

ORDIN Nr. 38 din 12 octombrie 2007

pentru aprobarea Procedurii de soluționare a neînțelegerilor legate de încheierea contractelor dintre operatorii economici din sectorul energiei electrice, a contractelor de furnizare a energiei electrice și a contractelor de racordare la rețea

EMITENT: AUTORITATEA NAȚIONALĂ DE REGLEMENTARE ÎN DOMENIUL ENERGIEI

PUBLICAT ÎN: MONITORUL OFICIAL NR. 751 din 6 noiembrie 2007

Având în vedere referatul de aprobare întocmit de Departamentul control și protecția consumatorilor,

în conformitate cu prevederile Procesului-verbal al ședinței Comitetului de reglementare al Autorității Naționale de Reglementare în Domeniul Energiei din data de 12 octombrie 2007,

în temeiul [art. 9](#) alin. (8) și (9) și al [art. 11](#) alin. (2) lit. a) și j) din Legea energiei electrice nr. 13/2007, cu modificările și completările ulterioare,

președintele Autorității Naționale de Reglementare în Domeniul Energiei emite următorul ordin:

ART. 1

Se aprobă Procedura de soluționare a neînțelegerilor legate de încheierea contractelor dintre operatorii economici din sectorul energiei electrice, a contractelor de furnizare a energiei electrice și a contractelor de racordare la rețea, prevăzută în [anexa](#) care face parte integrantă din prezentul ordin.

ART. 2

La data intrării în vigoare a prezentului ordin se abrogă [Ordinul](#) președintelui Autorității Naționale de Reglementare în Domeniul Energiei nr. 31/2002 pentru aprobarea Procedurii de soluționare a neînțelegerilor apărute la încheierea contractelor în sectorul energiei electrice și termice, publicat în Monitorul Oficial al României, Partea I, nr. 845 din 22 noiembrie 2002, precum și [Ordinul](#) președintelui Autorității Naționale de Reglementare în Domeniul Energiei nr. 18/2004 pentru aprobarea Procedurii de soluționare a neînțelegerilor privind racordarea utilizatorilor la rețelele electrice de interes public și emiterea avizelor de amplasament, publicat în Monitorul Oficial al României, Partea I, nr. 680 din 28 iulie 2004.

ART. 3

Operatorii economici furnizori, distribuitori, transportatori și producători de energie electrică și termică în cogenerare, precum și consumatorii din sectorul energiei electrice vor respecta prevederile prezentului ordin.

ART. 4

Operatorii economici furnizori, distribuitori, transportatori și producători de energie electrică și termică în cogenerare vor elabora propria procedură de mediere a neînțelegerilor apărute la încheierea contractelor în sectorul energiei electrice, în termen de 30 de zile de la data intrării în vigoare a prezentului ordin.

ART. 5

Departamentul control și protecția consumatorilor și Direcția juridică din cadrul Autorității Naționale de Reglementare în Domeniul Energiei vor urmări ducerea la îndeplinire a prevederilor prezentului ordin.

ART. 6

Prezentul ordin se publică în Monitorul Oficial al României, Partea I.

Președintele Autorității Naționale
de Reglementare în Domeniul Energiei,
Gergely Olosz

București, 12 octombrie 2007.

Nr. 38.

ANEXA 1

PROCEDURĂ

de soluționare a neînțelegerilor legate de încheierea contractelor dintre operatorii economici din sectorul energiei electrice, a contractelor de furnizare a energiei electrice și a contractelor de racordare la rețea

CAP. 1

Scop

ART. 1

Autoritatea Națională de Reglementare în Domeniul Energiei, denumită în continuare Autoritate competentă, soluționează neînțelegerile care pot interveni la încheierea contractelor între operatorii economici din sectorul energiei electrice, a contractelor de furnizare a energiei electrice, precum și a contractelor de racordare la rețea, în conformitate cu [Legea energiei electrice nr. 13/2007](#), cu modificările și completările ulterioare.

ART. 2

Prezenta procedură este elaborată în scopul creării unui mecanism de soluționare operativă, eficientă, transparentă și echidistantă a neînțelegerilor apărute la încheierea contractelor în sectorul energiei electrice.

CAP. 2

Domeniu de aplicare

ART. 3

Prezenta procedură stabilește tipurile neînțelegerilor apărute la încheierea contractelor în sectorul energiei electrice, care sunt supuse spre analiză Autorității competente, precum și modalitățile și etapele de soluționare a acestora.

ART. 4

(1) Sunt supuse prevederilor prezentei proceduri:

a) neînțelegerile apărute la încheierea contractelor dintre operatorii economici din sectorul energiei electrice, a contractelor de furnizare a energiei electrice și a contractelor de racordare la rețea;

b) neînțelegerile apărute la încheierea actelor adiționale prin care se preiau prevederi ca urmare a modificării legislației sau de reglementare.

(2) Neînțelegerile apărute la încheierea contractelor în sectorul energiei electrice pot avea ca obiect:

a) clauze negociabile din contractele-cadru elaborate de Autoritatea competentă conform prevederilor legale în vigoare;

b) clauze noi, care sunt conforme legislației în vigoare în domeniu și pe care părțile doresc să le includă în contractele pe care le încheie;

c) clauze minimale din contractele-cadru, cărora părțile le dau interpretări diferite.

(3) Neînțelegerile apărute la încheierea contractelor de racordare pot avea ca obiect și modul de respectare a prevederilor [Regulamentului](#) privind racordarea utilizatorilor la rețelele de interes public, aprobat prin Hotărârea Guvernului nr. 867/2003, de către emitenții avizelor tehnice de racordare și a prevederilor [Metodologiei](#) pentru emiterea avizelor de amplasament de către operatorii de rețea, aprobată prin Ordinul președintelui Autorității Naționale de Reglementare în Domeniul Energiei nr. 38/2003.

ART. 5

Nu intră sub incidența prevederilor prezentei proceduri:

a) neînțelegerile apărute la contractele în curs de derulare, cu excepția [art. 4](#) alin. (1) lit. b);

b) neînțelegerile asupra unor probleme ce nu fac obiectul reglementărilor în vigoare din sectorul energiei electrice;

c) neînțelegerile a căror rezolvare, conform legii, intră în competența instanțelor judecătorești sau a altor organe abilitate, inclusiv aspecte legate de proprietate pentru capacități energetice existente;

d) solicitările de eliberare a amplasamentelor prin devierea/reamplasarea capacităților energetice existente.

CAP. 3 Definiții

ART. 6
Termenii utilizați sunt definiți în [anexa nr. 1](#).

CAP. 4 Documente de referință

ART. 7
Aplicarea dispozițiilor prezentei proceduri se face prin coroborarea cu prevederile următoarelor acte normative:

- a) [Legea energiei electrice nr. 13/2007](#), cu modificările și completările ulterioare;
- b) [Regulamentul](#) privind racordarea utilizatorilor la rețelele electrice de interes public, aprobat prin Hotărârea Guvernului nr. 867/2003;
- c) [Metodologia](#) pentru emiterea avizelor de amplasament de către operatorii de rețea, aprobată prin Ordinul președintelui Autorității Naționale de Reglementare în Domeniul Energiei nr. 38/2003;
- d) contractele-cadru emise de Autoritatea competentă.

CAP. 5 Soluționarea neînțelegerilor apărute la încheierea contractelor

SECȚIUNEA 1 Aspecte generale

ART. 8

(1) Soluționarea neînțelegerilor apărute în faza precontractuală se face de către Autoritatea competentă prin declanșarea procedurii de soluționare în baza unei cereri înaintate de una sau de ambele părți implicate, în care se prezintă neînțelegerile apărute în cursul negocierilor pentru încheierea contractului.

(2) În cazul neînțelegerilor precontractuale, în care una dintre părți este o structură organizatorică, din cadrul unui operator economic furnizor, distribuitor, transportator sau producător de energie electrică ori termică în cogenerare, care are atribuții de a stabili relații contractuale, declanșarea procedurii de soluționare a neînțelegerii se va face numai după parcurgerea procedurii de mediere la nivelul operatorului economic de care aparține structura organizatorică respectivă.

(3) Pentru un contract se pot depune cel mult două cereri de soluționare a neînțelegerilor apărute la încheierea acestuia, cu subiecte distincte, cereri care vor fi analizate și soluționate separat.

(4) Limba oficială utilizată pe parcursul desfășurării acestei proceduri este limba română, iar documentele redactate într-o limbă străină vor fi însoțite de traducerea legalizată.

(5) Pe parcursul soluționării cererii, părțile vor fi tratate în mod egal și nediscriminatoriu.

(6) Soluționarea neînțelegerilor apărute la încheierea contractelor presupune parcurgerea următoarelor etape: medierea la nivelul operatorului economic, în condițiile alin. (2), procedura prealabilă și procedura propriu-zisă.

SECȚIUNEA a 2-a

Medierea la nivelul operatorului economic

ART. 9

(1) Declanșarea medierii în condițiile [art. 8](#) alin. (2) are loc în momentul primirii de către operatorul economic a cererii prin care una sau ambele părți implicate solicită acestuia medierea cu privire la modul de soluționare a neînțelegerii apărute la încheierea contractului.

(2) Cererea de declanșare a procedurii de mediere va fi însoțită de documentele pe care partea/părțile își întemeiază susținerile.

(3) Operatorul economic va analiza neînțelegerile în baza propriei proceduri de mediere și va formula soluții de rezolvare a acestora în termen de 15 zile lucrătoare, calculate de la data înregistrării cererii de mediere.

(4) Operatorul economic este obligat să asigure imparțialitatea și transparența pe parcursul procedurii de mediere.

ART. 10

După formularea soluției de mediere la nivelul operatorului economic, părțile au următoarele opțiuni:

a) își însușesc soluția dată de operatorul economic, iar în acest caz neînțelegerea se consideră rezolvată;

b) una sau ambele părți nu își însușesc soluția dată de operatorul economic și declanșează procedura prealabilă la nivelul Autorității competente, prin transmiterea cererii în termen de maximum 15 zile lucrătoare, calculate de la data primirii răspunsului formulat de operatorul economic, prin scrisoare cu confirmare de primire și, după caz, prin fax; în cazul netransmiterii cererii în termenul menționat, Autoritatea competentă consideră că neînțelegerea a fost soluționată.

SECȚIUNEA a 3-a

Procedura prealabilă

ART. 11

Declanșarea procedurii prealabile are loc în momentul primirii cererii prin care una sau ambele părți implicate solicită recomandarea Autorității competente cu privire la modul de soluționare a neînțelegerii apărute la încheierea contractului, dacă sunt îndeplinite condițiile prevăzute la [art. 10](#) lit. b).

ART. 12

Etapele procedurii prealabile sunt:

- a) primirea cererii prin care se solicită recomandarea Autorității competente;
- b) analizarea documentației pe care partea/părțile își întemeiază susținerile;
- c) redactarea recomandării de către Autoritatea competentă și transmiterea acesteia părților.

ART. 13

(1) Cererea de declanșare a procedurii prealabile va fi însoțită de documentele pe care partea/părțile își întemeiază susținerile.

(2) Documentele ce însoțesc cererea de declanșare a procedurii prealabile constau în:

- a) copie a contractului în divergență;
- b) tabel în care se precizează punctele rămase în divergență, poziția părților și documentele pe care părțile își întemeiază susținerile, după modelul prevăzut în [anexa nr. 3](#);
- c) documente financiare, după caz;
- d) corespondența dintre părți, relevantă pentru contractul respectiv;
- e) decizii ale organelor jurisdicționale;
- f) extrase din reglementările legale în vigoare, necesare soluționării neînțelegerii;
- g) alte documente cuprinzând informații tehnice sau de altă natură, necesare soluționării neînțelegerii;
- h) soluția dată la nivelul operatorului economic respectiv sau dovada sesizării acestuia în cazul neprimirii răspunsului.

(3) În cazul neînțelegerilor de tipul celor prezentate la [art. 4](#) alin. (3), cererea de declanșare a procedurii prealabile va fi însoțită, după caz, și de:

- a) documentația depusă pentru obținerea avizului tehnic de racordare/de amplasament, în copie certificată;
- b) un exemplar din studiul de coexistență/fișa de coexistență/studiul de soluție pentru racordarea la rețea/pentru eliberarea amplasamentului;
- c) documentația depusă pentru încheierea contractului de racordare/pentru eliberarea amplasamentului/pentru realizarea condițiilor de coexistență, în copie certificată;

- d) avizul tehnic de racordare/avizul de amplasament, în copie certificată;
- e) documentația depusă pentru punerea sub tensiune a instalației de utilizare.

(4) Certificarea copiilor documentelor prevăzute la alin. (2) și (3) se face de către partea care le prezintă. Aceasta conține precizarea "conform cu originalul", data, numele în clar al celui care face certificarea, semnătura acestuia și ștampila unității respective.

ART. 14

(1) Redactarea și transmiterea recomandării se fac în termen de maximum 15 zile lucrătoare de la data primirii cererii.

(2) Se pot cere părților documente suplimentare, referitoare la neînțelegerea reclamată, în termen de maximum 10 zile lucrătoare de la data primirii cererii, atunci când se consideră necesar.

(3) Dacă documentele suplimentare solicitate sunt transmise în termenul stabilit de Autoritatea competentă, redactarea și transmiterea recomandării se vor face în termen de maximum 15 zile lucrătoare de la data primirii acestora.

(4) În cazul în care documentele suplimentare solicitate nu sunt transmise în termenul stabilit de Autoritatea competentă, recomandarea va fi redactată pe baza documentelor existente.

(5) Recomandarea se comunică ambelor părți implicate prin scrisoare cu confirmare de primire și, după caz, prin fax.

ART. 15

(1) Părțile au obligația de a confirma însușirea, în totalitate sau în parte, sau neînsușirea recomandării Autorității competente, în termen de maximum 15 zile lucrătoare, calculate de la data primirii răspunsului prin scrisoare cu confirmare de primire și, după caz, prin fax.

(2) În cazul în care părțile nu comunică răspunsul în termenul prevăzut la alin. (1), se prezumă că și-au însușit recomandarea Autorității competente, iar procedura se consideră încheiată.

ART 16

(1) În situația când părțile își însușesc parțial recomandarea, acestea redactează un proces-verbal, în care includ clauzele rămase în divergență și poziția fiecăreia dintre părți, cu argumentele pe care își întemeiază susținerile, după modelul prevăzut în [anexa nr. 3](#). Documentele pe care părțile își întemeiază susținerile vor fi anexate la procesul-verbal și transmise la Autoritatea competentă, odată cu cererea de soluționare a neînțelegerii apărute la încheierea contractelor, pentru continuarea cu etapa propriu-zisă a procedurii.

(2) În cazul în care părțile nu își însușesc recomandarea sau una dintre părți refuză semnarea procesului-verbal, fiecare parte are obligația de a-și justifica în scris poziția conform notei justificative prevăzute în [anexa nr. 4](#), pe care o va transmite Autorității competente, împreună cu solicitarea de declanșare a

procedurii propriu-zise de soluționare a neînțelegerilor rămase în divergență și cu orice alt document care îi justifică poziția.

SECȚIUNEA a 4-a Procedura propriu-zisă

ART. 17

Declanșarea procedurii propriu-zise are loc în momentul primirii cererii prin care una sau ambele părți implicate, împreună sau separat, solicită Autorității competente soluționarea neînțelegerilor rămase în urma recomandării formulate în etapa anterioară.

ART. 18

Etapile procedurii propriu-zise sunt:

- a) primirea cererii de declanșare a procedurii propriu-zise;
- b) constituirea Comisiei de analiză și soluționare a neînțelegerilor;
- c) pregătirea audierii și convocarea părților;
- d) audierea părților;
- e) emiterea deciziei și transmiterea acesteia părților.

ART. 19

(1) Cererea de soluționare a neînțelegerii, întocmită după modelul prevăzut în [anexa nr. 2](#), va fi însoțită de procesul-verbal redactat și semnat de părți sau de nota justificativă, în conformitate cu precizările [art. 16](#), și va fi transmisă Autorității competente.

(2) Dacă soluționarea neînțelegerii apărute la încheierea contractelor este solicitată doar de una dintre părți, aceasta va comunica celeilalte părți un exemplar al cererii; dovada comunicării cererii către cealaltă parte va fi transmisă la Autoritatea competentă odată cu cererea. În cazul în care părțile nu au încheiat procesul-verbal, vor transmite direct Autorității competente punctul de vedere, întocmit conform modelului prevăzut în [anexa nr. 4](#).

(3) La cererea transmisă Autorității competente vor fi anexate, dacă este cazul, documente justificative suplimentare, care pot contribui la clarificarea situației create, precum și motivul pentru care nu a fost încheiat procesul-verbal menționat la alin. (1).

(4) Părțile vor prezenta documentele în copie certificată.

(5) Toate documentele prezentate de părțile implicate pe parcursul derulării unei proceduri de soluționare a neînțelegerilor precontractuale rămân în arhiva Autorității competente.

(6) Documentele vor fi transmise în aceeași zi atât Autorității competente (într-un singur exemplar), cât și celeilalte părți implicate, prin grija părții care deține documentul în original.

ART. 20

(1) Autoritatea competentă, prin compartimentul de specialitate, stabilește Comisia de analiză și soluționare a neînțelegerilor, denumită în continuare Comisie.

(2) Comisia este alcătuită dintr-un număr impar de membri cu drept de vot, dar nu mai puțin de 3, și un secretar.

(3) Comisia va fi compusă din angajați ai compartimentului de specialitate, un angajat al compartimentului juridic și, după caz, angajați ai celorlalte compartimente din cadrul Autorității competente.

(4) Pentru soluționarea neînțelegerii apărute la încheierea contractelor, Autoritatea competentă poate apela și la consultanți, persoane fizice/juridice. Consultanții nu vor face parte din Comisie.

(5) Contravaloarea serviciului prestat de consultanți va fi suportată conform reglementărilor emise de Autoritatea competentă.

ART. 21

(1) În vederea pregătirii audierii, Comisia poate cere părților informații suplimentare, completarea documentației depuse și/sau precizări scrise, în termen de cel mult 5 zile lucrătoare de la primirea cererii de declanșare a procedurii propriu-zise de soluționare a neînțelegerilor precontractuale.

(2) Convocarea părților în vederea audierii se face cu cel puțin 2 zile lucrătoare înainte de termenul fixat.

(3) Comunicarea convocării se va face prin scrisoare cu confirmare de primire și prin fax, dacă este posibil.

(4) Comunicările se fac la adresele indicate de părți în cerere. Schimbările ulterioare ale adresei nu vor fi luate în considerare decât dacă Autoritatea competentă este înștiințată în prealabil.

ART. 22

Audierea are loc, de regulă, la sediul Autorității competente, în termen de cel mult 15 zile lucrătoare, calculate de la data înregistrării cererii sau, după caz, de la data primirii datelor solicitate.

ART. 23

(1) Părțile pot participa la audiere personal sau prin reprezentanții legali. În ambele cazuri, părțile vor prezenta împuterniciri din partea conducerii operatorilor economici.

(2) Oricare dintre părți poate cere ca audierea să se facă în lipsa ei, pe baza cererii și a actelor depuse. Solicitarea se va face în scris.

(3) Lipsa uneia dintre părți de la dezbateri nu determină oprirea/întreruperea derulării procedurii sau luarea unei hotărâri în defavoarea ei.

(4) Dacă ambele părți, deși înștiințate, nu se prezintă la dezbateri, Comisia își va continua activitatea.

(5) Prin excepție de la alin. (4), dacă părțile solicită, în prealabil, reprogramarea audierii, Comisia poate amâna o singură dată audierea.

(6) Audierea reprogramată va avea loc în termen de maximum 5 zile lucrătoare de la data fixată inițial și va fi comunicată părților, în conformitate cu prevederile [art. 21](#).

ART. 24

(1) În cadrul audierii părțile își exprimă punctele de vedere.

(2) Expunerea părților va fi clară și concisă, cu argumente de drept și/sau de fapt.

(3) După ce fiecare parte își prezintă poziția, membrii Comisiei pot pune întrebări pentru clarificarea aspectelor divergente.

ART. 25

(1) În vederea apărării intereselor legitime ale părților, membrii Comisiei și consultanții sunt obligați să nu publice și să nu divulge datele și informațiile de care iau cunoștință în această calitate, fără a avea acordul scris al părții implicate.

(2) Dosarul este confidențial. Nicio altă persoană în afara părților, a Comisiei și a conducerii Autorității competente nu are acces la dosar fără acordul scris al părților și fără încuviințarea Comisiei, cu excepția situației în care aceste date sunt solicitate de către o autoritate a statului, în condițiile legii.

ART. 26

(1) Proiectul de decizie va fi elaborat în termen de 5 zile lucrătoare de la data la care a avut loc audierea și va fi supus aprobării președintelui Autorității competente.

(2) Proiectul de decizie se va adopta cu majoritate simplă de voturi. Este interzisă abținerea membrilor Comisiei de la vot.

(3) Proiectul de decizie va cuprinde soluția la care au ajuns membrii Comisiei și va reflecta concluziile la care s-a ajuns în urma audierii părților, a analizării faptelor, a susținerilor și documentelor existente la dosar.

ART. 27

Proiectul de decizie va cuprinde:

a) elementele de identificare a părților în divergență (numele/denumirea părților, domiciliul, calitatea acestora);

b) motivele de drept și/sau de fapt;

c) obiectul neînțelegerii;

d) soluția dată.

ART. 28

(1) Comunicarea deciziei va fi făcută părților în termen de cel mult 5 zile lucrătoare de la data emiterii acesteia, prin scrisoare recomandată și prin fax.

(2) Procedura de soluționare a neînțelegerii apărute la încheierea contractelor se încheie odată cu comunicarea deciziei către părți, dacă decizia respectivă nu este

contestată, sau odată cu comunicarea răspunsului Autorității competente la eventuala contestație.

ART. 29

(1) Față de părți decizia Autorității competente prin care se soluționează neînțelegerea apărută are caracter obligatoriu.

(2) Decizia poate fi contestată la Autoritatea competentă de partea care se consideră vătămată, în termen de 30 de zile calendaristice de la comunicarea acesteia.

(3) Răspunsul Autorității competente la contestație va fi comunicat părții vătămate în termen de 15 zile calendaristice de la înregistrarea contestației.

(4) Dacă partea vătămată este nemulțumită de soluția dată contestației sale, se poate adresa Curții de Apel București - Secția contencios administrativ, conform prevederilor [Legii nr. 13/2007](#), cu modificările și completările ulterioare.

CAP. 6

Dispoziții finale

ART. 30

Termenele pentru desfășurarea etapelor și/sau acțiunilor prevăzute în cadrul [cap. V](#) secțiunea a 3-a și a 4-a pot fi depășite, cu acordul conducerii Autorității competente, dacă obiectul neînțelegerii are implicații deosebite asupra siguranței funcționării sistemului electroenergetic sau activității consumatorilor/operatorilor economici respectivi.

ART. 31

(1) Pe toată durata procedurii, dar nu mai târziu de data emiterii deciziei Autorității competente cu privire la neînțelegerea respectivă, părțile pot soluționa pe cale amiabilă neînțelegerea apărută.

(2) Părțile sunt obligate să comunice Autorității competente înțelegerea la care au ajuns, în termen de 24 de ore de la data la care neînțelegerea s-a soluționat, fără a se depăși termenul menționat la alin. (1).

ART. 32

Autoritatea competentă poate completa sau corecta erorile materiale din conținutul deciziei, după comunicarea acesteia părților.

ART. 33

(1) Dosarul se păstrează la sediul Autorității competente un an de la data emiterii deciziei prin care este soluționată neînțelegerea, iar dacă aceasta este contestată, perioada de un an se socotește de la data rămânerii definitive și irevocabile a hotărârii judecătorești.

(2) Evidența dosarelor și a deciziilor Autorității competente privind soluționarea neînțelegerilor se va ține în registre speciale, prin grija compartimentului de specialitate.

ART. 34

Pentru asigurarea medierii la nivelul operatorilor economici în condițiile [art. 9](#), aceștia vor elabora proceduri proprii pentru aplicarea prevederilor prezentei proceduri, în termen de 30 de zile calendaristice de la data publicării prezentului ordin în Monitorul Oficial al României, Partea I.

ART. 35

Prevederile prezentei proceduri se completează cu dispozițiile legale în vigoare.

ART. 36

[Anexele nr. 1 - 4](#) fac parte integrantă din prezenta procedură.

ANEXA 1

la [procedură](#)

DEFINIȚII

Acces la rețeaua electrică de consumatorilor interes public	Dreptul operatorilor economici care produc și/sau furnizează energie electrică, precum și al de energie electrică de a se racorda și de a folosi, în condițiile legii, rețelele electrice de transport și distribuție
Audiere	Etapă a procedurii propriu-zise de soluționare a neînțelegerilor apărute la încheierea contractelor în cadrul căreia părțile își expun punctele de vedere și argumentele pe care le consideră pertinente, depun documente suplimentare, considerate relevante pentru soluționarea neînțelegerii, cu posibilitatea de a se formula întrebări pentru clarificarea neînțelegerii

Decizie	Document cu caracter obligatoriu pentru părți, emis de Autoritatea competentă, prin care se soluționează neînțelegerile apărute la încheierea contractelor
Operator de distribuție	Orice persoană care deține, sub orice titlu, o rețea electrică de distribuție și este titulară a unei licențe de distribuție prin care răspunde de operarea, întreținerii și, dacă este necesar, dezvoltarea rețelei de distribuție într-o anumită zonă și, acolo unde este aplicabil, interconectarea acesteia cu alte sisteme, precum și de asigurarea capacității pe termen lung a sistemului de a răspunde cererilor rezonabile privind distribuția energiei electrice
asigurarea	
Fișă de coexistență	Document tehnic în care se menționează și se compară condițiile stabilite în norme pentru coexistența între instalațiile electrice și obiectivul pentru care se solicită avizul de amplasament, cu date concrete specifice amplasamentului respectiv
Furnizor	Persoană juridică, titulară a unei licențe de furnizare
Instalație de punctul de utilizare	Instalație electrică a utilizatorului, în aval de de delimitare
Mediere	Procesul prin intermediul căruia două părți se întâlnesc cu o a treia parte, care intermediază negocierea ajutând părțile să își identifice interesele și să soluționeze

	conflictul într-un mod acceptabil pentru ambele părți
Neînțelegeri (apărute)	Neînțelegeri apărute la încheierea contractelor în sectorul energiei electrice
Părți	Persoanele fizice/juridice care încheie un contract în sectorul energiei electrice
Producător de energie electrică	Persoană fizică sau juridică, titulară de licență, având ca specific activitatea de producere a energiei electrice, inclusiv în cogenerare
Recomandare la	Punctul de vedere al Autorității competente cu privire la modul de soluționare a neînțelegerii apărute la încheierea contractelor în sectorul energiei electrice
Rețea electrică de interes public	Rețeaua electrică la care se pot racorda cel puțin 2 utilizatori
Sectorul energiei electrice și/sau	Ansamblul activităților și instalațiilor de producere a energiei electrice și a energiei termice în cogenerare, transport, servicii de sistem, distribuție și furnizare a energiei electrice, inclusiv importul și exportul energiei electrice, precum și schimburile naturale de avarie cu sistemele electroenergetice ale țărilor vecine
Studiu de	Documentație tehnico-economică în care se determină, pe

coexistență implicațiile	bază de calcule, măsurători, observații etc.
asupra	de natură mecanică și/sau electrică pe care le are
instalații	rețelei electrice amplasarea unor construcții,
	sau rețele de altă natură pe elementele, în culoarul sau
	zonele de protecție și/sau de siguranță ale acestora și
	se stabilesc, dacă este cazul, lucrările necesare pentru
	îndeplinirea condițiilor de coexistență stabilite de
	norme și costurile acestor lucrări

Studiu de soluție și	Documentație tehnico-economică prin care se analizează
pentru eliberarea	se stabilesc soluții pentru devierea și/sau mutarea
amplasamentului	instalațiilor electrice aflate pe amplasamentul unui
	obiectiv, în vederea eliberării acestuia și se stabilesc
	costurile lucrărilor necesare

Studiu de soluție	Documentație tehnico-economică în care, pe baza datelor
pentru racordarea	și a cerințelor unui utilizator și a caracteristicilor
la rețea	rețelei, se stabilesc, se analizează și se propun
	variante raționale, posibile tehnic și fezabile
economic,	pentru soluții de racordare la rețea a instalației
	utilizatorului

Operator de	Orice persoană care deține, sub orice titlu, o rețea
transportator	electrică de transport și este titulară a unei licențe
de	transport prin care răspunde de operarea, asigurarea
	întreținerii și, dacă este necesar, dezvoltarea rețelei
	de transport într-o anumită zonă și, acolo unde este
	aplicabilă, interconectarea acestora cu alte sisteme

pe	electroenergetice, precum și de asigurarea capacității
rezonabile	termen lung a sistemului de a acoperi cererile
	pentru transportul energiei electrice
Zonă de protecție	Zonă adiacentă capacității energetice, extinsă în
spațiu,	în care se introduc interdicții privind accesul
	persoanelor și regimul construcțiilor
Zonă de siguranță	Zonă adiacentă capacităților energetice, extinsă în
	spațiu, în care se instituie restricții și interdicții
în	scopul asigurării funcționării normale și pentru
evitarea	punerii în pericol a persoanelor, bunurilor și mediului;
	zona de siguranță cuprinde și zona de protecție

ANEXA 2
la [procedură](#)

CERERE DE SOLUȚIONARE

Subsemnații/Subscrisele:

1. (nume/denumire; numele reprezentanților legali; domiciliu, sediu; număr de înmatriculare la registrul comerțului; telefon/fax), prin reprezentant legal, și

2. idem,

solicităm soluționarea neînțelegerii/neînțelegerilor intervenite în cadrul negocierilor desfășurate pentru încheierea contractului, având în vedere că s-au parcurs etapele:

medierii neînțelegerilor precontractuale

procedurii prelabile

(Urmează expunerea, pe scurt, a obiectului neînțelegerii, cu datele aferente:

indicarea contractului;

indicarea clauzelor divergente.)

Solicităm soluționarea prezentei cereri în lipsă, pe baza actelor depuse la dosar:

DA

NU

prin:

declanșarea procedurii prealabile;

declanșarea procedurii propriu-zise.

Data

.....

Semnătura părții 1,

.....

Semnătura părții a 2-a,

.....

ANEXA 3

la procedură

PROCES-VERBAL

pentru punctele rămase în divergență la încheierea contractului/eliberarea avizului tehnic de racordare nr. pentru

Nr. crt.	Formularea articolului aflat în divergență	Formularea părții 1	Formularea părții a 2-a	Justificarea formulării părții 1	Justificarea formulării părții a 2-a
1.					
2.					
3.					
4.					

...				

Data

.....

Semnătura părții 1,

.....

Semnătura părții a 2-a,

.....

ANEXA 4
la procedură

NOTĂ JUSTIFICATIVĂ
pentru punctele rămase în divergență la încheierea contractului/eliberarea avizului tehnic de racordare nr..... pentru

Nr. crt.	Formulara articolului aflat în divergență	Formulara părții	Justificarea formulării
1.			
2.			
3.			
4.			
...			

Data

.....

Semnătura

.....