



UNIUNEA EUROPEANĂ



Instrumente Structurale
2014-2020

SMART – Întreprinderi competitive prin dezvoltarea Strategiilor de Management cu accent pe Adaptabilitate, calitate, incluziune și inovare, pentru îmbunătățirea organizării muncii, a performanțelor Resurelor umane angajate, a statutului lor profesional și a competențelor, inclusiv a celor de tip TIC

Proiect cofinanțat din Fondul Social European prin Programul Operațional Capital Uman 2014 - 2020

Cod SMIS: 127209

05.08.2019

CLARIFICĂRI ACHIZIȚIE SERVICII FORMARE CURSURI

Având în vedere clarificările solicitate în cazul procedurii de selecție a furnizorului de servicii de formare profesională, desfășurată în cadrul proiectului "SMART - Întreprinderi competitive prin dezvoltarea Strategiilor de Management cu accent pe Adaptabilitate, calitate, incluziune și inovare, pentru îmbunătățirea organizării muncii, a performanțelor Resurelor umane angajate, a statutului lor profesional și a competențelor, inclusiv a celor de tip TIC", proiect cofinanțat din Fondul Social European prin Programul Operațional Capital Uman 2014 – 2020, vă răspundem următoarele:

Întrebarea de clarificare (1)

Referitor la:

"Sesiunile teoretice, 8 la număr, tratează:

- ...
- noțiuni generale despre strategie și procesul de planificare strategică,
- opțiuni strategice și operaționale,
- obiective strategice și operaționale,
- planificare strategică și operațională,
- ..."

Notă: Pentru claritate, am evidențiat tematicile sesiunilor pe câte un rând separat.

Având în vedere că este vorba de un curs de "Management Strategic", și nu de un curs de "Management Strategic și Operațional", vă rugăm să clarificați următoarele:

(1.a.) De ce trei dintre cele opt sesiuni nu se referă la "opțiuni / obiective strategice", respectiv la "planificare strategică", ci la "opțiuni / obiective strategice și operaționale", respectiv la "planificare strategică și operațională"?

(1.b) De ce cele trei sesiuni menționate la (1.a) necesită dispersarea și diluarea tratării tematicii principale a cursului (Management Strategic), implicit a atenției cursanților, prin amestecarea tratării elementelor care țin de "strategic" cu cele care țin de "operațional", cu potențial ridicat de confuzie și dezorientare în rândul cursanților, privind aspectele care țin, pe de o parte, de nivelul Managementului Strategic și, pe de altă parte, de cel al Managementului Operațional, având în vedere că:

- scopurile lor funcționale,
- metodele și instrumentele pe care le folosesc,

- semnificația datelor cu care operează,
 - efectele pe care le urmăresc,
 - orizonturile de timp pe care le acoperă
- ... sunt toate complet diferite.

(1.c) De ce cele trei sesiuni menționate la (1.a) nu păstrează concentrarea necesară asupra tematicii principale a cursului (Management Strategic), solicitându-se tratarea "opțiunilor / obiectivelor strategice și operaționale", respectiv a "planificării strategice și operaționale", în loc ca tematica specială a integrării dintre Planificarea Strategică și Planificarea Operațională, să se facă parte, de exemplu, din sesiunea a 3-a "noțiuni generale despre strategie și procesul de planificare strategică"?

(1.d) Luînd în considerare (1.a), (1.b) și (1.c), vă rugăm să clarificați dacă nu este preferabil, în scopul asigurării calității, specificității și eficienței cursului, cât și a nivelului de profesionalism al tratării tematicii sale, ca secțiunea respectivă să fie corectată, cu utilizarea următorului conținut:

" Sesiunile teoretice, 8 la număr, tratează:

- ...
- noțiuni generale despre strategie, procesul de planificare strategică și integrarea dintre planificarea strategică și cea operațională,
- opțiuni strategice,
- obiective strategice,
- planificare strategică,
- ..."

Răspuns la întrebarea de clarificare (1):

Așa cum am menționat în detaliile tehnice toate cursurile vor fi recunoscute la nivelul Beneficiarului, cursurile trebuind să fie adaptate la nevoile acestuia și la necesarul de formare al Grupului Țintă selectat. Structura și tematicile cursurilor vin în întâmpinarea nevoilor acestuia lăsând și un spațiu pentru ofertant pentru a ne prezenta viziunea sa legată de metodologia și conținutul unor cursuri cât mai atractive, interesante și folositoare astfel încât să includă toate cerințele beneficiarului dar fără a exclude alte soluții adiacente ce pot fi incluse ca întregire sau întărire a acestor noțiuni pe care Beneficiarul le-a identificat ca necesare.

Menționăm că toate aceste detalii vor face parte din propunerea tehnică a fiecărui ofertant și că Beneficiarul le va evalua conform criteriilor din specificațiile tehnice (complexitatea informațiilor prezentate în curs, calitatea metodologiei propuse, experiență în organizarea și susținerea de evenimente similare, experiență specifică a formatorilor, gradul de flexibilitate în planificarea și organizarea programului de training, factorul financiar).

Clarificăm că, în scopul asigurării necesarului de formare al Beneficiarului, cu păstrarea desigur a calității, specificității și eficienței cursului, cât și profesionalismul tratării tematicii cu adaptarea pe specificul Beneficiarului, nu este preferabil ca secțiunea respectivă să fie corectată și vom păstra condițiile minime pentru conținutul cursului așa cum au fost propuse inițial de Beneficiar.

Întrebarea de clarificare (2)

Referitor la:

" Sesiunile teoretice, 8 la număr, tratează:

- ...
- analiza riscurilor,
- ...”

Notă: Pentru claritate, am evidențiat tematicile sesiunilor pe câte un rând separat.

Având în vedere că este vorba de un curs de "Management Strategic", nu de management general, vă rugăm să clarificați următoarele:

(2.a) Deoarece subiectul „analiza riscurilor”, tratat în penultima sesiune de curs, este cel puțin de neînțeles aici, vă rugăm să clarificați dacă nu cumva este vorba, de fapt, în această sesiune, de "managementul riscurilor", având în vedere că "analiza riscurilor" este doar o parte a procesului de management al riscurilor (care mai conține, cel puțin măsurarea expunerii la risc, tratarea/mitigarea riscurilor, definirea apetitului de risc, asigurarea echilibrului performanță-risc, etc.).

(2.b) În contextul tematicii principale a cursului (Managementul Strategic), vă rugăm să clarificați dacă nu este vorba, de fapt, de "managementul riscurilor strategice", nu de "analiza riscurilor", și nici măcar de "managementul riscurilor", având în vedere că "riscurile operaționale" reprezintă o categorie complet separată de riscuri și evenimente de risc, care au o metodologie de identificare, prioritizare și tratare semnificativ diferită de cea a "riscurilor strategice".

(2.c) Luînd în considerare (2.a) și (2.b), vă rugăm să clarificați dacă nu este preferabil, în scopul asigurării calității, specificității și eficienței cursului, cât și a nivelului de profesionalism al tratării tematicii sale, ca secțiunea respectivă să fie corectată, cu utilizarea următorului conținut:

"Sesiunile teoretice, 8 la număr, tratează:

- ...
- managementul riscurilor strategice,
- ...”

Răspuns la întrebarea de clarificare (2):

Așa cum am menționat în detaliile tehnice, toate cursurile vor fi recunoscute la nivelul Beneficiarului, cursurile trebuind să fie adaptate la nevoile acestuia și la necesarul de formare al Grupului Tintă selectat. Structura și tematicile cursurilor vin în întâmpinarea nevoilor acestuia lăsând și un spațiu pentru ofertant pentru a ne prezenta viziunea sa legată de metodologia și conținutul unor cursuri cât mai atractive, interesante și utile, astfel încât să includă toate cerințele beneficiarului dar fără a exclude alte soluții adiacente ce pot fi incluse ca întregire sau întărire a acestor noțiuni pe care Beneficiarul le-a identificat ca necesare.

Menționăm că toate aceste detalii vor face parte din propunerea tehnică a fiecărui ofertant și că Beneficiarul le va evalua conform criteriilor din specificațiile tehnice (complexitatea informațiilor prezentate în curs, calitatea metodologiei propuse, experiență în organizarea și susținerea de evenimente similare, experiență specifică a formatorilor, gradul de flexibilitate în planificarea și organizarea programului de training, factorul financiar).

Clarificăm că în scopul asigurării necesarului de formare al Beneficiarului cu păstrarea, desigur, a calității, specificității și eficienței cursului, cât și a profesionalismului tratării tematicii cu adaptarea la specificul Beneficiarului, nu este preferabil ca secțiunea respectivă să fie corectată și vom păstra condițiile minime pentru conținutul cursului așa cum au fost propuse inițial de Beneficiar.

Întrebarea de clarificare (3)

Referitor la:

"Sesiunile teoretice, 8 la număr, tratează:

- ...

- *strategia Balance Scorecard (BSC).*"

Notă: Pentru claritate, am evidențiat tematicile sesiunilor pe câte un rând separat.

(3.a) Vă rugăm să clarificați dacă prin "Balance Scorecard (BSC)", vă referiți la cadrul formal "Balanced Scorecard (BSC)", lansat și dezvoltat, începând din 1992, de către Robert S. Kaplan și David P. Norton ... https://ro.wikipedia.org/wiki/Balanced_scorecard

(3.b) Vă rugăm să clarificați la ce "strategie Balance Scorecard" vă referiți. Dacă vă referiți la "Balanced Scorecard", în contextul (3.a), vă rugăm să clarificați de ce considerați că ar fi vorba de o "strategie", fiindcă Balanced Scorecard nu a fost niciodată, nu este acum și, foarte probabil, nu va fi vreodată o "strategie". Balanced Scorecard este un cadru formal (framework), care include un concept de management strategic echilibrat, un sistem de management strategic și o metodologie de implementare și utilizare a unui sistem de management strategic.

(3.c) Luând în considerare (3.a) și (3.b), vă rugăm să clarificați dacă nu este preferabil, în scopul asigurării calității, specificității și eficienței cursului, cât și a nivelului de profesionalism al tratării tematicii sale, ca secțiunea respectivă să fie modificată, respectiv cu următorul conținut:

"Sesiunile teoretice, 8 la număr, tratează:

- ...

- *cadrul formal Balanced Scorecard (BSC).*"

Răspuns la întrebarea de clarificare (3):

Clarificăm că dintr-o eroare umană am omis litera „D” de la sfârșitul cuvântului *Balanced* și confirmăm că vorbim despre Balanced Scorecard (BSC). Ținând cont de faptul ca acest curs este unul adaptat la nevoile de formare și specificul Beneficiarului, menținem denumirea inițială, vorbind aici despre legătura dintre cum se aplică în companie această metoda de lucru și nu doar de cadrul formal BSC.

Întrebarea de clarificare (4)

Având în vedere (3.a), vă rugăm să clarificați de ce din subiectele tratate de sesiunile teoretice lipsesc concepte fundamentale și componente de bază ale cadrului formal Balanced Scorecard și etape metodologice importante, precum:

- *Alinierea Organizațională (care permite translatatea planului strategic de la nivelul organizației la nivelul departamentelor și angajaților)*

- *Execuția planului strategic și Monitorizarea performanței și a expunerii la risc (care permit corectarea pe parcurs a inițiativelor strategice care pot afecta negativ îndeplinirea strategiei)*

- *Adaptarea Strategiei (care permite înlocuirea pe parcurs a ipotezelor utilizate în planificarea strategică care se dovedesc a fi invalide, pentru a răspunde schimbărilor din mediul de business al organizației)?*

Răspuns la întrebarea de clarificare (4):

Așa cum am menționat în detaliile tehnice, toate cursurile vor fi recunoscute la nivelul Beneficiarului, cursurile trebuind să fie adaptate la nevoile acestuia și la necesarul de formare al Grupului Tinta selectat. Structura și tematicile cursurilor vin în întâmpinarea nevoilor acestuia, lăsând și un spațiu pentru ofertant pentru a ne prezenta viziunea sa legată de metodologia și conținutul unor cursuri cât mai atractive, interesante și utile, astfel încât să includă toate cerințele beneficiarului, dar fără a exclude alte soluții adiacente ce pot fi incluse ca întregire sau întărire a acestor noțiuni pe care Beneficiarul le-a identificat ca necesare.

Menționăm că toate aceste detalii vor face parte din propunerea tehnică a fiecărui ofertant și că Beneficiarul le va evalua conform criteriilor din specificațiile tehnice.

Întrebarea de clarificare (5)

Referitor la:

” Sesiunile teoretice, 8 la număr, tratează:

- *elemente introductive,*
- *organizația și mediul său,*
- *noțiuni generale despre strategie și procesul de planificare strategică,*
- *opțiuni strategice și operaționale,*
- *obiective strategice și operaționale,*
- *planificare strategică și operațională,*
- *analiza riscurilor,*
- *strategia Balance Scorecard (BSC).”*

Notă: Pentru claritate, am evidențiat tematicile sesiunilor pe câte un rând separat.

Având în vedere (1), (2), (3) și (4), vă rugăm să clarificați dacă nu este preferabil, în scopul asigurării calității, specificității și eficienței cursului, cât și a nivelului de profesionalism al tratării tematicii sale și echilibrării tematicilor între cele 8 sesiuni, ca secțiunea respectivă să fie corectată, cu utilizarea următorului conținut:

” Sesiunile teoretice, 8 la număr, tratează:

- *elemente introductive, organizația și mediul său,*
- *noțiuni generale despre strategie, procesele de formulare a strategiei, de planificare strategică și de execuție și adaptare a planului strategic,*
- *formularea strategiei, inclusiv definirea opțiunilor strategice,*
- *planificare strategică, inclusiv definirea obiectivelor strategice, a indicatorilor de performanță atașați obiectivelor și a inițiativelor strategice necesare pentru îndeplinirea lor,*
- *alinieră organizațională și integrarea dintre planificarea strategică și cea operațională,*
- *managementul integrat al performanței strategice și riscului strategic,*
- *metodologia de implementare, operare și adaptare a sistemului de management strategic, bazat pe cadrul formal Balanced Scorecard (BSC).”*

Răspuns la întrebarea de clarificare (5):

Clarificăm că în scopul asigurării necesarului de formare al Beneficiarului cu păstrarea desigur a calității, specificității și eficienței cursului, cât și a profesionalismului tratării tematicii, cu adaptarea pe specificul Beneficiarului, nu este preferabil ca secțiunea respectivă să fie corectată și vom păstra condițiile minime pentru conținutul cursului așa cum au fost propuse inițial de Beneficiar.

Întrebarea de clarificare (6):

Referitor la secțiunea/lotul 2 (Curs proiect management / Project Management Profesional), Caracteristici tehnice (conținut), vă rugăm să clarificați următoarele:

Având în vedere în ca în denumirea lotului 2, ați folosit sintagma “Project Management Profesional”, care este marca protejată a Project Management Institute (PMI), când va referiți la “conținutului teoretic și al aplicațiilor practice din programa cursului “Project Management / Project Management Profesional”, va referiți la cerințele specificate de către Project Management Institute necesare a fi parcurse și respectiv cunoscute pentru admiterea la examenul de certificare internațională în domeniul Managementului de Proiect “Project Management Professional - PMP” și va referiți la posibilitatea ca participanții să susțină examen de certificare organizat de PMI?

Dacă este așa, atunci “Conținutul cursului și estimarea numărului de zile se bazează pe identificarea prealabilă a nevoilor grupului țintă, adaptarea cursurilor la solicitările companiei” nu poate fi realizată, deoarece PMI are o structură clară și precisă a cursului de pregătire în vederea susținerii examinării PMP.

În cazul în care menționarea sintagmei “Project Management Profesional”, nu presupune respectarea strictă a condițiilor impuse de către PMI, se poate realiza adaptarea cursului la solicitările companiei.

Răspuns la întrebarea de clarificare (6):

Nu, nu ne referim la posibilitatea ca participanții să susțină examenul de certificare organizat de PMI.

Întrebarea de clarificare (7):

Referitor la faptul că procedura de achiziție publică pentru proiectul [127209] este împărțită pe loturi, se pot depune oferte și doar pentru unul sau două loturi ?

Răspuns la întrebarea de clarificare (7):

Da, cu respectarea prevederilor ordinului MFE nr. 1284/2016 privind aprobarea procedurii competitive aplicabile solicitanților/ beneficiarilor privați pentru atribuirea contractelor de furnizare, servicii sau lucrări finanțate din fonduri europene.

Întrebarea de clarificare (8):

Vă rugăm să furnizați lista completă a documentelor de calificare în vederea participării la oferta.

Ce alte documente mai trebuie depuse pe lângă:

- *Oferta tehnică;*
- *Oferta financiară;*
- *Declarația anexată Caietului de Sarcini;*
- *CV-uri formatori și diplome / documente de expertiză anexate CV-urilor;*

Răspuns la întrebarea de clarificare (8)

Menționăm că nu există etapa de calificare deoarece achiziția se desfășoară pe Ordin MFE nr. 1284/2016 privind aprobarea procedurii competitive aplicabile solicitanților/ beneficiarilor privați pentru atribuirea contractelor de furnizare, servicii sau lucrări finanțate din fonduri europene.



UNIUNEA EUROPEANĂ



Instrumente Structurale
2014-2020

Solicitările noastre vin în conformitate cu Ordinul MFE, în cazul în care doriți să furnizați și alte documente, este alegerea dumneavoastră.

Oferta este una singură, include și partea financiară.

Întrebarea de clarificare (9):

Pentru dovedirea experienței firmei (istoric firma) referitoare la număr total de participanți la cursuri, ce documente trebuie depuse, având în vedere și prevederile GDPR.

Răspuns întrebarea de clarificare (9):

Trebuie depuse orice documente găsiți necesare pentru a putea susține numărul total de participanți (contracte, recomandări, proiecte etc.) bineînțeles, cu respectarea prevederilor legale în vigoare.

Vă reamintim că:

Procedura de atribuire a contractului: procedură competitivă. Legislația aplicabilă este ordinului MFE nr. 1284/2016 privind aprobarea procedurii competitive aplicabile solicitanților/ beneficiarilor privați pentru atribuirea contractelor de furnizare, servicii sau lucrări finanțate din fonduri europene.

Criteriul de atribuire: În vederea respectării principiilor transparenței, economicității, eficienței și eficacității, achizitorul va alege oferta cu cele mai multe avantaje tehnice și financiare pentru realizarea scopului și obiectivelor proiectului, conform caietului de sarcini.

Data, locul și ora limita pt depunerea ofertelor: 12.08.2019 ora 14.00.

Data și ora selecției: 16.08.2019

Adresa la care se transmit ofertele:

raluca.roncea@delgaz-grid.ro și sanda-ioana.hurducaciu@eon-romania.ro.

05.08.2019

Cu stimă,

Raluca Roncea

Sanda Ioana Hurducaciu