mihaela Loredana Cazacu (Adj.), Anca Liana Evoiu (Adj.), Petre Stoian (Adj.). Sediul Central: Târgu Mureș CUI: 10976687 Atribut fiscal: RO J26/326/08.06.2000

Banca BRD Târgu Mureș IBAN: RO11BRDE270SV275404 Capital Social Subscris și Vă 773.257.777,5 RON

- **Oferta financiara pdf si editabila**(se va respecta formatul pus la dispozitie de catre Delgaz)
- Termenul de plata si de garantie
- Acordul pentru forma Codului de conduita si Acordul de Protectia datelor si Securitatea informatiilor. In cazul in care sunt obiectiuni, acestea se vor preciza intr-o o adresa separata.

#### 4. Calendarul de desfasurare va fi urmatorul:

- Solicitări de clarificare a documentatiei **9-11.03.2021, orele 16**(formularul Q&A)
- Trimiterea ofertelor, termenul limita fiind: **18.03.2021-orele 15**(nerespectarea termenului limita poate duce la eliminarea ofertelor din procesul de evaluare), prin email la [Mircea.Siriteanu@delgaz-grid.ro](mailto:Mircea.Siriteanu@delgaz-grid.ro)
- Calificarea furnizorilor in aplicatia de gestionare a relatiilor cu furnizorii – Synertrade;
- Analiza și clarificarea ofertelor;
- Derularea unei eventuale runde de negociere, in vederea clarificarii tuturor aspectelor tehnice/financiare/juridice;
- Transmiterea comunicariilor finale si incheierea/semnarea contractului cu ofertantul clasat pe locul 1;

**Entitatea contractanta isi rezerva dreptul de a respinge din procedura operatorii economici care nu respecta criteriile de calificare precum si ofertele care nu respecta cerintele solicitate prin invitatia de participare si documentatia atasata.**

Daca aveti nelamuriri cu privire la modul de desfasurare al procedurii va stau la dispozitie cu informatii suplimentare.

Cu stima,  
Mircea Siriteanu,



Responsabil de categorie regionala