


Procedura de recuperare a energiei electrice in cazurile de inregistrare eronață / neinregistrare a energiei electrice

Aprobare

	Funcția	Prenume, nume	Semnătura
Aprobat	Director General Adjunct	Anca Liana Evoieu	
Verificat	Director Divizie Contracte și Managementul Energiei	Liliana Sirghie	
	Director Departament Juridic	Cecilia Babii	
	Șef Serviciu Management Contracte	Hărșan Renate	
	Șef Serviciu Management Citiri	Gabriela Cosarca	
	Șef Serviciu Management Măsura	Florin Manea	
	Șef Serviciu Facturare Creanțe	Claudia Luminița Suci	
	Șef Serviciu Investigații	Catalin Mario Bogatu	
	Sef Serviciul Managementul Proceselor si Metolologii	Silviu Gresoi	
	Expert Performanta si Excelenta Operationala	Florina Monica Marian	
Elaborat	Șef Serviciu Comisii de Evaluare	Mihaela Timofte	

Manager proces: Șef Serviciu Comisii de Evaluare**Data intrării în vigoare:****Înlocuiește documentul:** Procedura privind recuperarea de energie electrica din grupuri de masurare defecte, cod DEGR P6-05-07, Ed.2**Standardele de referință**

SR EN ISO 9001:2015 - Sisteme de management al calității. Cerințe

SR EN ISO 14001:2015 - Sisteme de management de mediu.Cerințe cu ghid de utilizare

SR ISO 45001:2018 - Sisteme de management al sănătății și securității în muncă. Cerințe și îndrumări pentru utilizare

1) Scop: Prezenta procedură stabilește modul de determinare a consumului de energie electrică la locurile de consum sau de consum și producere:

1.1 în cazul în care se constată că grupul de măsurare a fost defect sau are eroare de înregistrare în afara limitelor prevăzute în reglementări, precum și în alte cazuri de neînregistrări sau înregistrări eronate ale consumului;

1.2 în situațiile în care consumul de energie electrică nu poate fi determinat prin măsurare.

2) Domeniu de aplicare:

Prezenta procedură se aplică de către DELGAZ GRID SA în cadrul activității de determinare a cantității de energie electrică, în relația contractuală cu furnizorii de energie electrică și cu clienții finali.

3) Definiții / Prescurtări:

3.1 Termenii utilizați în prezenta procedură sunt definiți în următoarele acte normative:

a. Legea energiei electrice și a gazelor naturale nr. 123/2012, cu modificările și completările ulterioare;

b. Regulamentul privind racordarea utilizatorilor la rețelele electrice de interes public, aprobat prin Ordinul președintelui Autorității Naționale de Reglementare în Domeniul Energiei nr. 59/2013, cu modificările și completările ulterioare;

c. Regulamentul de furnizare a energiei electrice la clienții finali, aprobat prin Ordinul președintelui Autorității Naționale de Reglementare în Domeniul Energiei nr. 235/2019

d. Codul de măsurare al energiei electrice, aprobat prin Ordinul președintelui Autorității Naționale de Reglementare în Domeniul Energiei nr. 103/2015;

e. Metodologia privind stabilirea obligațiilor de plată a energiei electrice reactive și a prețului reglementat pentru energia electrică reactivă, aprobată prin Ordinul președintelui Autorității Naționale de Reglementare în Domeniul Energiei nr. 33/2014, cu modificările și completările ulterioare

3.2 În înțelesul prezentei proceduri, sunt utilizați următorii termeni cu definițiile de mai jos:

a. *contor martor* - contor de energie electrică având același număr de faze și cel puțin aceeași clasă de exactitate ca și contorul de decontare, care măsoară energia electrică în paralel cu contorul de decontare și respectă cerințele tehnice generale pentru punctele de măsurare stabilite prin Codul de măsurare a energiei electrice în vigoare; contor-martor poate fi un contor montat în instalațiile clientului final

b. *energie electrică înregistrată eronat* – cantitatea de energie electrică înregistrată de grupul de măsurare diferită de cea real consumată

c. *energie electrică neînregistrată* - cantitate de energie electrică consumată în intervalul de timp

d. *în care grupul de măsurare nu a înregistrat consumul de energie electrică;*

e. *expert de terță parte* - expert tehnic specializat în măsurarea energiei electrice, care nu este salariat sau într-o relație contractuală cu operatorul de rețea;

f. *factor de corecție a cantității de energie electrică înregistrată* - factor cu care se înmulțește energia electrică înregistrată eronat de un grup de măsurare a energiei electrice, pentru a obține cantitatea reală de energie electrică consumată;

g. *montaj direct al contorului* - montaj al contorului în rețeaua de joasă tensiune în care circuitele de curent ale contorului sunt parcurse de curentul rețelei;

h. *montaj semidirect al contorului* - montaj al contorului în rețeaua de joasă tensiune în care circuitele de curent ale contorului sunt conectate prin intermediul transformatoarelor de măsurare de curent;

i. *montaj indirect al contorului* - montaj al contorului în rețeaua de medie sau înaltă

tensiune în care circuitele de curent și de tensiune ale contorului sunt conectate prin intermediul transformatoarelor de măsurare de curent, respectiv de tensiune;

j. neînregistrare a consumului de energie electrică - lipsa datelor de măsurare a consumului de energie electrică datorată defectării grupului de măsurare, inexistenței unui grup de măsurare la locul de consum sau ocolirii acestuia;

k. contor de decontare - contor de energie electrică montat în punctul de măsurare, pe baza căruia se efectuează decontarea energiei electrice vândute unui client final;

l. grup de măsurare a energiei electrice - ansamblu format din transformatoarele de măsurare și contorul de energie electrică, precum și toate elementele intermediare care constituie circuitele de măsurare a energiei electrice, inclusiv elementele de securizare;

m. sistem pașal - sistem de stabilire a consumului de energie electrică în situațiile în care acesta nu poate fi determinat prin măsurare.

3.3 În cuprinsul prezentei proceduri, prescurtările de mai jos au următoarele semnificații:

- a. OR - operator de rețea;
- b. OTS - operator de transport și de sistem;
- c. ATR - aviz tehnic de racordare la rețea;
- d. CF- client final
- e. CR - certificat de racordare la rețea.
- f. NC – nota de constatare;
- g. SCE –Serviciul Comisiei de Evaluare
- h. SMM –Serviciul Managementul Măsură
- i. DEGR – DELGAZ GRID SA
- j. GM - grup de măsurare;
- k. TC - transformator de curent;
- l. TT – transformator de tensiune de măsurare
- m. PVAE - proces verbal de analiză și evaluare
- n. PVRA – proces verbal de reanaliză
- o. CORE- Centru Operatiuni Retea Electricitate
- p. BRML-Biroul Roman de Metrologie Legala

4) Documente aferente:

Denumire document	Cod document/data intrării în vigoare*
Legea energiei electrice și a gazelor naturale nr. 123/2012 cu modificările și completările ulterioare	L 123/2012
Regulamentul de furnizare a energiei electrice la clienții finali	Ordin ANRE 235/2019
Ordinul ANRE pentru aprobarea procedurii privind stabilirea consumului de energie electrică în sistem pausal	Ordin ANRE 190/2020
Regulamentul privind racordarea utilizatorilor la rețelele electrice de interes public cu modificările și completările ulterioare	Ordin 59/2013
Standard de performanță pentru serviciul de distribuție a energiei electrice cu modificările și completările ulterioare	SPDEE nr 11/2016
Procedura montarea și verificarea grupurilor de măsurare a energiei electrice	DEGR P02-05-10

5) Responsabilități

5.1. SIE –Structura activă specializată în detectarea și verificarea intervențiilor neautorizate asupra contoarelor, corectoarelor defecte și a altor mijloace de racordare ilegală la SD, cu atribuții pe linia constatării și întocmirii documentelor aferente intervenției neautorizate, securizării probelor, estimării prejudiciului creat și asigurarea de suport în alte activități conexe obiectului principal de activitate al DELGAZ GRID SA

5.2 CORE- Structura activă specializată în activități de mentenanță, exploatare echipamente DEGR

5.3 SCE- Serviciul responsabil cu analiza, evaluarea Notelor de constatare întocmite cu ocazia depistării unor neconformități în teren și stabilirea cantităților de energie de recuperate

5.4 SMM-Serviciul responsabil gestionarea echipamentelor constitutive ale grupurilor de măsurare ale DEGR

5.5 SMCC-Serviciul responsabil cu citire contoarelor DEGR

5.6 Serviciu Facturare Creanțe - Serviciul responsabil cu facturarea cantităților de energie recalculat
Serviciul Managementul Contractelor-Serviciul responsabil cu managerierea contractelor DEGR

6) Descrierea activităților

6.1 DEGR (și/ sau reprezentanții acesteia: prestatorii de servicii care efectuează citirea contoarelor de decontare a consumurilor, verificarea instalațiilor, înlocuirea grupurilor de măsurare etc.) este obligat să constate situațiile în care datele de măsurare privind consumul de energie electrică sunt înregistrate eronat sau nu au fost înregistrate, cu ocazia:

- a. citirii contorului
- b. verificării datelor de măsurare prin metode specifice de analiză (AMR, contorizare inteligentă etc);
- c. verificării/testării periodice, conform programelor proprii DEGR de verificare grupuri de măsurare, corelate cu normele stabilite de ANRE și, după caz, de BRML;
- d. verificării metrologice la fața locului cu contoare etalon portabile, la sesizarea clientului, sau din inițiativa DEGR sau a oricărei alte verificări a contorului și/sau a TT și TC din componența grupului de măsurare;
- e. verificării schemei de montaj a elementelor componente ale grupului de măsurare;
- f. înlocuirii contorului, TC, TT sau a altor componente ale grupului de măsurare;
- g. verificării instalației de racordare;
- h. deconectării / reconectării locului de consum;
- i. verificarea grupurilor de măsură reclamate etc.

6.2 Activitățile prevăzute la alin. (6.1) se realizează din inițiativa DEGR, la solicitarea furnizorului sau a clientului final, precum și în urma sesizării unei terțe părți.

Cu ocazia constatării prevăzute la alin. (6.1), personalul entităților enumerate va proceda, după cum urmează:

6.2.1 Pentru cazurile în care se produce schimbarea elementului grupului de măsurare aflat defect la data constatării, se vor completa **BMC/ BVGM, Nota de Constatare, cod DEGR E P19, Ed.1-F1**, semnate de reprezentanții DEGR sau de către personalul unităților prestatoare și eventual, de către clientul final/utilizator; o copie a acestor documente se transmite/ se înmânează clientului final. Refuzul semnării NC și BMC se va consemna în rubricile dedicate din NC.

În cazul care înlocuirea echipamentului identificat cu neconformități se produce ca urmare a unei notificări de alt tip decât SS sau Z8, operatorul de date va închide notificarea/ comanda inițială și va genera o notificare de tip Z8 care va declanșa wf de înlocuiri contoare defecte.

Prin excepție de la prevederea de mai sus, în cazul clientului final care nu este prezent, înlocuirea elementului defect al grupului de măsurare se poate realiza și în lipsa acestuia, cu condiția ca personalul DEGR/prestator să fotografieze elementele relevante privind starea grupului de măsurare înainte de acționare asupra GM (inclusiv valorile înregistrate), înainte de demontare și după montare, și să le anexeze la documentația predată la SCE.

6.2.2 Pentru cazurile în care nu se desigilează grupul de măsurare și nu se produce schimbarea vreunui element al grupului de măsurare identificat ca defect, se completează și se transmite de îndată către reprezentanții SMM, **Nota de sesizare a situației privind element grup măsurare defect identificat**, conform **Procedurii montarea și verificarea grupurilor de măsurare a energiei electrice, cod DEGR P02-05-10**. Prin grija SMM vor fi făcute, în aceeași zi, notificări pentru emitere comenzi de lucru de schimbare element grup măsurare sesizat ca fiind defect. Comenzile de lucru vor fi lansate **în termen de 24 de ore** de către operatorul de date zonal. Înlocuirea elementelor defecte se va face respectând termenele conform prevederilor din **Ordinul 235/2019**.

Modul de lucru este similar și în cazul situațiilor de suspiciune de intervenție neautorizată, caz în care comenzile de lucru emise se vor transmite către SIE.

6.2.3 Pentru cazurile în care nu se desigilează grupul de măsurare și nu se produce schimbarea vreunui element al grupului de măsurare neidentificându-se neconformități, se întocmește doar BMC/BVGM de verificare în care se consemnează funcționarea corectă a grupului de măsurare. Comenzile de lucru se vor închide în consecință.

6.3 Comisiile de Analiză și Evaluare a NC județene vor analiza și vor efectua recalculări pentru elemente ale grupurilor de măsurare defecte monofazate. Analiza NC și eventuala recalculare de energie pentru GM trifazate se va realiza de către Comisia de Analiză și Evaluare Trifazate.

6.4 BMC/BVGM, Nota de Constatare, completate în condițiile menționate, vor fi **predate a doua zi lucrătoare** pentru contoarele reclamate și **în maxim 3 zile lucrătoare** pentru celelalte cazuri, către compartimentul operare date din entitățile teritoriale ale DEGR. Documentele menționate vor fi încărcate în DMS la nivelul locului de consum **în termen maxim de 5 zile lucrătoare** de la întocmirea lor de către Operatorii de Date CORE. Originalele documentelor se vor arhiva fizic prin grija Compartimentului Operare date CORE.

6.5 În baza documentelor primite și în termenele stabilite de ANRE și precizate în prezenta procedură, Comisiile de Analiza și Evaluare din cadrul SCE vor proceda la eventuala recalculare a energiei electrice de recuperat, completând următoarele documente:

- a. **Fișa de calcul a consumului de energie electrică corectat/stabilizat, cod DEGR E P19-F3**, conform prevederilor prezentei proceduri;
- b. **Procesul-verbal de analiză și evaluare, cod DEGR E P19-F2** semnat de reprezentanții DEGR în care se precizează: constatările verificării realizate în teren, modalitatea de calcul a consumului de energie electrică, perioada de recalculare și cantitatea de energie electrică corectată/stabilită în conformitate cu prevederile prezentei proceduri.

Documentele menționate anterior (Fișa de calcul și Procesul verbal) se semnează/ transmit spre semnare de/către clientul final. DEGR, prin grija SCE transmite o copie a PVAE și a fișei de calcul după cum urmează:

- i. consumatorului **în maximum 5 zile** lucrătoare de la întocmire, în scopul acceptării, prin căile de comunicare valabile;
- ii. furnizorului clientului final, **în termen de maximum 10 zile lucrătoare** de la data întocmirii, în scopul emiterii facturii, prin canalele de comunicare agreeate între OD și Furnizor.

Cantitățile de energie stabilite vor fi profilate în cazul consumatorilor cu decontare pe intervale de bază de decontare sau per total perioadă recalculare în cazul în care decontarea nu este pe intervale. În fișa de calcul se va menționa factorul de putere limită.

Cantitățile de energie stabilite se vor evidenția pe intervalele de tarif de distribuție din perioada de recalculare.

6.6 Termenul de răspuns în care se așteaptă un feedback de la clientul final **este de 10 zile calendaristice de la data primirii procesului verbal**, după care se procedează conform următoarelor scenarii:

- a. Clientul final semnează procesul verbal (PVAE) și îl returnează la OR prin canalele puse la dispoziție. În această ipoteză, OR solicită furnizorului să emită factura. Această factură va fi transmisă clientului final conform prevederilor **art.14 din Ordinul 190/2020**.
- b. Clientul final nu semnează procesul verbal și transmite către OR prin canalele puse la dispoziție, eventuale obiecțiuni asupra metodei și modului de calcul, optând pentru o altă metodă de recalculare dintre cele reglementate în **Ordin ANRE 190/2020** și în prezenta procedură. În această ipoteză, **în termen de 2 zile lucrătoare**, solicitarea primită din partea consumatorului se transmite către reprezentanții SCE Centralizat prin crearea unui contact **E405** în vederea reanalizei cazului. În termenul precizat în Standardul de Performanță pentru serviciul de distribuție a energiei electrice, SCE Centralizat va reface eventual fișa de calcul funcție de cele înscrise de client în petiție și va retransmite noua fișă de calcul și un PVRA către furnizor. În continuare se procedează ca la punctul **6.6, lit.a).**
- c. Clientul final, în obiecțiunea transmisă nu face referire la metoda și la modul de calcul, ci

formulează obiecțiuni neargumentate, subiective (nu are nicio vină ca s-a defectat contorul, cantitatea este prea mare, și-a achitat regulat facturile de energie transmise de furnizor etc). În aceasta ipoteză, se creează un contact **E405** în WF RSC a cărui notificare va fi soluționată de către SCE Centralizat prin editarea unui răspuns în WF RSC fără a se modifica deciziile din PVAE prin emiterea unei noi fișe de calcul sau întocmirea unui PVRA.

- d. Clientul final nu are nicio reacție **în termenul de 10 zile calendaristice** de la data comunicării prin canalele puse la dispoziție a fișei de calcul și a PVAE. În această ipoteză se procedează ca la punctul **5.6 lit.a).**

6.7 Stabilirea consumului de energie electrică înregistrată eronat sau neînregistrată

Stabilirea consumului de energie electrică în sistem paușal este permisă doar în următoarele situații prevăzute în **art.65, alin (7) din Legea energiei electrice și a gazelor naturale nr. 123/2012**, cu modificările și completările ulterioare :

- a. pentru clienții finali temporari, cu durată de existență mai mică de 6 luni, pentru care nu se justifică sau nu este posibilă montarea unui grup de măsurare;
- b. pentru locuri de consum cu puteri absorbite sub 100 W, pentru care nu se justifică sau nu este posibilă montarea unui grup de măsurare;
- c. în cazul înregistrării eronate sau al defectării grupurilor de măsurare, conform reglementărilor ANRE

6.7.1 Înregistrarea eronată a consumului de energie electrică sau neînregistrarea acestuia se poate datora, fără a se limita la acestea:

- a. unui deranjament care a condus la întreruperea circuitelor de măsurare exterioare sau a circuitelor și a contactelor interioare ale grupului de măsurare;
- b. unor erori de conectare, interioare sau exterioare grupului de măsurare, care pot fi, fără a se limita la acestea:
 - c. conexiuni inversate intrare-ieșire ale transformatorului de măsurare de tensiune;
 - d. conexiuni inversate intrare-ieșire ale transformatorului de măsurare de curent;
 - e. nerespectarea ordinii de succesiune a fazelor la conectarea circuitelor de tensiune sau a circuitelor de curent;
 - f. neconcordanță între circuitele de tensiune și de curent ale aceleiași faze;
 - g. identificarea de raporturi de transformare diferite ale transformatoarelor de măsurare de curent pe cele trei faze;
 - h. funcționării contorului în afara clasei de exactitate;
 - i. unei erori de programare a contorului sau a altor elemente componente din structura sistemului de măsurare, care conduce la denaturarea datelor de facturare;
 - j. neconcordanței dintre caracteristicile tehnice ale elementelor componente ale grupului de măsurare și datele înscrise în ATR/CR;
 - k. unei erori de alegere a caracteristicilor tehnice ale elementelor componente ale grupului de măsurare în raport cu consumul de energie electrică.

6.7.2 Neînregistrarea consumului de energie electrică se poate datora unor defecțiuni ale contorului, care pot fi, fără a se limita la acestea:

- a. de înregistrare, inclusiv neînregistrare totală a datelor de măsurare;
- b. de afișare a datelor de măsurare.

6.7.2.1 Stabilirea consumului de energie electrică activă:

6.7.2.1.1 Stabilirea consumului de energie electrică activă în cazul înregistrării eronate:

Consumul de energie electrică activă înregistrat eronat în cazul unor deranjamente sau al unor erori de conectare a grupului de măsurare prevăzute la **art. 6.7.1, a) și b)**, se corectează cu un

factor de corecție K, utilizând relația:

$$W(\text{cor}) = W(e) * K \text{ [kWh]}$$

în care:

W(cor) - cantitatea de energie electrică activă consumată, corectată;

W(e) - cantitatea de energie electrică activă înregistrată eronat de contor

K-factor de corecție

Factorul de corecție K se alege în funcție de:

- tipul erorii de conectare
- tipul de deranjament identificat

a. Valorile factorilor de corecție K pentru energia electrică activă în cazul grupurilor de măsurare cu contoare având trei sisteme de măsurare, în montaj direct, semidirect sau indirect, sunt prevăzute în **anexa DEGR E P19-A1**, care face parte integrantă din prezenta procedură.

b. Valorile factorilor de corecție K pentru energia electrică activă în cazul grupurilor de măsurare cu contoare având două sisteme de măsurare, în montaj semidirect sau indirect, sunt prevăzute în **anexa DEGR E P19-A2**, care face parte integrantă din prezenta procedură.

c. Factorii de corecție K sunt constanți sau sunt variabili, în funcție de defazajul ϕ dintre tensiunea și curentul electric aferente consumului de energie electrică.

d. Deoarece defazajul ϕ variază în timp, în funcție de regimul de consum de energie electrică activă și de energie electrică reactivă, se stabilește o valoare medie a acestuia pe durata de timp în care consumul de energie electrică a fost înregistrat eronat.

e. La corectarea consumului de energie electrică se consideră că defazajul ϕ este același pe toate cele trei faze.

f. Defazajul ϕ , utilizat la corectarea consumului înregistrat eronat se determină fie în baza datelor istorice de consum (**maximum 3 ani**), fie pe baza măsurătorilor de energie activă și reactivă efectuate pentru o perioadă de **cel puțin 7 zile**, dar **nu mai mult de 30 de zile** după corectarea montajului, în condițiile în care nu se modifică regimul de funcționare și comportamentul de consum al clientului final.

g. În cazul în care nu poate fi determinată valoarea medie a defazajului ϕ pe durata de timp în care consumul de energie electrică a fost înregistrat eronat în conformitate cu prevederile alin (5) anterior, valorile factorilor de corecție K se determină pe baza defazajului ϕ corespunzător factorului de putere 0,9.

h. DEGR și clientul final pot conveni de comun acord asupra unei alte metode de determinare a defazajului ϕ , inclusiv apelând la un expert de terță parte.

i. În cazul constatării prezenței concomitente a două sau a mai multor tipuri de erori de conexiune sau deranjamente, care conduc fiecare la înregistrarea eronată a consumului de energie electrică, se aplică, după caz, succesiv, corecția corespunzătoare fiecărui tip de eroare.

Consumul de energie electrică înregistrat de un contor identificat în afara clasei de exactitate metrologică (**art 6.7.1 lit c**), se corectează pe baza erorii de măsurare stabilite în urma verificării metrologice a acestuia, prin adăugarea sau reducerea diferenței dintre consumul înregistrat și cel aferent clasei de exactitate în care grupul de măsurare ar fi trebuit să se încadreze. Eroarea de înregistrare se stabilește conform rezultatelor probelor înregistrate în raportul de testare transmis de laboratorul acreditat BRML, conform **Fișei anexată la PVAE** având **codul DEGR E P19-F4**. Informația despre participarea clientului final la verificarea contorului în laborator va fi înregistrată în baza de date de către SMM la momentul arhivării pe LC a Raportului de Testare eliberat de laboratorul autorizat BRML.

Postarea Raportului de Testare pe Loc consum se va realiza în 24 ore de la data primirii documentului de la laborator. Fluxul informațional se va desfășura prin wf.

Consumul de energie electrică înregistrat eronat în cazurile prevazute la **art. 6.7.1 alin d), e) și f)** se corectează pe baza datelor de măsurare înregistrate și a parametrilor de programare corecți.

În cazul înregistrării eronate a consumului de energie electrică cu grupuri de măsurare având contoare electronice, consumul de energie electrică se corectează pe baza datelor de măsurare existente și înregistrate în jurnalul de evenimente, în conformitate cu prevederile Codului de măsurare a energiei electrice, aprobat de ANRE, în vigoare.

În cazul în care datele de măsurare nu pot fi vizualizate pe afișajul contorului, dar sunt disponibile în memoria internă a acestuia, consumul de energie electrică se determină pe baza datelor de măsurare existente în memoria contorului. Dispozitivele vor fi puse la dispoziția SCE de către SMM **în termen de maximum 48 ore** de la data solicitării. În cazul contoarelor integrate în sistemul de telecitire al DEGR, pentru analiză se vor utiliza și datele memorate în sistemul central de colectare a datelor.

Finalizarea activității de analiză are loc în momentul postării PVAE la nivel de LC și aducerea notificării creată la momentul declanșării acțiunii de verificare a locului de consum în status FINALIZAT în wf rsc/ wf mr.

6.7.2.1.2 Stabilirea consumului de energie electrica activa în cazul neînregistrării grupului de măsurare

În situația în care grupul de măsurare s-a defectat, iar consumul de energie electrică nu a fost înregistrat, acesta se determină prin una dintre metodele următoare:

- a. pe baza înregistrărilor contorului-martor, dacă acesta era montat în instalație;
- b. pe baza consumului mediu rezultat din istoricul de consum al ultimilor 3 ani, stabilit pentru o perioadă de timp egală ca durată și similară din punctul de vedere al condițiilor de consum cu cea în care grupul de măsurare nu a funcționat. În situația în care nu există un istoric de consum al ultimilor 3 ani, consumul mediu se stabilește pe baza istoricului de consum aferent unei perioade de 2 ani, respectiv de 1 an;
- c. pe baza măsurării energiei electrice active efectuate pentru o perioadă caracteristică de cel puțin 7 zile, dar nu mai mult de 30 de zile, din momentul remedierii situației care a condus la nefuncționarea grupului de măsurare

Metoda de determinare a consumului de energie electrică dintre cele enumerate se alege de DEGR de comun acord cu clientul final.

6.7.2.2 Stabilirea consumului de energie electrica reactivă:

Pentru clientii finali, care, conform reglementărilor, plătesc energie electrică reactivă și care consumă energie reactivă din rețeaua DEGR, în situația defectării echipamentului de măsurare a energiei reactive, consumul de energie electrică reactivă înregistrat eronat/neînregistrat se corectează/ calculează prin una dintre următoarele metode, după caz, în funcție de posibilitatea de aplicare:

- a. aplicarea factorului de putere mediu, stabilit pe baza înregistrărilor de energie electrică activă și reactivă corecte anterioare apariției defectului, la energia activă înregistrată în perioada de corectare a energiei electrice reactive;
- b. pe baza istoricului de consum;
- c. pe baza unei analize de consum realizate de către DEGR de comun acord cu clientul final

6.8 Durata pentru care se stabilește consumul de energie electrică

a. Durata pentru care DEGR stabilește consumul de energie electrică în sistem paușal este intervalul de timp de la data când s-a produs evenimentul care a condus la înregistrarea eronată/neînregistrarea consumului de energie electrică, atunci când data respectivă se poate stabili cu certitudine, sau, în caz contrar, de la ultima citire a datelor de măsurare până la data remedierii situației care a condus la funcționarea necorespunzătoare a grupului de măsurare.

b. Durata pentru care se corectează consumul **nu poate depăși 3 ani** și se stabilește de DEGR, în cadrul SCE, în urma analizei istoricului de consum al clientului final și a evenimentelor relevante precum: înlocuiri ale contorului sau verificări ale locului de consum, altele decât citiri, întreruperi ale alimentării cu energie electrică, data încheierii contractelor de rețea și de furnizare și altele.

c. Durata pentru care se corectează consumul în cazul prevăzut la art **6.7.1 c)** este intervalul cuprins între data ultimei citiri anterioare perioadei reclamate de abonat și data înlocuirii contorului verificat metrologic.

În cazul în care pentru locul de consum a fost schimbat furnizorul și data la care s-a produs evenimentul care a condus la înregistrarea eronată/neînregistrarea consumului de energie electrică, respectiv data ultimei citiri a datelor de măsurare este anterioară celei de schimbare a furnizorului, durata pentru care se stabilește consumul de energie electrică în sistem paușal este intervalul de timp de la data schimbării furnizorului până la data remedierii situației care a condus la funcționarea necorespunzătoare a grupului de măsurare.

În cazul în care pentru locul de consum a fost schimbat titularul contractului în perioada stabilită ca perioadă de defect al grupului de măsurare, se vor întocmi PVAE-uri pentru fiecare titular, respectându-se condiția de încadrare **în termenul de 42 de zile calendaristice** de la data rezilierii contractului.

Autocitirile transmise de consumator se pot lua în considerare în situația în care se încadrează în profilul de consum rezultat în urma analizei dinamicii și/sau sunt confirmate de rapoartele extrase din memoria contorului.

6.9 Facturarea consumului de energie electrică recalculat.

a. Consumul de energie electrică stabilit prin recalculare conduce la regularizarea decontărilor între DEGR, furnizor și clientul final, în conformitate cu prevederile contractuale și ale reglementărilor în vigoare.

b. Consumul de energie electrică stabilit prin recalculare se regularizează prin includerea acestuia în valorile măsurate.

c. DEGR aplică tariful pentru consumul recalculat după cum urmează:

➤ Perioada de defect în luna curentă (deschisă facturării) se aplică tariful de distribuție în vigoare;

➤ Perioada de defect din luni/ani anterioare se aplică tariful de distribuție în vigoare în perioada respective;

d. Furnizorul, în baza documentelor primite de la DEGR emite factura pentru consumul de energie electrică stabilit la prețul energiei electrice din contractul de furnizare, în vigoare în perioada înregistrării eronate/neînregistrării consumului de energie electrică.

e. Pentru perioade de preț din contractul de furnizare care necesită delimitare în interiorul perioadelor de preț de distribuție, Furnizorul poate utiliza consumul mediu zilnic rezultat și comunicat de către DEGR în Fișa de calcul.

7) Anexe, formulare alte înregistrări

Denumire anexa/ formular	Cod	Termen de păstrare (ani)	Unde se pastrează	Termen de arhivare (ani)
Nota de constatare	DEGR E P19-F1	3	DEGR- Compartimentul operare Date	5
Proces Verbal de analiză și evaluare	DEGR E P19-F2	3	DEGR- SCE	5
Fișa de calcul energie	DEGR E P19-F3	3	DEGR- SCE	5
Fișa eroare conform raport testare BRML	DEGR E P19-F4	3	DEGR- SCE	5
Factori de corecție 3 sisteme	DEGR E P19-A1	3	DEGR- SCE	5
Factori de corecție 2 sisteme	DEGR E P19-A2	3	DEGR- SCE	5

8) Lista de control a modificărilor

Nr.crt.	Sinteza modificărilor	Elaborat	Data	Fișa de difuzare nr.
1	DEGR P19, Ed.1 -Modificare continut in conformitate cu Ord. ANRE nr. 190/2020 si Legea energiei 123/2012 cu completările ulterioare	Mihaela Timofte	16.11.2020	