

Informarea privind protecția datelor

Respectarea reglementărilor de protecție a datelor este foarte importantă pentru noi. Mai jos vă oferim o serie de informații cu privire la prelucrarea datelor dumneavoastră cu caracter personal.

Următoarele prevederi se aplică cu începere de la 25.05.2018, adică de la intrarea în vigoare a Regulamentului privind protecția persoanelor fizice în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal și privind libera circulație a acestor date (GDPR) .

A. Utilizarea datelor dvs. în încheierea, executarea și încetarea unei relații contractuale (Art. 6(1) lit. b, GDPR) sau în interesul nostru legitim (Art. 6(1) lit. f GDPR)

Prelucrăm datele dvs. cu caracter personal în conformitate cu reglementările privind protecția datelor aplicabile în prezent.

Folosim datele dvs. pentru a încheia, executa și înceta un contract cu dvs. sau cu angajatorul dvs. Mai exact, aceste date reprezintă:

- Numele dvs.,
- Adresa dvs. de serviciu,
- Informațiile dvs. de contact de serviciu, precum număr de telefon și adresă de e-mail.

Dacă sunteți partenerul nostru contractual direct, adunăm informații suplimentare de la dvs., precum

- Datele dvs. bancare

în scopul încheierii, executării și încetării relației contractuale.

Dacă sunteți reprezentant/ angajat sau persoana de contact al partenerului nostru contractual, utilizăm datele dumneavoastră personale pentru a gestiona relația cu clientul pe care îl reprezentați sau este posibil să ne bazăm pe datele dvs. personale în pregătirea materialelor necesare prestării serviciilor. Putem prelucra unele dintre datele dvs. pentru îndeplinirea obligațiilor legale care incumbă în sarcina companiei în contextul serviciilor prestate, inclusiv pentru procesarea solicitărilor formulate sau efectuarea verificărilor și formalităților aferente derulării relațiilor comerciale de către companie sau pentru îndeplinirea unei obligații legale a companiei, stabilită prin reglementări ale Autorității Naționale de Reglementare în domeniul Energiei (ANRE).

În toate cazurile, datele sunt furnizate fie direct de dvs., fie de către partenerul nostru contractual. Categoriile de date prelucrate în acest context sunt, în general date de identificare (nume, prenume, adresa de e-mail, telefon) adresa pentru care se solicită serviciile, adresa de corespondență precum și alte date personale pe care ni le puteți furniza direct sau care sunt necesare și rezultă ca urmare a desfășurării relațiilor contractuale (ca de exemplu: cod loc de consum, cod instalație, index, categorie consum etc).

Dacă nu am colectat aceste date direct de la dvs., le-am obținut din surse publice.

B. Prevederi legate de verificarea scorului de credit (interes legitim - Art. 6/1) lit. f, GDPR)

Dacă sunteți partenerul nostru contractual, în anumite situații desfășurăm un proces de precalificare în vederea stabilirii relațiilor contractuale.

Acest lucru înseamnă că

- stabilim dacă, având în vedere prevederile Legii împotriva spălării banilor, ale și ale listei de sancțiuni UE aferente Directivelor 2580/2001 și 881/2002, putem intra într-o relație contractuală cu dvs. și
- verificăm bonitatea dvs.

În procesul de verificare a scorului de credit, înainte de încheierea contractului obținem informații privind bonitatea de la companiile de raportare a scorului de credit.

Putem refuza să încheiem un contract cu dvs. dacă verificarea întoarce indicatori negativi privind bonitatea dvs. Indicatorii de bonitate pot fi indicatori negativi gravi (insolvență, declarație pe proprie răspundere, cercetare în stare de arest), care sunt indicatori negativi ai activităților dvs. neconforme cu prevederile contractului.

Companiile de raportare a scorului de credit arhivează date pe care le primesc de la bănci și societăți comerciale. Aceste date includ nume, prenume, data nașterii, adresa cât și informații privind creanțe neachitate și activități neconforme cu contractele încheiate. Companiile de raportare a scorului de credit pun aceste date la dispoziția partenerilor lor pentru ca aceștia să poată verifica bonitatea. Cerințe: Partenerii contractuali ai companiilor de raportare a scorului de credit au un interes legitim cu privire la datele transmise. Un interes legitim poate fi intenția de a încheia un contract, de pildă. Dacă doriți să obțineți informații privind datele deținute cu privire la dvs., le puteți obține direct de la aceste companii.

C. Prevederi legate de verificarea scorului de credit (interes legitim - Art. 6/1) lit. f , GDPR)

Pentru a evita creanțele irecuperabile, monitorizăm inițierea procedurilor de insolvență.

D. Perioadă de retenție

Următoarele prevederi se aplică angajaților partenerilor noștri contractuali: Datele cu caracter personal furnizate de angajatorul dvs. sunt arhivate de noi într-o bază de date pe durata și în scopul plasării de potențiale comenzi suplimentare de către angajatorul dvs., până când angajatorul dvs. sau noi nu mai suntem interesați de menținerea unei relații de colaborare.

Următoarele prevederi se aplică dacă dvs. sunteți partenerul contractual: După încetarea relației contractuale, vom arhiva datele relevante acestei relații contractuale pe durata perioadelor legale de retenție și le vom șterge la expirarea acestei perioade. Sunt scutite datele cu caracter personal furnizate de dvs. pe care le arhivăm într-o bază de date pe durata și în scopul plasării de potențiale comenzi suplimentare de către noi, până când dvs. sau noi nu mai suntem interesați de menținerea unei relații de colaborare. Ne veți anunța în cazul în care nu mai sunteți interesat în menținerea unei relații de colaborare.

E. Destinatari și Categoriile de destinatari

În situațiile în care este necesar, oferim date cu caracter personal companiilor din grupul nostru sau prestatorilor de servicii externi (de pildă pentru facturare sau servicii IT) în baza legală a unui acord de prelucrare a datelor.

Alți destinatari ai datelor pot fi:

- Autoritățile publice, în baza prevederilor legale (de pildă prestatori de asigurări sociale, autorități fiscale, poliție, procuratură, agenții de reglementare).

F. Transferuri de date către țări terțe

Transferurile de date către țări în care nu există un nivel adecvat de protecție a datelor („țări terțe”) rezultă în urma administrării, dezvoltării și operării sistemelor IT și doar în măsura în care a) transferul este permis, și b) există condiții speciale de transmitere către o țară terță, în special faptul că importatorul de date garantează un nivel adecvat de protecție a datelor conform clauzelor contractuale standard UE pentru transferul datelor cu caracter personal către procesatori de date din țări terțe.

Clauzele contractuale standard UE pot fi descărcate de la această adresă <http://eur-lex.europa.eu/LexUriServ/LexUriServ.do?uri=OJ:L:2010:039:0005:0018:DE:PDF>

G. Drepturile dumneavoastră

Partea responsabilă de prelucrarea datelor dvs. este partenerul contractual. Puteți găsi aceste prevederi în contractul încheiat cu dvs. sau vă puteți întreba angajatorul.

Aveți dreptul să vă împotriviți în orice moment utilizării comerciale sau în alt scop a datelor dumneavoastră dacă această utilizare are loc în baza Art. 6(1) lit. f, GDPR (protejarea intereselor legitime ale părții responsabile). Pentru a face acest lucru, tot ce trebuie să faceți este să ne trimiteți un simplu mesaj.

Puteți continua să solicitați informații în orice moment cu privire la datele dvs. pe care le deținem, corectarea erorilor cât și ștergerea acestora dacă datele nu mai sunt necesare sau, după caz, o restricție a procesării datelor dvs.

Aveți dreptul de a primi datele dvs. într-un format structurat, convențional, interoperabil și care poate fi citit în mod electronic, și de a le transfera unei alte părți responsabile dacă ați consimțit la comunicarea acestor date sau dacă prelucrarea acestora este necesară în vederea îndeplinirii unui contract. La cerere, vă vom transfera datele unui terț numit de dvs. sau unei alte companii.

Pentru a transmite o solicitare privind drepturile dumneavoastră, vă rugăm să contactați responsabilul nostru cu protecția datelor la următoarea adresă: protectiadatelor@eon-romania.ro

În plus, puteți transmite o sesizare unei autorități de reglementare. Puteți apela la o autoritate de reglementare cu jurisdicție asupra adresei noastre sau a dumneavoastră.

Contractantul este obligat să își informeze angajații conform anexei „Informarea privind protecția datelor” că companiile din Grupul E.ON prelucrează date ale angajaților/ reprezentanților contractantului, și în ce constă această prelucrare. Dacă sunteți partenerul nostru contractual și, de pildă, în calitate de PFA sunteți acoperit de prevederile legislației privind protecția datelor, aceste informații vă privesc în modul în care prelucrăm datele dumneavoastră cu caracter personal.