

Delgaz Grid SA, Bd. Pandurilor 42, et. 4, 540554 Târgu Mureș

**Către**  
**Operatorii economici interesați,**

**24.11.2021**

**Ref: invitație depunere ofertă în vederea încheierii unui contract de prestări servicii de suport, mentenanță și dezvoltări Outage Management System**

Stimați domni / Stimate doamne,

Vă invităm să participați la procedura de atribuire a unui contract de prestări servicii de suport, mentenanță și dezvoltare aferente aplicației NILS OMS.

Sistemul OMS (Information System for Outages Management, Prevention and Restoring) reprezintă un instrument de gestiune în timp real a tuturor evenimentelor ce presupun întreruperi în alimentarea cu energie (gaz și electricitate) a clienților Delgaz Grid S.A.

Pentru asigurarea bunei funcționări a sistemului OMS sunt necesare o serie de servicii de mentenanță pe licențe, suport pe aplicațiile utilizate și servicii de dezvoltare funcționalități suplimentare. Aceste servicii sunt necesare pentru:

- Menținerea în stare optimă de funcționare a sistemului
- Intervenția specialiștilor în timp util pentru restabilirea parametrilor normali de funcționare a sistemului în cazul incidentelor/erorilor determinate de erori de funcționare ale aplicațiilor
- Asigurarea software-urilor utilitare necesare pentru derularea operațiunilor din sistem
- Dezvoltarea sistemului pentru a răspunde nevoilor de business și pentru a avea acces la suport tehnic conform solicitărilor.

## 1. Principalele date ale achiziției

- **Scopul contractului:** asigurarea de servicii de suport, mentenanță și dezvoltări Outage Management System conform **Caiet de sarcini** atașat;
- **Perioada contractuală:** 24 luni (de la data încheierii contractului până la 31.03.2024, cu acoperirea perioadei 01.04.2022 – 31.03.2024);
- **Criteriul de atribuire:** cea mai avantajoasă ofertă economică;
- **Limba de redactare a ofertei:** Română;
- **Prețurile** vor fi exprimate în lei, fără TVA. Prețul este ferm și nu se actualizează.

## Delgaz Grid SA

Achiziții Administrative  
Bd. Pandurilor 42, et. 4  
540554 Târgu Mureș  
www.delgaz.ro

## Raluca Apostol

T +40 751 243 544

raluca.apostol@delgaz-grid.ro

Abreviere:

Președintele Consiliului de  
Administrație  
Volker Raffel

Directori Generali

Dragoș-Mihail Bărbulescu  
(Director General)  
Mihaela Loredana Cazacu (Adj.)  
Anca Liana Evoiu (Adj.)  
Petre Stoian (Adj.)

Sediul Central: Târgu Mureș  
CUI: 10976687  
Atribut fiscal: RO  
J26/326/08.06.2000

Banca BRD Târgu Mureș  
IBAN:  
RO11BRDE270SV27540412700  
Capital Social Subscris și Vărsat:  
773.257.777,5 RON

➤ **Cantități conform Formular oferta:**

Livrabil	Pret unitar	Cantitate	UM	Total
<b>Perioada 01.04.2022 – 31.03.2023</b>				
1. Mentenanță și suport pentru licențele livrate	- €	12	Luni	- €
2. Mentenanță și suport pentru sistemul implementat	- €	12	Luni	- €
3. Servicii de dezvoltare de tip Change Request	- €	102	MD	- €
<b>Perioada 01.04.2023 – 31.03.2024</b>				
1. Mentenanță și suport pentru licențele livrate	- €	12	Luni	- €
2. Mentenanță și suport pentru sistemul implementat	- €	12	Luni	- €
3. Servicii de dezvoltare de tip Change Request	- €	105	MD	- €
<b>Total:</b>				<b>- €</b>

**2. Cerințe privind situația ofertantului și criteriile de excludere:**

În situația în care ați mai colaborat cu compania Delgaz Grid SA în ultimii 3 ani pentru contracte de valori similare și procesul de calificare este încă valabil nu va fi efectuată o nouă calificare.

În orice alta situație veți primi informații suplimentare pentru calificarea dvs ca furnizor Delgaz.

În vederea calificării Compania Delgaz utilizează o platforma online denumită Synertrade unde veți completa datele și veți încărca documentele solicitate.

**3. Oferta va conține:**

- a. **Oferta tehnică;**
- b. **Oferta financiară** în format pdf și editabil conform **Formular oferta**.  
Prețul este ferm si nu se actualizează.

**c. Termenul de plată:** ofertantul va opta pentru unul dintre următoarele termene de plată

45 days EOM - net, *EOM=End of Month	Termenul general de plată este de 45 de zile. Părțile convin de comun acord ca data scadenței facturii este stabilită pentru data de 5 a lunii următoare împlinirii termenului general de plată. În cazul în care aceasta dată va cădea într-o zi nebanară, scadența va avea loc în următoarea zi banară raportat la data de 5 a lunii următoare împlinirii termenului general de plată.
15 days EOM - 2% cash discount *EOM=End of Month	Termenul general de plată este de 15 de zile. Părțile convin de comun acord ca data scadenței facturii este stabilită pentru data de 5 a lunii următoare împlinirii termenului general de plată. În cazul în care aceasta dată va cădea într-o zi nebanară, scadența va avea loc în următoarea zi banară raportat la data de 5 a lunii următoare împlinirii termenului general de plată.
15 days - 3% cash discount	În cazul în care Furnizorul optează pentru termenul general de plată de 15 zile acesta va acorda Achizitorului un discount de 3% raportat la valoarea plății. În această situație plata se efectuează la expirarea celor 15 zile, fără a se mai aștepta data de 5 a lunii următoare expirării termenului general de plată. În cazul în care această dată va cădea într-o zi nebanară, scadența va avea loc în următoarea zi banară.

**d. Termenul de garanție;**

**e. Termen de livrare.**

**4. Calendarul de desfășurare va fi următorul:**

- Solicitări de clarificare a documentației;
- **Termenul limită pentru depunerea ofertei:** 29.11.2021, orele 16:00 prin email la adresa [raluca.apostol@delgaz-grid.ro](mailto:raluca.apostol@delgaz-grid.ro);
- Analiza și clarificarea ofertelor;
- Desfășurarea unui runde de negociere;
- Transmiterea comunicărilor finale și încheierea / semnarea contractului cu ofertantul care are oferta cea mai competitivă.

**Entitatea contractantă își rezervă dreptul de a respinge din procedură operatorii economici care nu respectă criteriile de calificare precum și ofertele care nu respectă cerințele solicitate prin invitația de participare și documentația atașată.**

Daca aveți nelămuriri cu privire la modul de desfășurare al procedurii vă stăm la dispoziție cu informații suplimentare.



Transmitem în atașament **Formular ofertă, Acord de confidențialitate și Anexa privind securitatea informațiilor și protecția datelor.**

**Caietul de sarcini** va fi pus la dispoziție în urma semnării Acordului de confidențialitate.

Așteptăm cu interes oferta dumneavoastră.

Cu stimă,  
Raluca Apostol  
Responsabil Categorie Globală