



Catre  
**Operatorii economici interesati**

**Ref: Invitatie depunere oferta**

**4.01.2022**

**Delgaz Grid SA**  
**Achiziții Administrative**

Mircea Siriteanu

Mobil: 0730581180

[Mircea.siriteanu@delgaz-grid.ro](mailto:Mircea.siriteanu@delgaz-grid.ro)

38 Sf. Petru Movila Street, Iasi

Stimați domni/stimate doamne,

Vă invităm să participați la procedura de atribuire a unui contract de **Achiziție servicii de suport și mentenanță echipamente Worldline ASM Crypton CS4**

Principalele date ale achiziției:

Delgaz Grid S.A. (DEGR) a achiziționat în cursul anului 2020, 4 module de securitate ASM Crypton CS4b dezvoltate de compania Worldline pentru securizarea și garantarea autenticității tranzacțiilor electronice ca parte a soluției de smart metering pentru contoarele de energie electrică. Worldline ASM Crypton CS4b folosește componente hardware certificate și soluția SecurityServer CSe ce conține un modul hardware de securitate (HSM).

Aplicația de securitate rulează în interiorul acestui HSM și oferă toate funcționalitățile necesare pentru a rula tranzacții electronice în siguranță, cum ar fi securizarea cheilor critice, folosirea a diferite standarde de criptografie, etc. În vederea asigurării funcționării acestor module de securitate la parametri normali și în condiții de securitate ridicată prin menținerea la zi în ceea ce privește actualizările software aferente, așa cum se impune unei soluții de smart metering care deservește procese de business importante pentru companie cum ar fi cel de preluarea indecșilor de contor în scop de facturare, se intenționează achiziționarea serviciilor de mentenanță și suport standard oferite de producător pentru următorii doi ani.

**Estimarea cantităților de contractat:**

Denumire serviciu	Serii	Perioadă
Mentenanță și suport Standard pentru Wordline Crypton CS4b	P5SBS4E40031 P5SBS4E40022 P5SBS4E40055 P5SBS4E40062	01.04.2022-31.03.2023

Președintele Consiliului de Administrație Volker Raffel; Directori Generali Ferenc Csulak (Director Gen), Mihaela Loredana Cazacu (Adj.), Anca Liana Evoiu (Adj.), Petre Stoian (Adj.). Sediul Central: Târgu Mureș CUI: 10976687 Atribut fiscal: RO J26/326/08.06.2000

Banca BRD Târgu Mureș IBAN: RO11BRDE270SV275404 Capital Social Subscris și Vă 773.257.777,5 RON

Mentenanță și suport Standard pentru Wordline Crypton CS4b	P5SBS4E40031 P5SBS4E40022 P5SBS4E40055 P5SBS4E40062	01.04.2023-31.03.2024
--	--	-----------------------

Descriere Servicii de mentenanță și suport nivel Standard:

Feature	Description	Standard
Service Hours	Availability of the Worldline Support Team.	Working Days 9 – 17h
Reaction Time	Maximum time for the Worldline Support Team to react on a notification.	Working Days 24 hours
Time for hardware replacement	Time granted to the Support Team after declaration of a total outage to deliver a replacement system.	5 Working Days
Costs of repair	Costs of repair (time and material) with exception of shipping costs* are included.	Yes
Free software updates	Bug fixes of the software with preservation of functionality and interfaces.	Yes

- **Perioada de valabilitate: 24 luni**(01.04.2022-31.03.2024).

Invitatiea este insotita de Codul de conduita, Formular Q&A, Anexa Protectia datelor si Securitatea informatiilor, Draft contract, Anexa 1 contract- Clauze generale  
Durata contractului: 24 luni

Criteriul de atribuire aplicat: **pretul cel mai scazut.**

**Oferta va contine cel mai bun pret care poate fi sustinut.**

Preturile vor fi exprimate in **euro** si nu cuprind TVA. Prețul este ferm pe toată durata contactului și nu se actualizează. **Plata se va face la inceputul fiecarui an de suport.**

Termen de plata **45 zile EOM** (Partile convin de comun acord ca data scadentei facturii este stabilita pentru data de 5 a lunii urmatoare implinirii termenului general de plata. In cazul in care aceasta data va cadea intr-o zi nebanca, scadenta va avea loc in urmatoarea zi banca raportat la data de 5 a lunii urmatoare implinirii termenului general de plata.)

**Toate documentele vor fi elaborate in limba romana.**

### 1. Cerinte privind situatia ofertantului :

În situatia în care ati mai colaborat cu compania Delgaz Grid SA în ultimii 3 ani pentru contracte de valori similare și procesul de calificare este încă valabil nu va fi efectuată o nouă calificare.

Președintele Consiliului de Administrație Volker Raffel; Directori Generali Ferenc Csulak (Director Gen), Mihaela Loredana Cazacu (Adj.), Anca Liana Evoiu (Adj.), Petre Stoian (Adj.). Sediul Central: Târgu Mureș CUI: 10976687 Atribut fiscal: RO J26/326/08.06.2000

Banca BRD Târgu Mureș IBAN: RO11BRDE270SV275404 Capital Social Subscris și Vă 773.257.777,5 RON

În orice alta situație veți primi informații suplimentare pentru calificarea dvs ca furnizor Delgaz.

În vederea calificării Compania Delgaz utilizează o platforma online denumită Synertrade unde veti completa datele si veti incarca documentele solicitate.

## 2. Oferta va contine:

- **Oferta tehnica**
- **Oferta financiara(pdf si editabil, intr-un document separat de oferta tehnica)**
- Termenul de plata si de garantie
- Acordul pentru forma Codului de conduita, Anexei Protectia datelor si Securitatea informatiilor, Draftului de contract, Anexei 1 contract- Clauze generale . In cazul in care sunt obiectiuni, acestea se vor preciza intr-o o adresa separata.

## 3. Calendarul de desfasurare va fi urmatorul:

- Solicitări de clarificare a documentatiei **4-11.01.2022, orele 16**(formularul Q&A)
- Trimiterea ofertelor, termenul limita fiind: **14.01.2022-orele 16**(nerespectarea termenului limita poate duce la eliminarea ofertelor din procesul de evaluare), prin email la [Mircea.Siriteanu@delgaz-grid.ro](mailto:Mircea.Siriteanu@delgaz-grid.ro)
- Calificarea furnizorilor in aplicatia de gestionare a relatiilor cu furnizorii – Synertrade;
- Analiza și clarificarea ofertelor;
- Derularea unei eventuale runde de negociere, in vederea clarificarii tuturor aspectelor tehnice/financiare/juridice;
- Transmiterea comunicarilor finale si incheierea/semnarea contractului cu ofertantul clasat pe locul 1;

**Entitatea contractanta isi rezerva dreptul de a respinge din procedura operatorii economici care nu respecta criteriile de calificare precum si ofertele care nu respecta cerintele solicitate prin invitatia de participare si documentatia atasata.**

Daca aveti nelamuriri cu privire la modul de desfasurare al procedurii va stau la dispozitie cu informatii suplimentare.

Cu stima,

Mircea Siriteanu,

Responsabil de categorie regionala