

CONTRACT DE SERVICII incheiat in baza procedurilor interne DELGAZ GRID SA

1. PARTI CONTRACTANTE:

DELGAZ GRID S.A., cu sediul in Targu Mures, , B-dul Pandurilor nr. 42, etaj IV, judet Mures, tel. 0365 403300, fax. 0265 260418, inregistrata la Registrul Comertului sub nr. J26/326/2000, cod fiscal RO 10976687, cod IBAN RO11BRDE270SV27540412700, deschis la Banca BRD sucursala Targu Mures, reprezentata prin d-nul Director General si - Director General Adjunct, in calitate de Beneficiar

Si

Societatea [] cu sediul in [], Numar de inmatriculare [], CUI [], Cod IBAN: [], deschis la [], reprezentata legal prin [] in calitate de Prestator

CLAUZE SPECIFICE

2. OBIECTUL CONTRACTULUI

2.1 Obiectul contractului il reprezinta prestarea serviciilor mentionate in tabelul de mai jos, de catre Prestator in favoarea Beneficiarului, in perioada convenita, in cantitatile, la calitatea si preturile convenite, in conformitate cu obligatiile asumate prin prezentul contract.

Inserare tabel

2.2 Pentru evitarea oricarui dubiu, dreptul de proprietate asupra serviciilor prestate in baza prezentului contract, precum si rapoartele, analizele, documentele si orice alte documente care se refera la acestea, se transfera de drept in proprietatea exclusiva a Beneficiarului in momentul livrarii lor catre Beneficiar in conditiile si la standardele reglementate in prezentul contract.

3. CONDITII COMERCIALE

3.1 Pretul

3.1.1 Pretul serviciilor prestate este cel specificat in prezentul contract, in tabelul de la art. 2.1.

3.1.2 Preturile sunt fixe si ferme pe parcursul derularii contractului.

3.2 Valoarea contractului

3.2.1 Valoarea contractului este de lei, fara TVA.

3.2.2 In conditiile in care, la expirarea duratei contractului, valoarea decontata, din orice motive, nu va atinge valoarea contractului, Prestatorul nu poate pretinde de la

Achizitor achitarea valorii contractului sau plata de prejudicii, indiferent de cuantumul diferentei dintre valoarea contractului si valoarea serviciilor efectiv prestate pe baza pretului convenit la art. 2.1.

3.3 Plata

3.3.1 Termenul de plata este de 45 de zile. Partile convin de comun acord ca data scadentei facturii este stabilita pentru data de 5 a lunii urmatoare implinirii termenului de plata. In cazul in care aceasta data va cadea intr-o zi nebankara, scadenta va avea loc in urmatoarea zi bancara raportat la data de 5 a lunii urmatoare implinirii termenului general de plata.

Sau

3.3.1 Termenul de plata este de 30/45/60 de zile.

3.3.2 Termenul de plata se calculeaza intotdeauna, de la data ultimului eveniment in ordine cronologica:

i) receptia serviciilor;

ii) inregistrarea facturii corecte la adresa mentionata in comenzile plasate de Beneficiar.

3.4 Garantia serviciilor

3.4.1 Prestatorul are obligatia de a garanta ca serviciile sunt corect prestate si in conformitate cu prezentul contract.

3.4.2 In situatiile in care este aplicabila, perioada de garantie incepe cu data receptiei la terminarea prestarii serviciilor si va fi de ... luni.

3.4.3 Beneficiarul are dreptul de a notifica imediat Prestatorului, in scris, orice plangere sau reclamatie ce apare in conformitate cu aceasta garantie. La primirea unei astfel de notificari, Prestatorul are obligatia de a remedia neconformitatea sau de a inlocui produsul/produsele neconforme utilizate in prestarea serviciului in maximum 3 (trei) zile de la data primirii notificarii de la Beneficiar, fara costuri suplimentare pentru Beneficiar.

3.5 Garantia de buna executie a contractului

3.5.1 Prestatorul are obligatia de a constitui o garantie de buna executie a contractului in cuantum de ...% din valoarea contractului de prestare servicii, respectiv suma de lei, prin scrisoare de garantie bancara valabila cel putin 14 zile dupa expirarea termenului de valabilitate a contractului prevazut la cap. 4

SAU

3.5.1 Prestatorul are obligatia de a constitui o garantie de buna executie a contractului in cuantum de ...% din valoarea contractului de prestare servicii, respectiv suma de lei, prin retineri succesive conform clauzei I.4.3.1. din Clauzele Generale

4. DURATA CONTRACTULUI SI TERMEN DE PRESTARE

4.1 Durata

4.1.1 Prezentul contract intra in vigoare la data semnarii de catre ambele parti si este valabil pana la data de

4.1.2 Prestatorul se obliga sa presteze serviciile contractate (mentionate in tabelul de la art. 2.1) in conformitate cu toate obligatiile legale ale acestuia si cu prevederile prezentului contract si ale documentelor anexa la acesta, in termen de... zile calendaristice de la data transmiterii comenzilor de aprovizionare SAP emise de Beneficiar.

5. SUBCONTRACTAREA SI MODIFICAREA CONTRACTULUI

5.1 Subcontractarea

5.1.1 - Prestatorul poate incheia contracte cu subcontractanti, in aceleasi conditii in care el a semnat contractul cu Beneficiarul, dar numai cu acordul scris al Beneficiarului.

5.1.2 - (1) Prestatorul este pe deplin raspunzator fata de Beneficiar de modul in care indeplineste contractul, atat el, cat si subcontractantii sai

(2) Subcontractantul este pe deplin raspunzator fata de Prestator de modul in care isi indeplineste partea sa din contract.

(3) Prestatorul are dreptul de a pretinde daune-interese subcontractantilor, daca acestia nu isi indeplinesc partea lor din contract.

5.1.4 - Prestatorul poate inlocui oricare subcontractant numai cu acceptul Beneficiarului, fara ca aceasta sa conduca la modificarea conditiilor esentiale ale prezentului contract.

5.1.5 Subcontractantul declarat este si presteaza urmatoarele servicii

5.2 Modificarea contractului

5.2.1 Prezentul contract poate fi modificat prin acordul de vointa al ambelor parti, in baza unui act aditional semnat in acest sens de Beneficiar si de Prestator.

6. ANEXELE CONTRACTULUI

6.1 Anexele contractului sunt:

Anexa 1 – Clauzele generale

Anexa 2 – compusa din: Caietul de sarcini nr

Anexa 3 – Oferta finala a Prestatorului;

Anexa 4 – Codul de conduita al Furnizorului;

Anexa 5 – Prelucrarea datelor cu caracter personal

6.2 Anexele contractului fac parte integranta din acesta si au aceeasi forta juridica intre parti precum Contractul. Pentru evitarea oricarei neintelegeri, in caz de contradictie intre prevederile anexelor si prevederile acestui contract, vor prevala prevederile contractului.

7. PREVEDERI FINALE

7.1 Partile au inteles sa incheie prezentul contract astazi in doua exemplare, originale cu valoare juridica egala, cate unul pentru fiecare parte.

BENEFICIAR

PRESTATOR

Anexa 1 - Clauze Generale la contractul de servicii nr.

I.1 DEFINITII

- I.1.1 În prezentul contract următorii termeni vor fi interpretați astfel:
- a) Contract - reprezintă prezentul contract și toate Anexele sale;
 - b) Beneficiar și Prestator - părțile contractante, așa cum sunt acestea numite în prezentul contract;
 - c) Prețul contractului - prețul total aferent îndeplinirii integrale și corespunzătoare a tuturor obligațiilor asumate prin contract;
 - d) Servicii - servicii cuprinse în anexa/anexele la prezentul contract, pe care Prestatorul se obligă, prin contract, să le presteze Beneficiarului;
 - e) Standarde - standardele, reglementările tehnice sau orice alte asemenea prevăzute în prezentul contract de servicii, inclusiv prevederile caietului de sarcini și în propunerea tehnică.
 - f) SAP – Sistemul informatic utilizat de Beneficiar pentru emiterea și gestionarea comenzilor.
 - g) Forța majoră - un eveniment extern, imprevizibil, absolut invincibil și inevitabil, mai presus de controlul părților, care nu se datorează culpei acestora, și care face imposibilă executarea și, respectiv, îndeplinirea contractului; sunt considerate, în mod limitativ, asemenea evenimente: războaiele, revoluții, incendii, inundații sau orice alte catastrofe naturale, restricții apărute ca urmare a unei carantine, embargo. Nu este considerat forță majoră un eveniment care, fără a crea o imposibilitate de executare, face extrem de costisitoare executarea obligațiilor uneia din părți; în acest sens, fiecare parte își asumă în mod expres riscul schimbării împrejurărilor avute în vedere la încheierea contractului (riscul impreviziunii), inclusiv dar fără a se limita la: riscul valutar, riscul insolvenței, riscul modificărilor legislative, riscul modificării costurilor de producție sau de servicii, etc.
 - h) Prejudicii grave - prin prejudicii grave se înțelege nerespectarea termenului de prestare conducând implicit nerespectarea obligațiilor față de clienți, nerespectarea legilor, normelor în vigoare.
 - i) Zi - zi calendaristică; an - 365 de zile;

I.2 CERINTE TEHNICE

I.2.1 Serviciile prestate vor respecta condițiile tehnice și standardele cuprinse în contract sau, după caz, în anexele la acesta.

I.2.2 Când nu este prevăzut în contract sau în anexele la acesta niciun standard sau reglementare aplicabilă se vor respecta standardele sau alte reglementări aplicabile în România. În cazul în care legislația română nu conține un standard/reglementare aplicabilă serviciului/serviciilor achiziționate se vor aplica standardele/reglementări aplicabile la nivel european (dovada respectării acestora trebuind să fie pusă, la cerere, la dispoziția Beneficiarului de către Prestator).

I.3 DREPTURILE SI OBLIGATIILE PARTILOR

I.3.1 Drepturile si obligațiile principale ale Prestatorului

I.3.1.1 Prestatorul se obligă să presteze serviciile care fac obiectul contractului conform ofertei la calitate și în conformitate cu clauzele prezentului contract

I.3.1.2 Prestatorul are obligația de a supraveghea prestarea serviciilor, de a asigura resursele umane, materialele, instalațiile, echipamentele și orice alte asemenea, fie de natură provizorie, fie definitive cerute de și pentru contract, în măsura în care necesitatea asigurării acestora este prevăzută în contract sau se poate deduce în mod rezonabil din contract.

I.3.1.3 Prestatorul este pe deplin responsabil pentru prestarea serviciilor în conformitate cu prevederile contractului. Totodată este răspunzător atât de siguranța tuturor operațiunilor și metodelor de prestare utilizate, cât și de calificarea personalului folosit pe toată durata contractului.

I.3.1.4 Prestatorul se obligă să rezolve reclamațiile în termenii prevăzuți în contract.

I.3.1.5 Prestatorul se obligă să prezinte la cererea Beneficiarului stadiul de realizare a serviciilor prestate.

I.3.1.6 Prestatorul se obligă să doteze personalul cu toate mijloacele și echipamentele individuale de protecție necesare, precum și cu materialele și dispozitivele necesare pentru efectuarea în totalitate și în deplină siguranță a serviciilor cuprinse în contract;

I.3.1.7 Prestatorul se obligă să asigure instruirea în domeniul securității și sănătății în muncă și situațiilor de urgență a angajaților săi.

I.3.1.8 Prestatorul este responsabil de despăgubirea oricăror daune provocate în timpul prestării serviciului sau ca urmare a vreunei acțiuni a personalului atât pentru daune produse Beneficiarului cât și pentru daune produse terților.

I.3.1.9 Prestatorul declară că nu are și nu invocă niciun drept în raport cu Beneficiarul, cu excepția celor expres prevăzute în prezentul contract.

I.3.2 Drepturile si obligațiile principale ale Beneficiarului

I.3.2.1 Beneficiarul se obligă să plătească prețul convenit în prezentul contract la termenele stabilite numai pentru serviciile comandate, recepționate și conforme.

I.3.2.2 Beneficiarul se obligă să recepționeze serviciile în condițiile convenite la clauza I.15.

I.3.2.3 Beneficiarul are dreptul de a verifica periodic calitatea serviciilor prestate și îndeplinirea obligațiilor Prestatorului, în urma notificării primite în acest sens din partea Beneficiarului.

I.4 CONDITII COMERCIALE

I.4.1 Facturarea

I.4.1.1 Factura se considera corectă dacă conține toate cerințele legale și cerințele specifice Beneficiarului. Cerințele specifice Beneficiarului sunt:

- a) număr și poziție comanda de aprovizionare înscris corect pe factura la fiecare poziție facturată;
- b) datele firmei (Prestator și Beneficiar) trecute corect (nume, adresa, CUI, J, banca și cont IBAN);
- c) prețul din factura să corespundă cu prețul din contract/comandă;
- d) cantitatea facturată să corespundă cu cantitatea comandată și prestată;
- e) data facturii trebuie să fie ulterioară sau cel mult aceeași cu data comenzilor SAP trimise de către Beneficiar

I.4.1.2 Facturile care nu sunt întocmite cu respectarea alin. I.4.1.1 nu vor fi considerate facturi corecte în înțelesul acestui articol, ele urmând a fi restituite Prestatorului.

I.4.1.3 În cazul în care Beneficiarul are obiecțiuni sau nelămuriri cu privire la valoarea sumei din factura fiscală cu privire la cantitatea/calitatea serviciilor prestate, termenul de plată prevăzut la art. 3.3.1 se va calcula de la data clarificării situației.

I.4.1.4 Dacă Beneficiarul nu onorează facturile în termenul de plată mai sus prevăzut, Prestatorul are dreptul să sisteze prestarea serviciilor. După efectuarea plății de către Beneficiar, Prestatorul va relua prestarea serviciilor în maximum 3 zile.

I.4.1.5 Fiecare parte va suporta spezele bancare la banca sa.

I.4.2 Garantia

I.4.2.1 Dacă Prestatorul, după notificarea prevăzută la art. 3.4.3, nu reușește să soluționeze reclamația în perioada convenită, Beneficiarul are dreptul de a lua măsuri de soluționare a problemei sesizate (remediere, achiziția de servicii de înlocuire, de la alți Prestatori, alte acțiuni similare) pe riscul și spezele Prestatorului și fără a aduce nici un prejudiciu oricăror alte drepturi pe care Beneficiarul le poate avea față de Prestator prin contract. În cazul în care nu se soluționează reclamația în termenul specificat Beneficiarul are dreptul de a aplica penalități conform clauzei I.13 serviciile considerându-se neprestate. Calculul penalităților se va face începând cu data când serviciile înlocuite trebuiau să fie recepționate, penalitățile urmând să curgă până la prestarea efectivă a acestora.

I.4.3 Garantia de buna executie

I.4.3.1 În cazul reținerilor succesive, garanția de buna executie se constituie prin deschiderea de către Prestator a unui cont special de garanție, închis pentru Prestator dar deschis pentru Beneficiar. Alimentarea acestui cont revine Beneficiarului prin rețineri succesive din situațiile de plată lunare. Suma inițială care se depune de către Prestator în contul astfel deschis nu trebuie să fie mai mică de 0,5% din prețul contractului fără TVA. Pe parcursul îndeplinirii contractului, Beneficiarul urmează să alimenteze acest cont prin rețineri succesive din sumele datorate și convenite Prestatorului până la concurența sumei stabilite drept garanție de bună executie.

I.4.3.2 Beneficiarul se obligă să restituie garanția de bună executie în termen de 14 zile de la data întocmirii procesului-verbal de recepție a serviciilor care fac obiectul contractului.

I.4.3.3 Beneficiarul are dreptul de a emite pretenții asupra garanției de bună executie, în limita prejudiciului creat, dacă Prestatorul nu își îndeplinește obligațiile asumate prin prezentul contract. Anterior emiterii unei pretenții asupra garanției de bună executie, Beneficiarul are obligația de a notifica acest lucru Prestatorului, precizând totodată obligațiile care nu au fost respectate.

I.4.3.4 În cazul neprezentării dovezii constituirii garanției de bună executie în forma mai sus menționată, în termen de 5 zile lucrătoare de la data semnării, contractul nu va produce efecte, în acest caz devenind incidente prevederile art. I.12.

I.5 CARACTERUL CONFIDENTIAL AL CONTRACTULUI

I.5.1 Beneficiarul și Prestatorul vor păstra confidențialitatea oricăror informații și documente, sub orice formă, care sunt prezentate în scris sau oral în scopul îndeplinirii obiectului contractului și care sunt indicate în mod explicit ca fiind confidențiale. Prestatorul nu va folosi informațiile confidențiale și nici alte documente furnizate de Beneficiar, decât pentru îndeplinirea obligațiilor care îi revin în temeiul contractului, cu excepția cazului în care Beneficiarul a convenit în scris altfel.

I.5.2 O parte contractantă nu are dreptul, fără acordul scris al celeilalte părți(a) de a face cunoscut contractul sau orice prevedere a acestuia unei terțe părți, în afara acelor persoane implicate în îndeplinirea contractului; b) de a utiliza informațiile și documentele obținute sau la care are acces în perioada de derulare a contractului, în alt scop decât acela de a-și îndeplini obligațiile contractuale.

I.5.3 Dezvăluirea oricărei informații, față de persoanele implicate în îndeplinirea contractului, se va face confidențial și se va extinde numai asupra acelor informații necesare îndeplinirii contractului. O parte contractantă va fi exonerată de răspunderea pentru dezvăluirea de informații referitoare la contract dacă:

- a) informația era cunoscută părții contractante înainte ca ea să fi fost primită de la cealaltă parte contractantă, sau
- b) informația a fost dezvăluită după ce a fost obținut acordul scris al celeilalte părți contractante pentru asemenea dezvăluire, sau
- c) partea contractantă a fost obligată în mod legal să dezvăluie informația;
- d) este sau devine o informație publică (înainte, în timpul sau după încheierea contractului).

I.6 AMENDAMENTE

I.6.1 Părțile contractante au dreptul, pe durata îndeplinirii contractului, de a conveni modificarea clauzelor contractului, prin act adițional, dacă legea permite acest lucru.

I.7 CESIUNEA

I.7.1 Cesiunea obligațiilor părților este interzisă.

I.7.2 Prestatorul poate cesiona creanțele născute din Contract numai cu acordul expres al Beneficiarului; în lipsa acordului, cesiunea nu îi este opozabilă Beneficiarului, prin urmare nu produce efecte.

I.7.3 Cesiunea creanțelor născute din Contract nu va exonera Prestatorul de nicio responsabilitate privind obligațiile și răspunderile asumate prin contract.

I.8 FORTA MAJORA

I.8.1 Forța majoră trebuie constatată de Camera de Comerț și Industrie competentă. Partea care invocă forța majoră trebuie să prezinte într-un termen rezonabil documente doveditoare emise de autoritatea competentă.

I.8.2 Forța majoră exonerează părțile contractante de îndeplinirea obligațiilor asumate prin prezentul contract, pe toată perioada în care aceasta acționează.

I.8.3 Îndeplinirea contractului va fi suspendată în perioada de acțiune a forței majore, dar fără a prejudicia drepturile ce li se cuveneau părților până la apariția acesteia.

I.8.4 Partea contractantă care invocă forța majoră are obligația de a notifica, în scris, celeilalte părți, în termen de cinci (5) zile de la data producerii evenimentului, producerea acesteia precum și detalii rezonabile cu privire la natura și durata sa, și să ia orice măsuri care îi stau la dispoziție în vederea limitării consecințelor. În cazul în care nu s-a efectuat notificarea de mai sus, partea afectată este decăzută din dreptul de a invoca forța majoră

I.8.5 Dacă forța majoră acționează sau se estimează că va acționa o perioadă mai mare de 3 luni, fiecare parte va avea dreptul să notifice celeilalte părți încetarea deplină a prezentului contract, fără ca vreuna din părți să poată pretinde celeilalte daune-interese

I.8.6 Exercițarea abuziva a dreptului de estimare a duratei de acționare a fenomenului de forta majora invocat, in scopul obtinerii incetarii contractului in alte conditii decat cele contractual convenite, conduce la obligativitatea platii de daune interese partii vatamate prin acest abuz.

I.8.7 Părțile convin în mod expres prin prezentul contract ca Partile nu vor fi exonerate, total sau partial, de executarea obligațiilor lor din prezentul contract si nici nu vor fi exonerate de raspundere, în cazul : (i) aparitiei unui caz fortuit (ii) schimbarii imprejurarilor avute in vedere la semnarea prezentului contract și/sau (iii) in cazul aparitiei altor evenimente, similare forței majore sau cazului fortuit, dar care nu intrunesc conditiile legale pentru a fi considerate forta majora si/sau caz fortuit (iv) exercitarii abuzive a unui drept.

I.9 DREPTURI DE AUTOR SI PROPRIETATE INTELECTUALA

I.9.1 Partile consimt ca toate drepturile de proprietate intelectuala si drepturile conexe cuprinse in orice forma in serviciile prestate in baza prezentului contract de catre Prestator, vor trece in proprietatea exclusivă a Beneficiarului in momentul in care serviciul care reprezinta obiectul prezentului contract, a fost prestat. Astfel, Prestatorul garanteaza ca este titularul drepturilor de proprietate intelectuala si a drepturilor conexe cuprinse in orice forma in serviciile prestate in baza prezentului contract.

I.9.2 Prestatorul declara si garanteaza ca toate drepturile de proprietate intelectuala si drepturile conexe cuprinse in serviciile prestate de Prestator in baza contractului, au caracter legal si nu incalca drepturile niciunei terte parti.

I.9.3 Prestatorul declara și garanteaza ca Beneficiarul nu datoreaza si nu va plati nicio compensatie, de nicio natura, catre nicio persoana, pentru niciun drept de proprietate intelectuala sau drept conex cuprins in serviciile prestate de catre Prestator in favoarea Beneficiarului. In acest sens, Prestatorul va apara Beneficiarul impotriva oricaror pretentii ridicate cu privire la utilizarea de catre acesta a obiectului prestatiiilor realizate de Prestator, inclusiv impotriva oricaror pretentii privind plata unor remuneratii pentru utilizarea drepturilor de proprietate intelectuala sau drepturi conexe. Astfel, Prestatorul va fi pe deplin responsabil fata de terti pentru orice solicitarea venita din partea acestora sau, dupa caz, a autoritatilor competente in domeniu, in legatura cu prestatiiile realizate de Prestator.

I.9.4 Toate drepturile de proprietate intelectuala sau, dupa caz, drepturile conexe cuprinse in rapoartele, datele, documentatiile de orice natura si pe orice mediu puse la dispozitia Prestatorului de catre Beneficiar pe durata contractului vor ramane in proprietatea exclusiva a Beneficiarului.

I.10 AUDIT

I.10.1 Beneficiarul poate efectua, atunci cand considera necesar, un audit asupra Prestatorului in scopul verificarii indeplinirii de catre acesta a obligatiilor stabilite prin prezentul contract. Beneficiarul va avea dreptul de a efectua, impreuna cu Beneficiarul, un audit similar asupra subunitatilor, filialelor sau sucursalelor Prestatorului sau orice alta entitate aflata sub controlul direct sau indirect (rezultat fie datorita proprietatii asupra acesteia, fie datorita unei relatii contractuale) a Prestatorului.

I.10.2 Auditul si inspectiile vor avea loc, in cursul programului de lucru obisnuit si cu o notificare prealabila rezonabila.

I.10.3 Auditul si inspectiile vor include orice actiuni considerate necesare si relevante de catre Beneficiar pentru verificarea indeplinirii conditiilor contractuale. Prestatorul va pune la dispozitia Beneficiarului personalul si facilitatile considerate relevante, asa cum au fost solicitate de catre Beneficiar.

I.10.4 In cazul in care un audit sau o inspectie arata sau ofera motive intemeiate cu privire la neindeplinirea obligatiilor stabilite de prezentul contract, Beneficiarul va notifica fara intarziere Prestatorului.

I.10.5 Prestatorul va stabili de urgenta un plan de remediere pe care il va comunica Beneficiarului, in scris, in decurs de cinci (5) zile de la data notificarii si care va contine actiunile de remediere care urmeaza sa fie luate de catre Prestator. Costurile necesare actiunii de remediere vor fi suportate de catre Prestator.

I.11 CONFLICTUL DE INTERESE

I.11.1 Prestatorul va lua toate masurile necesare si va depune toata diligenta pentru a preveni orice situatie in care executarea contractului are loc din motive care implica

interese economice, afinitate politica sau nationala, legaturi familiale sau orice alt interes comun cu reprezentantii, angajatii sau colaboratorii Beneficiarului sau cu orice terta parte cu care Prestatorul va colabora in scopul executarii obiectului contractului.

I.11.2 In oricare dintre situatiile expuse mai sus, Prestatorul se obliga sa notifice de indata Beneficiarul in legatura cu aparitia unui conflict de interese, Beneficiarului rezervandu-i dreptul de a rezilia contractul cu solicitarea de daune interese.

I.12 REGIMUL DE IMPOZITARE PRESTATORI NEREZIDENTI

I.12.1 Orice preț, taxă, dobândă și alte costuri facturate de către Prestator în temeiul acestui contract și a anexelor la acesta pot fi supuse oricăror taxe aplicabile (inclusiv TVA) și alte taxe.

I.12.2 Dacă TVA-ul este datorat și plătit de către o Parte cu privire la serviciile prestate în temeiul acestui contract și a anexelor la acesta, cealaltă Parte va plăti primei Părți menționată o sumă egală cu TVA-ul, la cota de TVA aplicabilă. În conformitate cu legislația europeană/națională, cu privire la sistemul de taxare, orice prestare de servicii poate face obiectul procedurii de taxare inversă, situație în care se aplică următoarele:

a) Părțile se angajează să facă și să ia toate măsurile necesare (inclusiv să prezinte și să pregătească documentație sau asistență adecvată, corectă și precisă, care pot fi solicitate în mod rezonabil de către autoritățile fiscale competente) pentru a se asigura că prestarea serviciilor este scutită de TVA sau face obiectul procedurii de taxare inversă în scopul prevăzut de legislația fiscală.

b) În cazul în care una dintre Părți nu se conformează acestei obligații, Partea care nu respectă prevederile trebuie să despăgubească cealaltă parte cu privire la TVA-ul, penalitățile și dobânzile suportate de cealaltă Parte ca rezultat al neconformării de către respectiva Parte a acestui contract.

c) Ca urmare a lipsei furnizării de către Parte a documentației menționată mai sus, cealaltă Parte își rezervă dreptul de a percepe taxa locală de TVA.

I.12.3 Plățile la care se face referire în prezentul Acord și/sau anexele la acesta se efectuează fără reținere sau deducere pentru orice taxe care trebuie plătite, cu excepția cazului în care această reținere sau deducere este impusă de legea fiscală. Dacă legislația fiscală română solicită Beneficiarului să facă o deducere sau o reținere pentru orice sumă datorată în baza prezentului Acord și a anexelor, acesta are dreptul să o facă iar Beneficiarul va efectua plata unei sume nete către Prestator după efectuarea deducerii sau reținerii necesare.

I.12.4 În conformitate cu legislația fiscală română, Prestatorul este obligat să furnizeze și să livreze Beneficiarului, la momentul efectuării plății, certificatul său original de rezidență fiscală, care dovedește că Prestatorul este rezident fiscal al statului său, pentru perioada în care plata este efectuată de Beneficiar.

Fiecare Parte va oferi celeilalte părți sprijin complet în furnizarea informațiilor și documentelor aferente acestui contract și/sau a anexelor care pot fi solicitate de autoritățile fiscale în orice anchetă, evaluare sau altă acțiune similară.

I.13 SANCTIUNI PENTRU NEINDEPLINIREA CULPABILA A OBLIGATIILOR

I.13.1 În cazul în care Prestatorul nu reușește să-și îndeplinească obligațiile asumate prin contract, atunci Beneficiarul are dreptul de percepe penalități de întârziere în cuantumul stabilit prin caietul de sarcini anexat. Plata acestora de catre Prestator se va efectua in 15 zile de la emiterea facturii de penalitati.

I.13.2 Penalitățile pot depăși valoarea sumei la care sunt calculate.

I.13.3 Prevederile de mai sus nu aduc atingere dreptului Beneficiarului ca în cazul neprestării de către Prestator a serviciilor comandate, în termen de 48 ore de la primirea notificării trimise de Beneficiar în acest sens sau de la data procesului verbal de neconformitate, să procedeze la achiziționarea unor servicii similare de la alți Prestatori pe riscul și pe cheltuiala Prestatorului.

I.13.4 În acest sens Beneficiarul va trimite Prestatorului o factură conținând diferența dintre prețul plătit altor Prestatori și prețul ce ar fi trebuit plătit Prestatorului în baza prezentului contract.

În cazul în care prin aplicarea celor de mai sus prejudiciul încercat de Beneficiar nu este acoperit, acesta are dreptul să solicite iar Prestatorul se obligă să plătească daune interese până la concurența întregului prejudiciu cuprinzând atât pierderea efectivă cât și beneficiul nerealizat.

I.13.5 În cazul în care Beneficiarul nu onorează facturile la scadență, Prestatorul poate calcula și factura ca penalități 0,1%/zi de întârziere aplicată la suma neachitată pana la indeplinirea obligatiilor contractuale. Plata se consideră efectuată la data debitării contului Beneficiarului cu condiția creditării ulterioare a contului Prestatorului.

I.13.6 Prestatorul se obliga să despăgubească Beneficiarul împotriva oricăror:

a) reclamații și acțiuni în justiție, amenzi ce rezultă din încălcarea unor drepturi de proprietate intelectuală (brevete, nume, mărci înregistrate etc.), legate de echipamentele, materialele, instalațiile sau utilajele folosite pentru sau în legătură cu produsele achiziționate, și

b) daune-interese, costuri, taxe și cheltuieli de orice natură, rezultând direct sau indirect din neindeplinirea, îndeplinirea necorespunzătoare sau cu întârziere a obligațiilor Prestatorului.

I.13.7 Raspunderea pentru daune

I.13.7.1 Beneficiarul nu va fi tinut raspunzator pentru niciun prejudiciu cauzat sau suferit de Prestator, inclusiv orice prejudiciu cauzat tertilor ca urmare sau in timpul prestarii serviciilor necesare indeplinirii obiectului contractului.

I.13.7.2 Cu exceptia cazurilor de forta majora, Prestatorul trebuie sa despagubeasca Beneficiarul pentru orice prejudiciu suferit de acesta ca urmare a actiunilor intreprinse de acesta in scopul indeplinirii obiectului contractului sau pentru implementarea defectuoasa, partiala sau cu intarziere a oricarei obligatii prevazuta in contract.

I.14 LOGISTICA CONTRACTULUI

I.14.1 Prestarea și documentele necesare

I.14.1.1 Prestarea serviciilor din acest contract se va face numai în baza comenzilor de aprovizionare SAP emise de către Beneficiar, la locațiile și respectând termenele de prestare indicate în acestea. Pentru evitarea oricărui dubiu, prestarile nu se pot efectua în baza prezentului contract fără emiterea unei comenzi de aprovizionare SAP emise de către Beneficiar.

I.14.1.2 Prestatorul va transmite Beneficiarului următoarele documente:

- a) copie factura fiscală, pe care se va menționa în mod obligatoriu nr. și poziția comenzii SAP emisa de Beneficiar
- b) altele dacă e cazul

I.14.1.3 Toate documentele de la pct. I.14.1.2 trebuie să fie valabile. În cazul în care documentele de la pct. I.14.1.2 nu sunt completate corespunzător, Beneficiarul are dreptul de a refuza recepția serviciilor, acestea considerându-se întârziate până la primirea documentelor completate corespunzător. Prestatorul se obligă să imediat după prestarea serviciilor, în termen de maximum 2 zile de la data finalizării, să emită factura aferentă comenzii de aprovizionare, pe care o va depune/înregistra la sediul Beneficiarului în vederea efectuării plății

I.14.1.4 Prestarea serviciilor se considera încheiată în momentul în care este finalizată recepția cantitativă și calitativă a serviciilor de către Beneficiar. Recepția cantitativă constă în verificarea concordanței cantităților din comanda de aprovizionare SAP emisa de către Beneficiar, și cantitatea de servicii prestate. Recepția calitativă constă în verificarea documentelor menționate la pct. I.14.1.2.

I.15 RECEPȚIE, INSPECȚII ȘI TESTE

I.20

I.15.1 Beneficiarul sau reprezentantul său are dreptul de a inspecta și/sau testa serviciile pentru a verifica conformitatea lor cu specificațiile contractului.

I.15.2 Inspectiile și testările la care vor fi supuse serviciile se vor efectua la locul de prestare al serviciilor.

I.15.3 Dacă vreunul din serviciile supuse recepției calitative nu corespunde prevederilor Contractului sau, după caz, ale caietului de sarcini, Beneficiarul are dreptul să îl respingă.

I.15.4 Dreptul Beneficiarului de a inspecta, testa și, dacă este necesar, de a respinge, nu va fi limitat sau amânat datorită faptului că serviciile au fost inspectate și testate de Prestator, cu sau fără participarea unui reprezentant al Beneficiarului, anterior prestării acestora la destinația finală.

I.15.5 Prevederile clauzelor I.15.1 – I.15.4 nu îl vor absolve pe Prestator de obligația asumării garanțiilor sau altor obligații prevăzute în contract.

I.16 REZILIEREA CONTRACTULUI

I.16.1 Dacă Prestatorul nu își îndeplinește în mod culpabil, total sau parțial, oricare dintre obligațiile sale esențiale prevăzute de prezentul contract, sau și le îndeplinește în mod necorespunzător, Beneficiarul are dreptul de a rezilia unilateral contractul precum și de a solicita daune interese pentru toate prejudiciile care i-ar fi cauzate de Prestator ca urmare a neexecutării. În sensul prezentului paragraf, obligațiile esențiale ale Prestatorului, a căror încălcare sau executare necorespunzătoare atrage rezilierea conform pactului comisoriu reglementat în paragraful I.16.2 al prezentului articol I.16, sunt cele prevăzute la art. 2.1, 3.1, 3.4, 4.1.2, 5 - Clauze Specifice, art. 1.2, I.3.1., I.4.2, I.5, I.9, I.11, I.15 - Clauze generale, ale prezentului contract.

I.16.2 Rezilierea va interveni de plin drept, cu efect imediat, fără trecerea vreunui termen, fără intervenția instanței judecătorești și fără îndeplinirea vreunei formalități prealabile, după expirarea unui termen de 15 zile de la data notificării pe care Beneficiarul o va trimite Prestatorului, pentru a-i anunța rezilierea (pact comisoriu conform art. 1553 C. Civ.). Notificarea de reziliere va putea fi trimisă de Beneficiar, cu indicarea obligațiilor încălcate, după acordarea unui termen de remediere Prestatorului, care în toate cazurile nu va putea fi mai mare de 2 zile lucrătoare. La data primirii notificării de remediere Prestatorul este pus în întârziere cu privire la obligațiile neexecutate/executate necorespunzător, menționate în notificarea de remediere.

I.16.3 Paragraful I.16.1 nu aduce atingere dreptului Beneficiarului de a penaliza Prestatorul conform prevederilor prezentului contract, precum și de a fi dezdaunat de Prestator pentru ipotezele anume reglementate în prezentul contract, alternativ cu dreptul Beneficiarului de a rezilia contractul.

I.17 INCETAREA CONTRACTULUI

I.17.1 Prezentul contract încetează în următoarele cazuri:

a) părțile convin de comun acord încetarea contractului înainte de expirarea duratei sale;

b) expirarea duratei contractului;

c) în cazuri de forță majoră potrivit art. I.8;

d) prin reziliere de către Beneficiar în condițiile art. I.16.

e) prin denunțare unilaterală, în condițiile art. I.18

I.18 DENUNȚAREA CONTRACTULUI

I.18.1 Beneficiarul își rezervă dreptul de a denunța unilateral contractul, printr-o notificare transmisă Prestatorului cu 30 de zile anterior datei hotărâte de către Beneficiar pentru încetarea contractului. În acest caz, Prestatorul are dreptul de a pretinde numai plata corespunzătoare pentru partea din contract îndeplinită până la data încetării lui.

I.18.2 Incetarea contractului are efecte numai pentru viitor, lasând neatins prestațiile succesive care au fost efectuate anterior încetării lui.

I.19 DATELE CONTRACTULUI

I.19.1 Limba care guvernează contractul este limba română

I.19.2 Legea aplicabilă contractului : contractul va fi interpretat conform legilor din România și se completează cu prevederile Codului Civil și ale legilor aplicabile în România.

SOLUTIONAREA LITIGIILOR

I.20.1 Beneficiarul și Prestatorul vor face toate eforturile pentru a rezolva pe cale amiabilă, prin tratative directe, orice neînțelegere sau dispută care se poate ivi între ei în cadrul sau în legătură cu îndeplinirea contractului.

I.20.2 Dacă, după 15 de zile de la începerea acestor tratative neoficiale, Beneficiarul și Prestatorul nu reușesc să rezolve în mod amiabil o divergență contractuală, litigiul decurgând din/sau în legătura cu acest contract referitor la validarea, interpretarea, executarea, ori desființarea lui se va înainta spre soluționare instanțelor judecătorești competente de la sediul Beneficiarului. Prevederile acestei clauze sunt acceptate de către Prestator în mod expres, prin semnarea contractului, conform prevederilor art 1203 Cod Civil

I.21 COMUNICARI

I.21.1 Orice comunicare între părți referitoare la îndeplinirea prezentului contract, trebuie să fie transmisă în scris.

I.21.2 Orice document scris trebuie înregistrat atât în momentul transmiterii cât și în momentul primirii.

I.21.3 Comunicările între părți se pot face și prin telefon cu condiția confirmării în scris a celor stabilite, fax, sau e-mail, în măsura în care părțile stabilesc clar adresele care se utilizează.

I.22 ÎNTARZIERI ÎN ÎNDEPLINIREA CONTRACTULUI

I.22.1 Dacă pe parcursul îndeplinirii contractului, Prestatorul nu poate respecta termenul de prestare a serviciilor, acesta are obligația de a notifica Beneficiarul, în timp util, dar înainte de expirarea termenului de prestare.

I.22.2 Notificarea nu exonerează Prestatorul de obligația de a repara întregul prejudiciu cauzat Beneficiarului, datorită nerespectării obligațiilor contractuale în conformitate cu prevederile prezentului contract.

I.23 PREVEDERI FINALE

I.23.1 Completările și/sau modificările aduse prezentului contract nu sunt valabile între părțile contractului și în raporturile cu terți, decât dacă rezultă expres din acte negociate de părți și semnate de reprezentanții legali ai părților.

I.23.2 Anularea unora dintre prevederile acestui contract nu va înlătura drepturile și obligațiile părților ce rezultă din prevederile ramase în vigoare și nu aduce atingere obligațiilor deja executate de părți.

I.23.3 Prezentul contract, împreună cu anexele sale care fac parte integrantă din cuprinsul său, reprezintă voința părților și înlătură orice altă înțelegere verbală dintre acestea, anterioară sau ulterioară încheierii lui.

I.23.4 Părțile declară că dispun de toată experiența și cunoștințele necesare încheierii prezentului contract, că toate prevederile prezentului contract (inclusiv ale anexelor acestuia) au fost negociate de către părți, că prezentul contract este încheiat în deplină cunoștință de cauză cu privire la efectele acestuia, cunoscând și înțelegând pe deplin toate aspectele legale, tehnice și comerciale legate de încheierea, executarea și încetarea prezentului contract.

Anexa 2 Protecția Datelor și Securitatea Informațiilor

1 Securitatea informațiilor

Cerințele globale sunt cerințe care se aplică, în general, furnizării tuturor serviciilor de către furnizor.

- 1.1 Surse recunoscute:** Furnizorul se asigură că produsele hardware și software sunt obținute din surse cunoscute și renumite și că există un suport tehnic fiabil și un lanț de aprovizionare trasabil.
- 1.2 Guvernanța în domeniul securității:** Furnizorul stabilește, menține și monitorizează un cadru de guvernanță în materie de securitate a informațiilor, care permite organului de conducere al furnizorilor să stabilească o direcție clară și să demonstreze angajamentul său față de securitatea informațiilor și gestionarea riscurilor.
- 1.3 Managementul Riscurilor Informaționale:** Furnizorul se asigură că (i) înainte de implementarea unor noi medii IT care găzduiesc informații ale E.ON, (ii) înainte de implementarea unor modificări majore la cele existente, și (iii) introducerea unor noi tehnologii semnificative, riscurile de securitatea informației asociate sunt evaluate, tratate, monitorizate și păstrate în limite acceptabile. Informațiile referitoare la activitățile de gestionare a riscurilor sunt partajate fără întârziere cu E.ON, la cerere.
- 1.4 Managementul Securității:** Furnizorul (i) a stabilit o funcție de specialist în securitatea informațiilor, condusă de un manager cu puteri decizionale suficiente, căruia îi sunt încredințate autoritatea și resursele adecvate pentru a asigura aplicarea eficientă și consecventă a bunelor practici privind securitatea informațiilor în întreaga companie și pentru a asigura respectarea cerințelor juridice, de reglementare și contractuale care afectează securitatea informațiilor. Furnizorul (ii) menține un program cuprinzător, actualizat de conștientizare în domeniul securității, pentru a promova și a integra comportamentul așteptat privind securitatea în raport cu toate persoanele care au acces la informațiile E.ON.
- 1.5 Proceduri Operaționale Documentate:** Furnizorul a stabilit responsabilități și proceduri pentru administrarea și operarea serviciilor sale pentru a se asigura că această documentație este (i) conformă cu standardele din industrie și bunele practici recunoscute, (ii) documentată în mod adecvat în scris și (iii) actualizată în orice moment în cursul aplicării prezentului Acord. Documentația privind procedurile de operare va fi partajată cu E.ON la cerere, fără întârziere.
- 1.6 Managementul activelor:** Furnizorul se asigură că (i) activele (hardware și software) care sunt folosite pentru a crea, procesa, stoca sau transmite informații E.ON sunt protejate împotriva corupției, pierderilor, furtului și divulgării neautorizate pe tot parcursul ciclului lor de viață. Furnizorul se asigură că aceste active sunt înregistrate într-un registru care este (ii) protejat împotriva modificărilor neautorizate, (iii) actualizat, (iv) copiat periodic (backup) și (v) conține detaliile necesare privind activele hardware și software și include - dacă este cazul - cerințele de conformitate referitoare la active. Furnizorul se asigură că (vi) toate activele sunt alocate unui proprietar care este responsabil pentru operarea (exploatarea) activului.
- 1.7 Accesul la sistem:** Furnizorul restricționează accesul la activele în care informațiile E.ON sunt create, procesate, stocate sau transmise persoanelor autorizate în scopuri comerciale specifice. Aceasta include cel puțin faptul că (i) doar utilizatorii autorizați pot avea acces la

informații relevante; (ii) privilegiile de acces sunt limitate la funcționalitatea aprobată a sistemului; (iii) există o separare adecvată a sarcinilor; (iv) privilegiile de acces nu sunt atribuite colectiv (numele de utilizator și parolele să poată fi partajate). Furnizorul se asigură că accesul administrativ la sistemele care stochează sau procesează informațiile E.ON este (v) limitat la un număr minim de administratori, (vi) protejat prin procedura de autentificare în doi pași sau în cazul în care autentificarea în doi pași nu este posibilă din punct de vedere tehnic, măsuri de securitate echivalente (de ex. parole generate temporar în sistemele de management). Furnizorul se asigură de asemenea că accesul administrativ este (vii) întotdeauna înregistrat pentru a permite detectarea și investigarea accesului neautorizat și a manipulării neautorizate a informațiilor E.ON. (viii) Mai mult decât atât, Furnizorul se asigură că există o procedură oficială în vigoare, care descrie modul în care sunt create, revizuite în mod regulat, modificate, blocate și șterse rolurile, conturile, drepturile de acces și privilegiile privind accesul administrativ.

- 1.8 Managementul Sistemului:** Furnizorul administrează sisteme care creează, stochează, procesează sau transmit informații E.ON pentru a (i) face față volumului de muncă curent și preconizat și (ii) le configura într-o manieră consecventă și precisă (iii) proteja și informațiile pe care le procesează, stochează sau transmit împotriva funcționării defectuoase, atacului cibernetic, divulgării neautorizate, corupției, furtului și pierderii. Furnizorul gestionează securitatea sistemelor prin (i) efectuarea de copii de rezervă a informațiilor esențiale și a software-ului, (ii) aplicarea unui proces riguros de gestionarea a modificărilor și (iii) monitorizarea acordurilor la nivel de servicii convenite.
- 1.9 Rețele și comunicații:** Furnizorul asigură proiectarea rețelelor fizice, wireless și, dacă este cazul, a rețelelor de voce, pentru ca acestea să fie (i) fiabile și rezistente, (ii) să împiedice accesul neautorizat, (iii) să utilizeze conexiuni criptate și (iv) să detecteze traficul suspect. (v) Furnizorul asigură configurarea dispozitivelor de rețea (inclusiv routere, firewall-uri și puncte de acces wireless) pentru a funcționa conform cerințelor și pentru a preveni actualizările neautorizate și incorecte. Furnizorul asigură protejarea sistemelor de comunicații electronice prin (vi) stabilirea politicii de utilizare a acestora, (vii) configurarea setărilor de securitate, (viii) securizarea infrastructurii tehnice de sprijin. (ix) Furnizorul asigură ascunderea numelor computerelor și a rețelelor și a topologiilor față de terți. Furnizorul se asigură că restricționează accesul extern la sistemele și rețelele informatice prin (x) stabilirea zonelor demilitarizate (DMZ) între rețelele nesecurizate și rețelele interne, (xi) rutarea traficului de rețea prin firewall-uri sau firewall-uri proxy, (xii) limitarea metodelor de conectare la minimumul necesar, (xiii) acordarea accesului doar la aplicațiile de business autorizate, la sistemele informatice sau la anumite părți ale rețelei.
- 1.10 Managementul Securității Tehnice:** Furnizorul instalează soluții de protecție împotriva programelor malware pe sisteme în care informațiile E.ON pot fi expuse la programe malware, inclusiv (i) servere (de exemplu servere de aplicații, servere de baze de date, servere de fișiere, servere de printare, servere web, (ii) tehnică de calcul (de exemplu computere de tip desktop, laptopuri și alte dispozitive mobile) și (iii) echipamente de birou (de exemplu imprimante de rețea, fotocopiatore, dispozitive multifuncționale). (iv) Software-ul de protecție împotriva programelor malware trebuie să protejeze împotriva tuturor formelor de malware (de exemplu viruși, viermi, troieni, spyware, rootkit-uri, software-ul botnet, loggers de tip keystroke, ransomware). (v) Software-ul de protecție împotriva malware-ului trebuie distribuit automat și într-un interval de timp definit. Furnizorul se asigură și revizuieste periodic dacă (vi) software-ul de protecție împotriva malware-ului nu a fost dezactivat sau funcționalitatea minimizată, (vii) configurația software-ului de protecție împotriva programelor malware este corectă, (viii) actualizările sunt aplicate corect, într-un

interval de timp definit, (ix) scanările sunt efectuate la intervale de timp predeterminate și (x) se furnizează o notificare adecvată a evenimentelor malware identificate.

- 1.11 Separarea Sistemelor de Testare și Productiv:** Furnizorul se asigură că (i) sistemele de testare și productiv sunt cel puțin izolate logic, astfel încât să se reducă riscul accesului neautorizat sau al modificării neautorizate a sistemelor productive. (ii) În cazul în care separarea nu este posibilă, Furnizorul se asigură că va stabili proceduri modificate special pentru procesul de Solicitare Modificări și în vederea gestionării incidentelor și situațiilor de urgență pentru a permite reacții rapide și adecvate la perturbări și problemele legate de sistemele productive. (iii) Datele productive nu sunt permise în medii de testare sau de dezvoltare și trebuie anonimizate dacă conțin date cu caracter personal sau date de identificare a persoanelor.
- 1.12 Dezvoltarea/ achiziționarea de software:** Furnizorul se asigură că software-ul dezvoltat intern sau software-ul achiziționat extern, utilizat pentru procesarea, stocarea sau transmiterea informațiilor E.ON, nu este vulnerabil în ceea ce privește "OWASP TOP Ten" și "SANS Top 25 Errors of the Most Dangerous Software".
- 1.13 Scanarea de Vulnerabilități:** Furnizorul se asigură că (i) sistemele sunt testate în mod regulat (cel puțin lunar) împotriva vulnerabilităților și a defecțiunilor de configurare prin efectuarea de teste dinamice (teste de penetrare sau scanări de vulnerabilitate). (ii) Toate rezultatele acestor teste relevante pentru E.ON sunt partajate cu E.ON fără întârziere; (iii) vulnerabilitățile critice vor fi raportate la E.ON imediat. (iv) Furnizorul oferă asistență și sprijin pentru auditul patch-urilor de securitate și a managementului vulnerabilităților realizat de E.ON. (v) Atenuarea vulnerabilităților de securitate va fi efectuată pe baza nivelului de risc și a intervalelor de timp convenite între părți.
- 1.14 Nivele de patch-uri actualizate:** Furnizorul asigură remedierea vulnerabilităților tehnice prin administrarea unui proces de gestionare a patch-urilor care asigură (i) identificarea și obținerea de patch-uri din surse autorizate, imediat ce acestea sunt disponibile, (ii) decizia când pot fi distribuite patch-urile, (iii) patch-uri de testare pe baza unor criterii cunoscute, (iv) distribuirea patch-urilor în timp util, (v) înregistrarea de patch-uri care au fost aplicate într-o baza de date de management al configurărilor (CMDB). (v) Furnizorul este împuternicit să aplice patch-uri în mediul IT, inclusiv hipervizoare de virtualizare, mașini virtuale, sisteme de operare și aplicații, atâta timp cât acest lucru nu are un impact negativ asupra confidențialității, integrității sau disponibilității informațiilor E.ON.
- 1.15 Cerințe Minime de Autentificare:** Furnizorul se asigură că cerințele minime ale E.ON pentru autentificare (autentificarea în doi pași) sunt impuse prin intermediul soluției E.ON "Federated Single Sign-On" pentru mediul IT utilizată pentru stocarea sau procesarea informațiilor E.ON. Trebuie aplicat principiul celor mai puține privilegii și necesitatea de a cunoaște și separarea sarcinilor. Mai mult, trebuie aplicat un model de control al accesului bazat pe roluri.
- 1.16 Cerințe de Proiectare a Rețelei:** Trebuie să existe o arhitectură multi-nivel și un DMZ (zonă demilitarizată) pentru aplicații accesibile de pe Internet. Segmentele de rețea trebuie să fie separate de segmentele de nivel scăzut și mediu cu măsuri de securitate adecvate pentru a preveni traficul de date între segmente. Segmentul de rețea pentru nivelul foarte ridicat ar trebui, de preferință, să fie, de asemenea, separat și securizat față de segmentele pentru nivelurile ridicate.
- 1.17 Securizare (Hardening):** Toate sistemele informatice și de rețea trebuie securizate. Aceasta include (i) dezactivarea aplicațiilor, serviciilor, instrumentelor, protocoalelor și interfețelor

inutile, (ii) ștergerea sau cel puțin schimbarea numelor de utilizator și a parolelor livrate de furnizori, (iii) activarea opțiunilor de sporire a securității și (iv) prevenirea transferului de informații tehnice către entități externe.

1.18 Disponibilitate și asistență: Furnizorul se asigură că următoarele cerințe legate de disponibilitate, suport, RPO și RTO sunt îndeplinite:

- Disponibilitate de 99.6% sau mai mare
- Asistență 24/7
- Recovery Point Objective (RPO) < 8 ore
- Recovery Time Objective (RTO) < 24 ore

1.19 Hipervizor fizic și mașină virtuală: Pentru E.ON se utilizează un hipervizor dedicat pentru aplicația de business și o mașină virtuală dedicată pentru aplicația de business.

1.20 Înregistrarea evenimentelor de securitate: Pentru a permite detectarea și investigarea accesului neautorizat și a manipulării neautorizate a informațiilor E.ON, Furnizorul se asigură că (i) înregistrarea evenimentelor este activată permanent pentru toate sistemele operate de acesta pentru a crea, stoca, procesa sau transmite informații E.ON, (ii) sistemele sunt configurate astfel încât să genereze evenimente legate de securitate (inclusiv tipuri de evenimente cum ar fi încercările de conectare reușită și nereușită a utilizatorilor, crearea / modificarea / ștergerea serviciului, crearea / modificarea / ștergerea obiectelor, disfuncționalitatea sistemului, ștergerea conturilor de utilizator) precum și atributele asociate fiecărui eveniment (de exemplu data, ora, ID-ul utilizatorului, numele fișierului și adresa IP), (iii) sursele coerente de date și de timp fiabile asigură ca jurnalele de evenimente utilizează mărci temporale precise (de exemplu: prin utilizarea serverelor NTP), (iv) jurnalele de evenimente de securitate sunt protejate împotriva accesului neautorizat și modificării/suprascrierii accidentale sau intenționate, (v) jurnalele de evenimente de securitate sunt extrase într-un spațiu central operat de E.ON în timp real. În acest scop, ambele părți sunt de acord să definească împreună și să implementeze un concept care să detalieze modul în care vor fi extrase jurnalele de evenimente și să accepte să mențină împreună acest concept pe tot parcursul furnizării de servicii, pentru a se asigura că modificările aduse mediului IT nu afectează disponibilitatea jurnalelor de evenimente sau a studiilor de caz (use case) pentru gestionarea evenimentelor de securitate. (vi) În plus, Furnizorul se asigură că orice tip de expertize/activități de investigare afectând sistemele care creează, stochează, procesează sau transmit informații E.ON este efectuată împreună cu un membru al personalului E.ON IT Security pentru a respecta principiul celor patru ochi, la cerere.

1.21 Managementul Conformității: Furnizorul se asigură că (i) toate sistemele care creează, stochează, procesează sau transmit informații E.ON sunt scanate periodic pentru a respecta "Politicele/ Standardele de Securitate proprii ale Furnizorului. (ii) "Politicele / Standardele de Securitate" proprii ale Furnizorilor trebuie mapate și în concordanță cu certificatele menționate în Secțiunile 2 și 3 ale prezentei Anexe. (iii) Rapoarte de conformitate care să dovedească astfel de verificări de conformitate tehnice pentru fiecare activ IT în mediul IT sunt furnizate către E.ON la cerere. Rapoartele de conformitate trebuie să includă o hartă între controalele conexe care rezultă din Secțiunile 2 și 3 ale prezentei Anexe și verificarea conformității tehnice. (iv) "Politicele / Standardele de Securitate" ale Furnizorului sunt partajate cu E.ON înainte de data intrării în vigoare și la cererea făcută de E.ON ulterior.

1.22 Eliminarea Securizată și Reutilizarea: Furnizorul se asigură că hardware-ul care urmează a fi dezafectat este (i) fie complet șters înainte de a fi reutilizat, vândut sau returnat astfel încât toate informațiile E.ON să fie șterse în întregime în condiții de siguranță (ii) sau este distrus în condiții de siguranță. (iii) Ștergerea completă sau distrugerea trebuie realizată într-un mod securizat, utilizând cele mai moderne tehnologii și practici, cum ar fi instrumentele și practicile definite în NIST 800-88 "Ghid pentru formatarea suporturilor media". (iv) Conceptele pentru eliminarea și ștergerea securizată, precum și dovezile privind eliminarea și ștergerea securizată a bunurilor informaționale E.ON sunt partajate cu E.ON, la cerere.

1.23 Securitatea Resurselor Umane: Pentru fiecare persoană care acționează în numele furnizorului și căreia i se acordă permisiuni de acces (la nivel local sau de la distanță), informațiile de identificare a persoanei trebuie puse la dispoziția Clientului. Furnizorul asigură o verificare personală a identității entităților umane și că nimeni nu abuzează de accesul sau permisiunea acordată persoanelor de către Furnizor. În plus, Furnizorul își asumă responsabilitatea pentru orice daune produse datorită accesului neautorizat și / sau utilizării informațiilor E.ON. Furnizorul delegă doar personalul care este calificat în mod demonstrabil pentru sarcinile necesare.

Securitatea Lanțului de Aprovizionare: Furnizorul asigură identificarea și gestionarea riscurilor aferente informațiilor pe parcursul fiecărei etape a relațiilor cu furnizorii externi de hardware și software în întregul lanț de aprovizionare prin (i) încorporarea cerințelor de securitate privind informațiile în contracte formale și (ii) obținerea asigurării că acestea sunt îndeplinite. (iii) Furnizorul se asigură că subcontractanții implicați în prelucrarea, stocarea, transmiterea sau eliminarea informațiilor E.ON îndeplinesc cel puțin cerințele convenite în prezenta Anexă. (iv) Furnizorul este responsabil pentru asigurarea unei guvernări adecvate a subcontractantului/ subcontractanților, precum și pentru conformitatea controalelor externalizate.

2 Cerințe referitoare la protecția datelor

2.1 Controlul accesului fizic

2.1.1 Evidențele accesărilor sunt păstrate doar cât timp este necesar pentru scopul lor specific permis.

2.1.2 Evaluarea evidențelor accesărilor este în conformitate cu reglementările referitoare la protecția datelor.

2.2 Măsurile de protecția a accesului la date

2.2.1 Utilizatorului i se afișează ora ultimei utilizări.

2.3 Controlul transferului

2.3.1 Cerințele față de angajați privind păstrarea caracterului secret al datelor

(i) Întreg personalul care procesează date cu caracter personal prin intermediul unui proces automatizat are obligația de a respecta reglementările privind caracterul secret al datelor.

(ii) Angajații noi primesc informații referitoare la protecția datelor pentru gestionarea datelor cu caracter personal.

- (iii) Toate părțile implicate sunt conștiente de problemele referitoare la securitatea datelor și protecția datelor.
- (iv) Persoanele care prelucrează date cu caracter personal sunt instruite cu privire la comportamentul de protecția datelor la locul de muncă în cadrul unor instruirii de protecția datelor.
- (v) Există reguli specifice pentru tratamentul angajaților care părăsesc compania, mai ales al acelor care sunt concediați.

2.3.2 Anonimizarea/pseudonimizarea

- (i) În ce privește transferul de date cu caracter personal se utilizează capacitatea de anonimizare și de pseudonimizare.
- (ii) Atunci când se recurge la pseudonimizarea datelor documentelor, se asigură faptul că pseudonimul nu poate fi trimis destinatarului împreună cu numele real.

2.4 Controlul intrărilor - evidențe

- (i) Ofițerul pentru protecția datelor monitorizează în mod aleatoriu conformitatea cu instrucțiunile/ politicile înregistrare privind controlul intrărilor.

2.5 Controlul comenzilor

2.5.1 Ofițerul pentru protecția datelor (Articolele 37 - 39 GDPR & legislația națională)

- (i) Este desemnat un ofițer de protecția datelor.
- (ii) Ofițerii pentru protecția datelor nu trebuie să aibă nici un conflict de interese.
- (iii) Ofițerul pentru protecția datelor deține calificările necesare și are un caracter demn de încredere pentru compania în cauză.
- (iv) Ofițerul pentru protecția datelor a fost desemnat în scris.
- (v) Managementul îl sprijină pe ofițerul de protecția datelor.
- (vi) Ofițerul pentru protecția datelor este subordonat direct Managementului și îi raportează direct acestuia.
- (vii) Ofițerul pentru protecția datelor este informat și implicat în planificarea proceselor noi sau modificarea proceselor existente în timp util.
- (viii) Ofițerul pentru protecția datelor participă în mod activ în proiectarea proceselor.

2.6 Cerințe contractuale

2.6.1 Toți subcontractorii au obligații contractuale față de contractorul datelor.

2.6.2 Înțelegerea contractuală dintre contractor și subcontractor respectă lista de cerințe din cadrul Articolului 28, secțiunea 3 a GDPR.

2.7 Selecția subcontractorilor

2.7.1 Decizia și motivele pentru selectarea subcontractorului au fost documentate de către contractor.

2.8 Sistemul de management al protecției datelor

2.8.1 A fost constituit un sistem de management al protecției și riscurilor legate de date, care respectă cerințele GDPR. Serviciile de infrastructură IT externalizate sunt integrate complet în acest sistem de management al riscurilor.

2.8.2 În ce privește procesarea datelor cu caracter personal, analiza riscurilor este efectuată pe baza unor criterii definite și transparente, iar riscurile la adresa protecției datelor și securității informațiilor sunt identificate, evaluate și gestionate corespunzător în cadrul unui proces stabilit în mod obligatoriu și aplicat continuu pe baza acestor criterii; eficacitatea măsurilor este analizată de audituri interne regulate.

2.8.3 Un raport cu privire la protecția datelor este întocmit trimestrial referitor la situația actuală a eficacității sistemului de management al protecției datelor și la orice erori sau evenimente relevante pentru protecția/ securitatea datelor, și este pus la dispoziție la cerere.

2.8.4 Toate documentele care trebuie puse la dispoziție sunt întocmite într-un mod care să facă posibil pentru terțe părți informate să analizeze securitatea informațiilor implementată respectivă și măsurile de securitate a datelor derulate. Documentația este menținută la zi. Documentația cu conținut modificat se pune la dispoziție la cerere.

2.8.5 Managementul este complet informat și integrat într-o organizație de protecția datelor și securitatea informațiilor, precum și în procesele respective de comunicare, escalare și decizie, și se asigură că sarcinile și responsabilitățile pot fi îndeplinite în măsura necesară și la un nivel de calitate satisfăcător.

2.8.6 Sunt puse la dispoziție resurse suficiente pentru stabilirea, implementarea, derularea, monitorizarea, analizarea, menținerea și îmbunătățirea sistemului de managementul datelor al datelor și există o dovadă a disponibilității acestora.

2.8.7 Este garantat faptul că doar personalul care are calificări concrete suficiente pentru a înțelege sarcinile alocate este implicat în operarea sistemului de management al protecției datelor. Acest lucru este asigurat prin instruirii și prin alte măsuri de pregătire.

2.8.8 Audituri interne privitoare la situația protecției datelor sunt efectuate regulat, cel puțin anual, independent de evaluările de securitate și de riscuri IT. Acest lucru face posibilă recunoașterea diferențelor dintre nivelul de protecție a datelor stabilit prin contract (toate măsurile tehnice și organizaționale

convenite, TOM-uri) și situația actuală a protecției datelor, care pot fi apoi evaluate în ce privește riscul rezultat și care se pun la dispoziție la cerere.

- 2.8.9** Se stabilește un plan de acțiune după auditurile de managementul protecției datelor, care enunță clar în ce pași și în ce termene de timp sunt eliminate diferențele constatate. Acest lucru este disponibil la cerere.
- 2.8.10** Îmbunătățirea continuă a Sistemului de Management al Protecției Datelor se bazează pe Ciclul Planifică-Fă-Verifică-Acționează, în cadrul căruia operatorul devine conștient la cerere cu privire la faza de Planificare și este implicat în derulare (Acționează) dacă sunt implicate resurse dedicate și multi-client în datele cu caracter personal ale operatorului.
- 2.8.11** Sistemul de Management al Protecției Datelor este testat cu privire la eficacitatea sa prin controale interne și externe.
- 2.8.12** În coordonarea măsurilor de protecția datelor cu operatorul, sunt desemnate persoanele de contact respective și sunt stabilite contactele și procedurile specifice pentru schimbul de informații.
- 2.8.13** Un proces protejează drepturile titularilor de date la o evaluare a impactului asupra protecției datelor (procesul de analiza riscurilor) în cazul în care este probabil ca prelucrarea să aibă ca rezultat un risc ridicat privind drepturile și libertățile persoanelor fizice bazate pe natura, obiectul, contextul și scopurile prelucrării.

2.9 Verificările de disponibilitate – Stocarea documentelor de serviciu

- 2.9.1** Documentele și datele păstrate electronic care își depășesc termenul legal, statutar sau contractual se șterg/ distrug potrivit unui plan de ștergere care este în conformitate cu legislația referitoare la protecția datelor.

3 Certificări

3.1 Furnizorul acceptă să mențină următoarele certificări:

- 3.1.1** ISO/IEC 27001: Toate facilitățile de găzduire a datelor și de suport în care informațiile E.ON sunt stocate sau prelucrate sunt certificate în conformitate cu ISO/IEC 27001 "Tehnologia informației – Tehnici de securitate – Sisteme de management a securității informației - Cerințe".

3.2 Furnizorul este de acord să partajeze certificatul respectiv, precum și "Declarația de aplicabilitate" cu E.ON înainte de data intrării în vigoare, la reînnoirea sa și în concordanță cu solicitările făcute de E.ON în orice moment pe parcursul derulării prezentului Acord.

- 3.3** Furnizorul este de acord să asigure că "Declarația de aplicabilitate" acoperă toate facilitățile de găzduire și operare, aplicațiile și procesele unde informațiile E.ON sunt prelucrate sau stocate.

4 Interfețele Procesului de Securitate IT

- 4.1** Ambele părți sunt de acord să comunice și să pună la dispoziție persoane de contact pentru următoarele procese de securitate IT:

- 4.1.1** Managementul Conformității: Pentru a schimba informații cu privire la respectarea cerințelor, a furniza în mod constant certificate și rapoarte, astfel cum sunt definite în prezenta Anexa, și a discuta și a conveni asupra acțiunilor de gestionare a neconformităților existente și a riscurilor aferente.
- 4.1.2** Managementul Incidentelor de Securitate IT: Pentru a schimba informații privind incidentele de securitate IT sau evenimentele de securitate IT care ar putea conduce la un incident de securitate IT care afectează sau ar putea afecta mediul IT utilizat pentru stocarea sau procesarea informațiilor E.ON. "Managementul incidentelor de securitate IT" include, de asemenea, gestionarea solicitărilor de expertiză /emise de către E.ON.
- 4.1.3** Managementul Riscului: Pentru a schimba informații privind activitățile de gestionare a riscurilor efectuate de Furnizor pentru a asigura identificarea, evaluarea, gestionarea, monitorizarea și menținerea într-o limită acceptabilă, în mod permanent, a riscurilor legate de securitatea informațiilor.
- 4.1.4** Managementul Vulnerabilităților: Pentru a schimba informații privind vulnerabilitățile care afectează sau ar putea afecta mediul IT utilizat pentru stocarea sau procesarea informațiilor E.ON și pentru a discuta și a conveni asupra acțiunilor de atenuare a vulnerabilităților existente.
- 4.1.5** Managementul Patch-urilor: Pentru a schimba informații privind ferestrele de mentenanță agreate și distribuirea de patch-uri.
- 4.1.6** Managementul Identității și Accesului: Pentru a schimba informații privind subiectele legate de Managementul Identității și Accesului.
- 4.1.7** Confidențialitatea Datelor: Să facă schimb de informații cu privire la activitățile și incidentele legate de confidențialitatea datelor.

- 4.2** Ambele părți sunt de acord să colaboreze și să facă schimb de informații în cadrul fiecăruia dintre procesele de securitate menționate mai sus. Părțile vor conveni asupra unor mijloace tehnice privind schimbul de informații, precum și a indicatorilor-cheie de performanță (KPI) în vederea asigurării conformității cu procedurile de securitate convenite.

- 4.3** Ambele părți sunt de acord că persoanele de contact desemnate pentru procesele de securitate menționate mai sus există și pot fi înlocuite. În cazul înlocuirii, partea care înlocuiește o persoană de contact desemnată va informa prompt cealaltă parte.

Persoana de contact E.ON

Securitatea Informației

Nume și prenume: Truță Mihai

Adresă de e-mail: it_security_romania@eon.com

Persoană de contact Prestator

Nume și prenume:

Telefon:

Adresă de e-mail:

Codul de conduită pentru Furnizori

Actualizat 06.2020

Este extrem de important pentru noi ca furnizorii noștri să respecte standarde specifice legate de drepturile omului, condiții de muncă și aspecte de mediu. Mai mult, aceștia trebuie să se asigure că aplică standarde morale și etice stricte și respectă obligațiile legale.

DELGAZ GRID recunoaște în mod expres cele zece principii ale UN Global Compact și sprijină în mod activ aceste principii fundamentale în domeniul drepturilor omului, standardelor de muncă, standardelor de mediu, precum și aplicarea standardelor de afaceri etice și morale stricte. Aceste principii joacă de asemenea un rol important în relația dintre DELGAZ GRID și furnizorii săi și au fost incluse în Codul de conduită pentru Furnizorii DELGAZ GRID. Furnizorii noștri (inclusiv societățile lor comerciale, angajații, reprezentanții, subcontractanții și partenerii de vânzări) trebuie să respecte toate prevederile legale interne și externe în vigoare și să evite toate acțiunile care ar afecta compania sau ar putea face ca DELGAZ GRID sau o companie afiliată DELGAZ GRID să încalce sau să facă obiectul unor sancțiuni în conformitate cu legislația în vigoare. În plus, în conformitate cu UN Global Compact, ne așteptăm ca furnizorii noștri să respecte următoarele standarde:

- **Standarde sociale** – respect pentru drepturile omului și crearea de condiții de lucru adecvate pentru angajați
- **Standarde de mediu** – reducerea impactului asupra mediului
- **Standarde de guvernanta corporativă** – aplicarea standardelor de afaceri etice și morale stricte, astfel încât să se respecte legea în vigoare (conformitatea)

DELGAZ GRID este dispusă să colaboreze cu furnizorii săi pentru a se asigura că ei vor respecta standardele menționate mai sus. DELGAZ GRID își rezervă dreptul de a monitoriza dacă Codul de conduită pentru furnizori este respectat folosind următoarele metode: **declarație pe propria răspundere a furnizorului, declarație prin intermediul unor terți, depunerea de certificări, precum și dreptul de a efectua audituri la fața locului** pentru a se asigura că este respectat Codul de conduită pentru furnizori. Codul de conduită pentru furnizori este parte integrantă a contractelor între DELGAZ GRID și furnizorii săi, și furnizorii lor din amonte. Dacă furnizorii nu respectă prevederile Codului de conduită pentru furnizori, este de așteptat ca aceștia să întreprindă măsuri de remediere imediată. DELGAZ GRID își rezervă dreptul de a nu începe și/sau de a rezilia contractele cu furnizorii care nu pot demonstra adeziunea lor la acest Cod de conduită.

Standarde sociale

Respect pentru drepturile omului

Ne așteptăm ca furnizorii noștri să respecte și să sprijine Declarația Universală ONU a Drepturilor Omului, precum și de a asigura că nu sunt complici în abuzuri în ceea ce privește drepturile omului. Acolo unde există legislație națională specifică, prevalează regulile care oferă o mai mare protecție angajaților.

Securitate și Sănătate în Muncă

În conformitate cu legile și reglementările în vigoare, furnizorii noștri trebuie să asigure securitatea și sănătatea în muncă a angajaților lor. Toate pericolele și riscurile care rezultă pentru sănătate întâmpinate de către angajați, trebuie evaluate în mod corespunzător și trebuie luate măsurile de protecție necesare. În plus, aceștia trebuie să ofere angajaților cursuri de formare continuă cu privire la regulamentele privind securitatea la locul de muncă.

Fără exploatarea prin muncă a copiilor, sau muncă forțată sau ilegală

În conformitate cu convențiile Organizației Internaționale a Muncii (OIM), furnizorii noștri nu trebuie să tolereze exploatarea prin munca a minorilor, munca forțată, sau orice altă formă de muncă obligatorie.

Fără discriminare sau hărțuire

Furnizorii noștri trebuie să-și trateze toți angajații cu respect și demnitate. Nici un angajat nu va fi hărțuit sau abuzat fizic, psihologic, sexual sau verbal sau abuzat în orice fel sau din orice motiv. Interzicerea discriminării la locul de muncă are aplicabilitate și asupra recrutării, compensației, promovării respectiv terminării relațiilor de muncă.

Transparența programului de lucru și remunerarea

Programul de lucru al furnizorilor noștri trebuie să respecte legile în vigoare. Angajații lor trebuie să primească contracte de muncă în care programul de lucru și de compensare sunt stabilite în mod explicit. Toate remunerațiile trebuie plătite fără întârziere și în conformitate cu legile în vigoare aplicabile ținând cont de standardele locale, acoperind nevoile de bază și asigurând și un venit discreționar.

Libertatea de asociere și dreptul la negociere colectivă

Furnizorii noștri trebuie să respecte libertatea de asociere și dreptul la negociere colectivă al angajaților lor, după cum se menționează în legile aplicabile în vigoare și convențiile OIM.

Respect pentru comunitățile locale și indigeni

Furnizorii noștri sunt datori să minimizeze orice impact negativ fizic, social, de mediu, precum și riscurile asupra comunităților locale respectiv asupra indigenilor. Furnizorii recunosc circumstanțele speciale ale indigenilor și trebuie să înțeleagă temerile și așteptările comunităților în care muncesc și trăiesc.

Soluționarea plângerilor

Recomandăm ca furnizorii noștri să ofere un mecanism de soluționare a plângerilor pentru a permite eventualelor temeri sau posibile violări ale acestor standarde să fie raportate anonim, oferind protecția identității și evitarea represaliilor. Acolo unde nu e posibil, așteptăm ca furnizorii noștri să asculte cu deschidere temerile ridicate, să acționeze și să protejeze persoanele în cauză.

Adițional furnizorii sunt încurajați să își informeze angajații să contacteze whistle blower-ul extern DELGAZ GRID (hotline) pentru a raporta probleme legate de implementarea efectivă și executarea acestui Cod de conduită, anonim. Pentru mai multe detalii despre sistem și detaliile de contact vă rugăm accesați <https://www.eon.com/en/about-us/compliance/whistleblower.html>

Standardele de mediu

Protecția mediului

Ne așteptăm ca furnizorii noștri să fi dezvoltat și implementat o politică concretă de mediu și să-și desfășoare activitățile lor de afaceri în conformitate cu toate legile și reglementările aplicabile în ceea ce privește protecția mediului.

Manipularea materialelor periculoase

La manipularea substanțelor (materiale, preparate și produse) care sunt clasificate ca fiind periculoase pentru mediu, furnizorii noștri trebuie să se asigure că astfel de substanțe sunt achiziționate, etichetate, tratate, transportate, depozitate, reciclate, și/sau eliminate în condiții de siguranță.

Reducerea utilizării resurselor, deșeurilor și emisiilor

Furnizorii noștri trebuie să depună în mod constant eforturi pentru a utiliza mult mai atent și responsabil resursele și să integreze această abordare în activitățile lor de afaceri și management. Toate sursele de deșeurii, precum și emisiile în aer, apă, sol trebuie reduse la minim, definite și monitorizate.

Standardele de guvernanta corporativă

Legislația antitrust și încurajarea competiției libere

Furnizorii noștri trebuie să respecte toate legile antitrust naționale și internaționale. Ne așteptăm ca aceștia să încurajeze competiția liberă, piețele transparente și să ia măsuri împotriva competiției neloiale, a restricționării competiției sau altor comportamente non-transparente. Măsuri preventive corespunzătoare trebuie luate în acest scop.

Anti-coruþie

Furnizorii noþtri trebuie sã acþioneze împotriva coruþiei þi mitei, ceea ce include luarea masurilor corespunzãtoare pentru prevenirea coruþiei þi mitei atît în interiorul propriei organizaþii cãt þi în întreg lanþul de aprovizionare. Totodatã furnizorii noþtri trebuie sã se asigure cã relaþiile personale nu interfereazã cu activitãþile de afaceri.

Respectarea reglementãrilor pieþelor de capital

Furnizorii noþtri trebuie sã adere la sancþiunile þi embargourile naþionale þi internaþionale precum þi alte restricþii legate de comerþul exterior, prevazute de legislaþie precum si la reglementarile referitoare la tranzactionarea energiei. Furnizorii noþtri trebuie sã respecte toate reglementarile naþionale þi internaþionale care guverneazã pieþele de capital.

Spãlarea de bani

Furnizorii noþtri trebuie sã se abþinã de la orice formã de activitãþi de spãlare a banilor.

Protecþia datelor

Furnizorii noþtri trebuie sa se asigure ca datele personale sunt tratate cu maxim de atenþie.

Conflicte de interese

Furnizorii noþtri trebuie sã se asigure - fãrã a fi solicitaþi în acest sens - cã nu apar conflicte de interese între aceþtia þi DELGAZ GRID sau, în cazul în care astfel de conflicte sunt descoperite, cã acestea sunt eliminate þi raportate cãtre DELGAZ GRID.

Noi, _____ (nume furnizor) certificam aplicarea principiilor de mai sus.

Data/Loc _____ Semnatura _____