



Procedura privind instrumentarea cazurilor de intervenție neautorizată în instalațiile DEGR

Aprobare

	Funcția	Prenume, nume	Semnătura
Aprobat	Director General	Ferenc Csulak	 2020.06.17 15:51:51 +03'00'
Verificat	Director Divizie Contracte și Consumuri de Energie	Mihaela Cazacu	 Digitally signed by MIHAELA LOREDANA CAZACU Date: 2020.06.17 15:46:26 +03'00'
	Director Departament Juridic	Cecilia Babii	CECILIA CRISTINA BABII Digitally signed by CECILIA CRISTINA BABII Date: 2020.06.17 15:29:47
	Director Departament Investigații și Integritate	Ciprian Păunescu	CIPRIAN PAUNESCU Digitally signed by CIPRIAN PAUNESCU
	Șef Serviciu Managementul Calității	Daniela Asândulesei	DANIELA ASANDULESEI Digitally signed by DANIELA ASANDULESEI Date: 2020.06.17 13:24:03 +03'00'
Elaborat	Șef Serviciu Comisii de Evaluare	Sebastian Bambo	MIHAELA TIMOFTE Digitally signed by MIHAELA TIMOFTE Date: 2020.06.17 10:03:37 +03'00'

Manager proces: Șef Serviciul Comisii de Evaluare

Data intrării în vigoare:

Înlocuiește documentul: Procedura privind instrumentarea cazurilor de consum neautorizat de energie electrică din instalațiile DEGR , cod: DEGR P05-05-02-01, Ed.2

Standardele de referință :

SR EN ISO 9001:2015 - Sisteme de management al calitatii. Cerințe

SR EN ISO 14001:2015 - Sisteme de management de mediu.Cerințe cu ghid de utilizare

SR EN ISO 45001:2018 - Sisteme de management al sanatații și securității în munca. Cerințe și îndrumări pentru utilizare

1) Scop

Prezenta procedură stabilește modul de analiză și de instrumentare a notelor de constatare (NC) care privesc intervențiile neautorizate.

2) Domeniu de aplicare

Prevederile prezentei proceduri se aplică de către DEGR în cadrul activității de distribuție a energiei electrice, în relația cu clienții finali de energie electrică (persoane fizice sau juridice) și cu furnizorii de energie care consumă energie electrică din rețelele DEGR.

3) Definiții / Prescurtări

Energie electrică de recuperat - cantitatea de energie rezultată ca diferența dintre energia consumată, conform determinărilor Comisiilor de Analiză și Evaluare și cantitatea de energie facturată locului de consum în perioada de recalculare;

Consum înregistrat eronat - consum determinat pe baza unor date de măsurare care conduc la o cantitate de energie electrică diferită față de cea consumată;

Montaj direct al contorului - montaj al contorului în rețeaua de joasă tensiune în care circuitele de curent ale contorului sunt parcurse de curentul rețelei;

Montaj semidirect al contorului - montaj al contorului în rețeaua de joasă tensiune în care circuitele de curent ale contorului sunt conectate prin intermediul transformatoarelor de măsurare de curent;

Montaj indirect al contorului - montaj al contorului în rețeaua de medie sau înaltă tensiune în care circuitele de curent și de tensiune ale contorului sunt conectate prin intermediul transformatoarelor de măsurare de curent, respectiv de tensiune;

Neînregistrare a consumului de energie electrică - lipsa datelor de măsurare a consumului de energie electrică datorată deteriorării intenționate a grupului de măsurare, inexistenței unui grup de măsurare la locul de consum sau ocolirii acestuia;

Contor de decontare - contor de energie electrică montat în punctul de măsurare pe baza căruia se efectuează decontarea energiei electrice cu un client final în baza unui contract;

Contor martor - contor de energie electrică având același număr de faze și cel puțin aceeași clasă de exactitate ca și contorul de decontare care măsoară energia electrică în paralel cu contorul de decontare și respectă cerințele tehnice generale pentru punctele de măsurare stabilite prin Codul de măsurare a energiei electrice în vigoare; contor-martor poate fi un contor montat în instalațiile clientului final;

Grup de măsurare a energiei electrice - ansamblu format din transformatoarele de măsurare și contorul de energie electrică, precum și toate elementele intermediare care constituie circuitele de măsurare a energiei electrice, inclusiv elementele de securizare;

Utilizator: orice persoană fizică sau juridică ce consumă energie electrică din instalațiile DEGR în orice modalitate;

Sistem paușal - sistem de stabilire a consumului de energie electrică în situațiile în care acesta nu poate fi determinat prin măsurare;

Intervenție neautorizată - orice acțiune sau inacțiune săvârșită de o persoană fizică sau juridică asupra elementelor din rețeaua de distribuție făcută în scopul de a altera măsurarea cantității de energie electrică distribuită prin rețeaua respectivă și de natură de a crea un prejudiciu OR;

IPJ – Inspectoratul de Poliție Județean

OR - operator de rețea;

DEGR – SC DELGAZ GRID SA;

ESCR – SC E.ON Servicii SRL;

OTS - operator de transport și de sistem;

ATR - aviz tehnic de racordare la rețea;

CR - certificat de racordare la rețea;

NC – nota de constatare;

SCE – Serviciul Comisii de Evaluare;

SMM – Serviciul Management Măsură;

PVAE – proces verbal de analiza și evaluare;

FC- fișa de calcul.

4) Documente aferente

Denumire document	Cod document/ data intrării in vigoare*
Legea energiei electrice si a gazelor naturale, cu modificările și completările ulterioare	Lege 123/2012
Regulamentul de furnizare a energiei electrice la clienții finali	Ordin ANRE 235/2019
Procedură privind determinarea consumului de energie electrică în caz de înregistrare eronată și în sistem paușal	Ordinul 121/2015
Procedura pentru constatare interventii neautorizate la componente ale SD	DEGR P22, Ed.1
Procedura de recuperare energie din grupuri de măsurare defecte	DEGR E P19, Ed.1
Instrucțiune pentru controlul contoarelor	DEGR P01-08-01-01

(*) se referă la reglementări legale (legi, ordine, ...)

Cod: DEGR E P25, Ed.1 Ex. Nr. _____	Procedura privind instrumentarea cazurilor de intervenție neautorizată în instalațiile DEGR	Pagina 5 / 11 <input type="checkbox"/> Document controlat <input type="checkbox"/> Document necontrolat
--	---	---

5) Responsabilități

5.1 Entități DEGR/prestatori de servicii

Cu ocazia constatărilor întocmesc Nota de constare, BMC, prelevează probe fizice și efectuează fotografiile/video. Probele și documentele se predau la SCE în 2 zile de la data verificării locului de consum.

5.2 SCE

Primește documente și probe sigilate, analizează completitudinea și corectitudinea documentelor și integritatea și sigilarea probelor. Probele se depozitează în magaziile SMM județene (monofazate) și la magazia SCE Iași (trifazate).

Analizează documentele primite; dacă este cazul, se testează probele pe standul propriu filmând continuu operațiunea (inclusiv desigilare și sigilare).

Transmite PVAE și fișa de calcul utilizatorului sau Operatorului de Furnizare (după caz) pentru a informa utilizatorul.

Întocmește documentația juridică, obține aprobările și înaintează documentația către instituțiile abilitate.

5.3 Departamentul Juridic

Primește documentația juridică pe care o validează și transmite motivele nevalidării, dacă este cazul.

5.4 Entități management Reclamații / Sesizări

Primesc reclamațiile/solicitările din partea utilizatorilor sau a Furnizorilor, le încadrează în tipul de acțiune corespunzător în Workflow RSC. După primire punct de vedere din DEGR, formulează răspunsul final care va fi transmis solicitantului.

5.5 Managementul Proceselor și Metodologie

Reconciliere cazuri în 3 zile, ca urmare a proceselor-verbale întocmite lunar și predate în comisii.

Informare imediată a MPM, în privința cazurilor de fraudă recepționate ca urmare a întocmirii Notelor de Constatare de către alte entități NON SIE.

Transmiterea lunară a cazurilor de intervenție neautorizată analizate în cadrul SCE. Situația va fi transmisă către Serviciul MPM, în primele 10 zile calendaristice ale lunii în curs pentru luna anterioară.

6) Descrierea activităților:

6.1.1. În baza NC primite și a probelor care le însoțesc, în termenele stabilite și precizate în procedura DEGR P22, Ed.1 Procedura pentru constatarea intervențiilor neautorizate la componente ale SD, comisiile de analiză și evaluare din cadrul SCE vor proceda la analiza și evaluarea situațiilor prezentate, inclusiv determinarea consumului de energie electrică de recuperat și fundamentarea prejudiciului, completând următoarele documente:

a) fișa de calcul în paușal a consumului de energie electrică realizat și neautorizat, stabilit conform prevederilor prezentei proceduri, cod DEGR E P25-F3;

b) procesul-verbal de analiza și evaluare-PVAE, cod DEGR E P25-F2 în care se consemnează constatările analizelor și verificărilor celor menționate în NC, modalitatea de calcul a consumului de energie electrică, cantitatea de energie electrică corectată, stabilită în conformitate cu prevederile prezentei proceduri, lucrările de securizare a bransamentului precum și fazele asociate instrumentării cazului, conform modelului din anexă, care face parte integrantă din prezenta procedură.

c) documentele mai sus menționate se vor întocmi într-un termen **de 15 zile de la data întocmirii documentelor anterioare.**

6.1.2. Documentele prevăzute la alin. 6.1.1. (a) și 6.1.1.(b) se transmit utilizatorului în termen de **5 zile de la data întocmirii acestora** pentru cazurile care se încadrează în situația suspiciunilor de intervenție neautorizată în instalațiile DEGR.

6.1.3. Pentru cazurile specificate la 6.1.2., SCE va întocmi documentația necesară sesizării organelor de urmărire și cercetare penală, va obține aprobările necesare din partea reprezentanților legali ai Companiei și va înainta către organele abilitate întreaga documentație. Pentru cazurile pentru care nu există cantitate de energie de recuperat iar speța este de competența Instanțelor Civile, SCE va transmite întreaga documentație tehnică Serviciului Facturare Creanțe care va proceda în consecință.

6.1.3.1. Pentru cazurile în care intervenția neautorizată este descoperită de către laboratoare de verificare (externe sau interne DEGR) se întocmește documentație pentru înaintarea către organele abilitate de cercetare, iar termenul se calculează de la momentul informării din partea laboratoarelor.

6.1.3.2. Termenul de sesizare a organelor abilitate este de 3 luni de la data întocmirii NC și după parcurgerea etapelor de la punctele 6.1.1 și 6.1.2.

6.1.4. Utilizatorul poate depune contestație la deciziile comisiilor de analiza comunicate prin PVAE și fișa de calcul **în termen de 15 zile** calendaristice **de la primirea documentelor.**

6.1.5. Contestațiile înregistrate la DEGR, transmise direct sau prin intermediul furnizorilor sau al ESCR vor fi analizate în cadrul SCE de către Comisia Centrala Iași și vor avea codificarea **E414**. Termenul de transmitere răspuns este cel prevăzut în Standardul de Performanță al Activității de Distribuție a Energiei Electrice.

- 6.1.6.** Utilizatorilor care în urma înștiințării asupra prejudiciului transmit PVAE-ul semnat și fac solicitarea în scris privind emiterea facturii fiscale conform PVAE, li se va emite și vor primi factura în baza căreia pot efectua plata;
- 6.1.7.** Dacă utilizatorul își exprimă dorința de eșalonare, SCE transmite informația dep. Creanțe.
- 6.1.8.** Toate cazurile pentru care comisia de analiza stabilește refacerea bransamentului în condiții de securitate, vor fi aduse la cunoștința entităților responsabile cu accesul la rețea (electricitate). Înștiințarea se va realiza în aceeași zi cu data întocmirii PVAE de către analistul care a întocmit analiza.

6.2. MODUL DE LUCRU ÎN COMISIILE DE ANALIZA ȘI MEDIERE

- 6.2.1. În cadrul DEGR activitatea de analiză și evaluare a cazurilor de consum neautorizat de energie electrică este organizată în Serviciul Comisii de Evaluare.
- 6.2.2. Atribuțiunile membrilor comisiilor de analiza și evaluare sunt stabilite prin Fișa Postului;
- 6.2.3. În funcție de complexitatea instalațiilor care fac obiectul analizelor, acestea se vor efectua după cum urmează:
- pentru grupurile de măsurare monofazate, analiza se face în Comisiile județene ;
 - pentru grupurile de măsurare trifazate analiza are loc în Comisia Trifazate din Iași.
- 6.2.4. Înregistrările din cadrul procesului de analiză și evaluare a NC se face centralizat în cadrul unui fișier electronic unic, care asigură gestionarea documentelor, trasabilitatea datelor și monitorizarea activităților.
- 6.2.5. Pentru cazurile de intervenție neautorizată asupra **GM trifazate**, NC împreună cu probele materiale sigilate (contoare, sigilii demontate, bucăți conductoare, etc), precum și probele foto/video se predau la magazia SCE de la Iași, în condițiile și la termenele procedurate; pentru cazurile de suspiciune de intervenție neautorizată asupra **GM monofazate**, NC și probele se predau la magaziile SMM în condițiile menționate mai sus. Probele vor fi depozitate în magazie și se vor afla la dispoziția comisiilor de analiza și evaluare până la finalizarea cazului, inclusiv pentru a putea fi prezentate la solicitarea instanțelor de judecată (civile sau penale). Pentru contoarele statice, NC va fi însoțită de raport extras din memoria contorului de la momentul verificării.
- 6.2.6. Toate NC vor fi introduse, în termen de 24 ore, în fișierul electronic central, de către comisiile de evaluare din teritoriu.
- 6.2.9.** Gestionarul fișierului electronic va efectua zilnic, în fișier, distribuirea uniformă a NC către comisiile de analiză.
- 6.2.10.** Comisiile de analiză și evaluare vor instrumenta NC repartizate, consemnând în coloanele dedicate datele și rezultatele analizelor. Va fi astfel asigurată trasabilitatea și transparența datelor de analiză, de la NC până la cantitățile de energie determinate și deciziile stabilite în Comisie.

6.2.11. În cazul intervențiilor neautorizate, Comisiile de analiză nu vor primi spre analiză și evaluare probe materiale nesigilate în pungi și NC care nu conțin datele necesare efectuării analizei, conform rubricilor formularului. NC neconforme se restituie entității care a realizat constatarea în teren și a realizat documentele primare constatatoare.

6.2.12. În cazul în care NC nu sunt predate **în termen de 3 zile de la data întocmirii**, Comisiile de Analiză nu acceptă spre analiză și evaluare NC și returnează documentația entității care a realizat constatarea.

6.2.13. Comisiile de analiza vor utiliza NC, BMC, Probele foto și/sau video aferente și probele materiale pentru formularea și fundamentarea concluziilor și deciziilor.

6.2.14. Pentru analiza probelor (contoare, TC; TT, și alte elemente din GM) se va utiliza standul de verificare existent în cadrul Comisiilor.

Vor fi verificate, în principal următoarele aspecte:

- sigiliile aplicate în teren și prelevate în pungă la demontarea contorului; se verifică integritatea lor, eventuale urme de intervenție neautorizată, autenticitatea sigiliilor, continuitatea și integritatea urmei sigiliului, urme de adeziv pe sigiliu SUI, etc.;
- sigiliile metrologice; se identifică eventuale intervenții neautorizate asupra lor, corespondența mărcilor aplicate, modul de strângere și fixare a sârmei, caractere atipice ale indicativelor metrologice, compararea cu mărcile oficiale comunicate de producători sau firmele de recertificare;
- integritatea carcasi contorului, urme de intervenții neautorizate (găuri discrete, deformări, desprinderi ale capacelor și garniturilor de etanșare, desprinderea geamului carcasi, etc.);
- starea punții de legătura dintre bobina de curent și bobina de tensiune, la modelele de contoare unde aceasta este montată;
- starea bornelor de conexiune a contorului (borne arse, borne cu urme de arc electric, urme de lițe sudate pe borne, etc);
- corespondența datelor de pe placa de timbru cu datele din contor, respectiv cu raportul integratorului mecanic;
- starea angrenajelor și a discului, pentru contoarele de inducție;
- eventuale urme de materiale străine sau praf de aluminiu în interiorul contorului;
- existența unor eventuale șunturi ale bobinelor de curent sau ale traductoarelor de curent;
- existența unor eventuale lipituri și circuite clandestine făcute pe placa de bază a contorului electronic;
- eventuale scurtcircuitări ascunse pe traseele conductoarelor circuitelor de curent;
- întreruperea în contor a unor circuite de tensiune sau de curent ale contorului;
- prezența de componente care nu sunt înscrise în cartea tehnică a dispozitivului;
- verificarea cu contoarele etalon, monofazat și trifazat, existente la standul de verificare, a abaterilor de la clasa de exactitate a contorului, în scopul identificării unor eventuale manipulări ale contorului;
- efectuarea de citiri de diagnoză și interpretarea rezultatelor, urmărind eventuale vicieri de program sau manipulări soft ale contoarelor electronice, precum și anulări de tensiuni pe circuitele contorului;

6.3. Stabilirea cantităților de energie electrică de recuperat

6.3.1. Cantitatea de energie electrică de recuperat recalculată în cazul constatării intervenției neautorizate se va determina prin calcul, utilizând relația:

$$W = P \times k(u) \times D,$$

în care:

W - consumul de energie electrică;

P- puterea de calcul, care se consideră:

A.) Pentru bransamente monofazate, egală cu cea determinată în baza puterii limitate termice pe care o admite secțiunea conductorului de alimentare; în cazul în care nu se identifică puterea limită termică, se va lua în calcul puterea egală cu puterea din ATR sau suma puterilor nominale ale receptoarelor identificate la locul de consum și menționate în NC, dacă aceasta este mai mare decât puterea aprobată prin ATR. Pentru situațiile în care nu se identifică puterea aprobată prin ATR, se ia în calcul puterea de 6 kW, puterea de referință la proiectarea instalațiilor monofazate, sau suma puterilor nominale ale receptoarelor identificate la locul de consum și menționate în NC, dacă aceasta este mai mare de 6 kW;

B.) Pentru bransamente trifazate, egală cu cea determinată în baza puterii limitate termice pe care o admite secțiunea conductorului de alimentare; în cazul în care nu se identifică puterea limită termică, se va lua în calcul puterea egală cu puterea aprobată prin ATR sau suma puterilor receptoarelor identificate la locul de consum și menționate în NC, dacă aceasta este mai mare decât puterea aprobată prin ATR.

k(u) - timpul de utilizare a puterii, exprimat în ore/lună;

D - intervalul de timp pentru care se determină consumul de energie electrică, exprimat în luni.

6.3.2. Timpul de utilizare a puterii k(u) este, după caz, 100 de ore/lună pentru clienții finali casnici, respectiv 480 de ore/lună pentru clienții finali noncasnici mici, pentru cazurile de consum neautorizat.

6.3.3. În sistem paușal, recalcularea consumului neautorizat de energie electrică se va efectua pe o perioadă de 36 de luni pentru clienții casnici, clienți finali noncasnici mici, mari. În situația în care un reprezentant DEGR a efectuat o operațiune care să afecteze direct sau indirect aparatul de măsură, consumul neautorizat se va calcula începând cu data respectivei intervenții.

6.3.4. Metoda de calcul de la 6.3.1. se aplică în situațiile în care nu este posibilă determinarea exactă a prejudiciului.

6.3.5. Perioada de neînregistrare pentru cazul 6.3.4. se determină din analiza curbei orare în coroborare cu alte evenimente relevante, precum: înlocuiri ale echipamentelor grupului de măsurare, întreruperi ale alimentării cu energie electrică, data încheierii contractelor de rețea/furnizare, etc.

6.3.6. Calculul prejudiciului:

-Dacă prin intervenția neautorizată o parte din energia consumată a fost contorizată, prejudiciul real se determină prin diferența dintre cantitatea de energie electrică calculată în paușal și cantitatea de energie facturată la locul de consum în perioada de recalcul;

-Pentru cazurile în care GM a fost ocolit, cantitatea de energie electrică stabilită în paușal constituie cantitatea prejudiciu.

-La stabilirea prejudiciului final se adaugă taxele stabilite pentru instrumentarea cazului, valoarea de deviz a bransamentului refăcut pe cheltuiala DEGR, cât și contravaloarea echipamentelor montate de DEGR în locul celor deteriorate prin intervenția neautorizată în instalațiile DEGR (în cazul în care devizul de lucrări se transmite către SCE după întocmirea documentației juridice, SCE va actualiza cuantumul prejudiciului deja comunicat) sau orice alte cheltuieli documentate care au rezultat din instrumentarea cazului;

-Vor fi validate prin sondaj PVAE-urile emise indiferent de semnul și de valoarea cantității recalculate de către membrii Comisiei Centrale Iași un număr nu mai mic de 5% din totalul celor procesate.

6.3.7. Refacerea bransamentului în sistem securizat dispusă de comisiile de analiză se execută de către alte entități DEGR și contravaloarea acestuia se recuperează după emiterea hotărârii judecătorești definitive pentru intervenția neautorizată, sau înainte, dacă consumatorul este de acord să achite contravaloarea prejudiciului în urma comunicării acestuia.

6.4. Înregistrarea pe venituri se va face astfel:

6.4.1. pentru cazurile în care există solicitare de plată voluntară din partea consumatorului privind prejudiciul cauzat de acesta, se va emite factura prin intermediul furnizorului, în baza calcului în sistem paușal prezentat în Ordinul 121/2015, veniturile înregistrându-se în contabilitatea distribuitorului într-un analitic distinct 7040010400 “Ven.din distributie EN.EL.- recuperări”

4111* = %
704*
4427

6.4.2. Pentru cazurile care nu se încadrează la 6.4.1., veniturile se vor înregistra în același analitic distinct 7040010400 “Ven.din distributie EN.EL.- recuperări” dar în corespondența cu cont de debitori diverși (461) la valoarea prejudiciului evidențiată în fișa de calcul

461* = %
704*
4428

6.4.2.1. concomitent se înregistrează ajustarea de creanțe pentru debitorii cu care vor exista litigii

6814 = 496 “ajustarea pentru deprecierea creanțelor”

6.4.3. În momentul soluționării litigiului, dacă va exista sentință favorabilă, se va storna debitorul, se anulează ajustarea de creanțe și se emite factura.

6.4.4. Dacă sentința va fi nefavorabilă, se va storna suma înregistrată în debitori și se utilizează ajustarea de creanțe.

7) Anexe, formulare alte înregistrări

Nr.crt	Denumire anexa/ formular	Cod	Termen de păstrare	Unde se păstrează	Termen de arhivare
1	Puteri limită termice	DEGR E P25-A1	Durata de valabilitate document	DEGR	10 ani
2	Proces Verbal de Analiza Evaluare	DEGR E P25-F2	3 ani	DEGR	5 ani
3	Fișa de calcul energie	DEGR E P25-F3	3 ani	DEGR	5 ani
4	Factori de corecție - contoare în montaj direct, semidirect sau indirect, cu 3 sisteme de măsurare	DEGR E P25-A4	Durata de valabilitate document	DEGR	10 ani
5	Factori de corecție - contoare în montaj semidirect sau indirect, cu 2 sisteme de măsurare	DEGR E P25-A5	Durata de valabilitate document	DEGR	10 ani

Notă: dacă există litigii de orice natură, documentele se păstrează până la finalizarea divergențelor.

8) Lista de control a modificărilor

Nr. crt.	Sinteza modificărilor	Elaborat	Data	Fișa de difuzare nr.
1	Editia 1 (prima ediție)	Novenschi Constantin	10.12.2015	80
2	A doua ediție Scopul a fost reformulat; anulat cap. Riscuri operationale; s-a refacut Diagrama flux; anulat cap 6.1.1, 6.1.2. si 6.1.3; a fost detaliata cazuistica documentatiei juridice; anulat 6.1.12; au fost eliminate din cap 6 referirile la recalcularea din GM defecte; introdus 6.3.4	Bambo Sebastian	15.05.2018	
3	DEGR E P 25, Ed.1 Cap 6.1.6. a fost eliminata transmiterea prin ESCR Cap. 6.3.3. a fost modificat intervalul de recalculare Cap. 6.3.6. a fost introdusa posibilitatea integrarii in prejudiciu a oricaror lucrari efectuate	Bambo Sebastian	25.05.2020	