

CUPRINS

1.	Date generale.....	3
1.1.	Denumirea serviciului solicitat.....	3
1.2.	Autoritatea contractanta.....	3
2.	Situația propusă.....	3
2.1.	Revizii reparatii si piese de schimb.....	3
2.2.	Locatii service	3
2.3.	Personalul prestatorului.....	4
2.4.	Mod de lucru.....	4
3.	Resurse.....	5
4.	Mod de intocmire oferta.....	5
5.	Decontare lucrari	5

Precizari Generale

Prezentul caiet de sarcini face parte integrantă din documentația pentru elaborarea și prezentarea ofertei și constituie ansamblul cerințelor pe baza cărora se elaborează de către ofertanti propunerea tehnică și financiară.

1. Date generale

1.1. Denumirea serviciilor solicitate

Prestare servicii specializate de revizii, reparații și piese de schimb necesare pentru autovehiculele aflate în garanție din gama Dacia, Nissan, Renault aflate în exploatarea companiei Delgaz Grid S.A. Autovehiculele care fac obiectul caietului de sarcini sunt utilizate de către compania Delgaz Grid S.A. și sunt repartizate conform Anexa 1.

Achizitorul își rezervă dreptul de a modifica lista de autovehicule prin introducerea de noi autovehicule achiziționate, respectiv de eliminarea autovehiculelor scoase din uz.

Orice modificare va fi trimisă Prestatorului în termen de 30 zile de la efectuare modificării.

1.2. Autoritatea contractantă: Delgaz Grid S.A., Targu Mures, Str. B-dul Pandurilor, Nr. 42

2. Situația propusă

2.1. Revizii, reparații și piese de schimb

Prestatorul va efectua următoarele operațiuni solicitate pentru autovehicule Delgaz Grid care sunt în garanție:

- Revizii tehnice periodice;
- Reparații accidentale;

În procesul de revizii / reparații la autovehiculele din Anexa 1 Prestatorul va utiliza piese de schimb după cum urmează:

- Originale (OE; OEM);

Piese de schimb vor avea certificat de calitate, certificat de garanție, certificat de conformitate (după caz).

Termenul de livrare piese respectiv efectuarea unei reparații este conform tabel:

Descriere operațiune	Termen Piese	Termen manopera
Piese originale (OE; OEM)	3 zile	-
Revizii tehnice	-	4 ore
Reparații accidentale	-	1-3 zile

Termenul se calculează de la data/ora intrării în service și nu include zilele nelucratoare.

2.2. Locații service

Prestatorul va dispune de unități service autorizate RAR în locațiile și pentru mărcile de autovehicule Delgaz Grid S.A. prevăzute în Anexa 1.

Atelierile de service vor fi dotate cu echipamente adecvate pentru diagnosticare și pentru efectuarea operațiunilor descrise mai sus.

2.3. Personalul Prestatorului

Personalul pus la dispoziție pentru realizarea unor astfel de lucrări trebuie să fie calificat/specializat dotat cu echipament de lucru și protecție adaptat lucrărilor efectuate, să folosească utilajele din dotare echipate corespunzător, respectând normele de protecția muncii.

Prestatorul se va obliga să asigure numărul de personal necesar unor astfel de servicii.

Realizarea lucrărilor trebuie să se desfășoare într-un ritm care să asigure finalizarea acestora conform normelor prescripțiilor producătorului auto, în termenul solicitat de către Achizitor.

2.4. Mod de lucru

Achizitorul va notifica Prestatorul referitor la apariția unei defecțiuni sau apropierea perioadei de revizie.

Programarea în service pentru efectuarea reviziilor tehnice și a reparațiilor accidentale va fi făcută în max. 24 ore de la solicitarea Achizitorului.

În urma constatării Prestatorul va emite un deviz de reparații care va fi trimis în maxim 1 zi lucrătoare reprezentantului Achizitorului.

Reprezentantul Achizitorului va verifica/aproba devizul/va trimite observații/cere lamuriri în maxim 1 zi lucrătoare și va începe demersurile interne pentru emiterea comenzii de aprovizionare pe varianta finală de deviz acceptată.

Prestatorul va începe efectuarea reparațiilor în maxim 1 zi lucrătoare de la data primirea comenzii de la Achizitor, dar nu va depăși 3 zile lucrătoare (pentru reparații ce necesită comanda piese/alte situații neașteptate).

Devizul de lucrări trebuie să conțină prețul pieselor de schimb, prețul manoperei, termenul de livrare al pieselor.

Orice diferențe între devizul inițial și devizul final sunt considerate acceptate după retransmiterea acceptului de către Achizitor.

Prestatorul va asigura executarea serviciilor conform programării, iar în cazul în care sunt necesare piese speciale care nu sunt pe stoc în momentul solicitării, reparația să fie efectuată imediat ce acestea au fost livrate.

2.5. Calitate

Toate reviziile și reparațiile vor fi efectuate în conformitate cu specificațiile tehnice impuse de producătorul autovehiculului.

Prestatorul garantează efectuarea corectă în conformitate cu standardele de calitate a serviciilor ce fac obiectul prezentului contract.

Termenul de garanție acordat pentru toate piesele (originale) este de 18 luni, de la montajul acestora.

Manopera pentru piesele înlocuite în garanție va fi suportată de către Prestator.

Termenul de garanție acordat pentru manopera este de 6 luni de la momentul efectuării serviciului.

Prin garanție pentru manopera se înțelege înlocuirea pieselor de schimb defecte datorită montajului necorespunzător precum și valoarea manoperei pentru efectuarea remedierii.

Unitatea de service răspunde și de înlocuirea pieselor deteriorate ca urmare a montajului defectuos a unei piese din întreg ansamblul.

Prestatorul garantează ca serviciile sunt realizate prin respectarea prevederilor legale privind protecția mediului.

În cazul reparațiilor efectuate necorespunzător din cauza Prestatorului (ex. montaj piese gresite, montaj greșit al piesei potrivite etc.) de natură a genera alte daune asupra autovehiculului (ex. avariere unei/unor piese/părți ale autovehiculului etc.) sau al unor terți (ex. situații neacoperite de asigurare etc.) Prestatorul va suporta toate daunele produse asupra autovehiculului precum și asupra terților.

3. Resurse

Prestatorul, la întocmirea ofertei, va avea în vedere asigurarea tuturor resurselor necesare prestării serviciilor solicitate.

Prestatorul este pe deplin răspunzător de modul de întocmire a ofertei, iar în cazul constatării ca și cauză a întârzierii lucrărilor insuficiența resurselor prevăzute, Prestatorul are obligația de a aloca resurse suplimentare pentru respectarea termenelor de prestare.

Achiziția acestor servicii are drept scop asigurarea parametrilor normali de funcționare a autovehiculelor conform caracteristicilor tehnice impuse de producător.

4. Decontare lucrări

Decontarea oricăror servicii se efectuează doar în baza facturilor întocmite în baza comenzilor de aprovizionare emise de Achizitor, în termenul de plată stabilit de la primirea și înregistrarea facturii de către Achizitor.

Achizitorul va accepta la plată și va achita numai serviciile prestate la utilaje, în baza devizelor prezentate de PRESTATOR și acceptate de ACHIZITOR, pentru toate tipurile de lucrări efectuate (revizii, reparații accidentale, etc.), după efectuarea lor și la termenele stabilite prin contract conform celor precizate mai sus

Plata acestor servicii NU se va face pe baza unui abonament lunar.

5. Anexe:

- **Anexa 1** Formular oferta.
- **Tabel 1:** Cost revizie conform producator auto pe fiecare tip de autovehicul aflat in proprietate DELGAZ GRID, in perioada de garantie.

Intocmit,
Serviciu Administrare Auto