

CATRE,

Operatorii economici interesati

Ref: Invitatie depunere oferta

Stimați domni/stimate doamne,

Vă invităm să depuneti oferta dvs pentru achiziția având ca obiect:

Servicii de reactivare, actualizare, upgrade, suport implementare, mentenanță și suport licențe Aspect pentru Call Center Urgențe

Delgaz Grid SA

Birou Achizitii Administrative

Bd. Pandurilor 42, et. 4

540554 Târgu Mureș

www.delgaz.ro

Andreea Campean

T +40 724 262 255

[andreea.campean@delgaz-](mailto:andreea.campean@delgaz-grid.ro)

[grid.ro](mailto:andreea.campean@delgaz-grid.ro)

1. Principalele date ale achiziției:

Prin prezenta solicităm la Delgaz Grid S.A. (DEGR) o oferta pentru:

- reactivare licențe Aspect(reinstatement, back fees, upgrade)
- implementare licențe Aspect
- mentenanță și suport pentru licențele Aspect necesare platformei Call Center de Urgențe pentru o perioadă de 36 luni.

Mod contractare: contract pe o perioada de 36 luni;

Tipurile si volume de licențe pentru care se solicită contract de suport și mentenanță sunt descrise în tabelul de mai jos:

| | Livrabil | Cant. | Pret € | Nr. luni |
|---|---|-------|-----------|-------------|
| Reinstatement, back fees, upgrade licențe Aspect | Software License Unified IP Inbound User | 20 | | - |
| | Software License Unified IP Media Port License | 200 | | - |
| | Software License Aspect Voice Recording | 20 | | - |
| | Supervisor Licenses | 4 | | - |
| | CXP Pro (Prophecy) Software Port License | 50 | | - |
| | CXP Pro (Prophecy) Software DR Port License | 50 | | - |
| | Unified IP Platform License | 1 | | - |
| | Enterprise Database Platform | 1 | | - |
| Total Reinstatement, back fees, upgrade licențe Aspect | | | | |
| Mentenanță și suport licențe Aspect | Software License Unified IP Inbound User | 20 | | 36 |
| | Software License Unified IP Media Port License | 200 | | 36 |
| | Software License Aspect Voice Recording | 20 | | 36 |
| | Supervisor Licenses | 4 | | 36 |
| | CXP Pro (Prophecy) Software Port License | 50 | | 36 |
| | CXP Pro (Prophecy) Software DR Port License | 50 | | 36 |
| | Unified IP Platform License | 1 | | 36 |
| | Enterprise Database Platform | 1 | | 36 |
| Total Mentenanța și suport licențe Aspect | | | | |
| Servicii suport implementare | Servicii suport instalare/migrare platforma Call Center Urgențe | 1 | | - |

Președintele Consiliului de
Administrație
Manfred Paasch

Directori Generali
Ferenc Csulak (Director Gen
Carmen Teona Oltean (Adj.)
Petre Radu (Adj.)

Sediul Central: Târgu Mureș
CUI: 10976687
Atribut fiscal: RO
J26/326/08.06.2000

Banca BRD Târgu Mureș
IBAN:
RO11BRDE270SV2754041
Capital Social Subscris și Vă
773.257.777,5 RON

Criteriul de atribuire aplicat:



- cel mai bun pret
- modalitatea de plata e anuala

Preturile vor fi exprimate in lei si nu cuprind TVA.

Termen de plata

| | |
|---|---|
| 45 days EOM - net, *EOM=End of Month | Termenul general de plata este de 45 de zile. Partile convin de comun acord ca data scadentei facturii este stabilita pentru data de 5 a lunii urmatoare implinirii termenului general de plata. In cazul in care aceasta data va cadea intr-o zi nebankara, scadenta va avea loc in urmatoarea zi bancara raportat la data de 5 a lunii urmatoare implinirii termenului general de plata. |
| 15 days EOM - 2% cash discount *EOM=End of Month | Termenul general de plata este de 15 de zile. Partile convin de comun acord ca data scadentei facturii este stabilita pentru data de 5 a lunii urmatoare implinirii termenului general de plata. In cazul in care aceasta data va cadea intr-o zi nebankara, scadenta va avea loc in urmatoarea zi bancara raportat la data de 5 a lunii urmatoare implinirii termenului general de plata. |
| 15 days - 3% cash discount | In cazul in care Furnizorul opteaza pentru termenul general de plata de 15 zile acesta va acorda Achizitorului un discount de 3% raportat la valoarea platii. In aceasta situatie plata se efectueaza la expirarea celor 15 zile, fara a se mai astepta data de 5 a lunii urmatoare expirarii termenului general de plata. In cazul in care aceasta data va cadea intr-o zi nebankara, scadenta va avea loc in urmatoarea zi bancara. |

Documentele vor fi redactate in limba româna.

2. Cerinte privind situația ofertantului și criteriile de excludere:

În situația în care ati mai colaborat cu compania Delgaz Grid SA în ultimii 3 ani pentru contracte de valori similare și procesul de calificare este încă valabil nu va fi efectuată o nouă calificare.

În orice alta situație veți primi informații suplimentare pentru calificarea dvs ca și furnizor Delgaz.

În vederea calificării Compania Delgaz utilizează o platforma online denumită Synertrade.

3. Oferta va contine:

- Oferta financiara
- Termenul de plata agreat conform termenilor standard de plata ai DELGAZ
- Formularul de oferta tehnico-financiara;



4. Calendarul de desfasurare va fi urmatorul:

- Solicitări de clarificare a documentatiei;
- Trimiterea ofertelor, termenul limita este: **11.11.2020, prin email la andreea.campean@delgaz-grid.ro;**
- Calificarea furnizorilor in aplicatia de gestionare a relatiilor cu furnizorii – Synertrade;
- Analiza și clarificarea ofertelor;
- DELGAZ GRID SA isi rezerva dreptul privind derularea unei runde de negociere, in vederea clarificarii tuturor aspectelor tehnice/financiare/juridice;
- Transmiterea comunicarilor finale si incheierea/semnarea contractului cu ofertantul clasat pe locul 1;

Entitatea contractanta isi rezerva dreptul de a respinge din procedura operatorii economici care nu respecta criteriile de calificare precum si ofertele care nu respecta cerintele solicitate prin invitatia de participare si documentatia atasata.

Va multumim !

Cu stima,

A handwritten signature in blue ink, appearing to read 'Campean'.

Andreea Campean

Global Category Manager IT