

Procedura de recuperare a energiei electrice
în cazurile de înregistrare eronată /
neînregistrare a energiei electrice pentru
situațiile de suspiciune de intervenție
neautorizată în instalațiile DELGAZ GRID

Aprobare

	Funcția	Prenume, nume	Semnătura
Aprobat	Director General Adjunct	Anca Liana Evoiu	
Verificat	Director Divizie Contracte și Managementul Energiei	Liliana Sirghie	
	Director Departament Investigații și Integritate	Ciprian Păunescu	
	Director Departament Juridic	Cecilia Babii	
	Șef Serviciu Management Contracte	Hărșan Renate	
	Șef Serviciu Management Citiri	Gabriela Cosarca	
	Șef Serviciu Management Măsura	Florin Manea	
	Șef Serviciu Facturare Creanțe	Claudia Luminița Suci	
	Șef Serviciu Investigații-Departament Audit Intern si Investigatii	Catalin Mario Bogatu	
	Sef Serviciul Managementul Proceselor si Metodologii-Departament Inspectie Energetica	Silviu Gresoi	
	Sef Serviciu Inspecții Energetice- Departament Inspectie Energetica	Ioan Dan-Cioloboc	
	Expert Performanta si Excelenta Operationala	Florina Monica Marian	
	Elaborat	Șef Serviciu Comisii de Evaluare	Mihaela Timofte

Manager proces: Șef Serviciu Comisii de Evaluare**Data intrării în vigoare:** 01.03.2021**Înlocuiește documentul:** Procedura privind instrumentarea cazurilor de intervenție neautorizată în instalațiile DELGAZ GRID, cod DEGR E P25, Ed. 1**Standardele de referință**

SR EN ISO 9001:2015 - Sisteme de management al calității. Cerințe

SR EN ISO 14001:2015 - Sisteme de management de mediu. Cerințe cu ghid de utilizare

SR ISO 45001:2018 - Sisteme de management al sănătății și securității în muncă. Cerințe și îndrumări pentru utilizare

Cod: DEGR E P25, Ed.2 Ex.Nr. _____	Procedura de recuperare a energiei electrice în cazurile de înregistrare eronată / neînregistrare a energiei electrice pentru situațiile de suspiciune de intervenție neautorizată în instalațiile DELGAZ GRID	Pagina 3 / 11 <input type="checkbox"/> Document Controlat <input type="checkbox"/> Document Necontrolat
---------------------------------------	--	---

1) Scop:

Prezenta procedură stabilește modul de analiză și de instrumentare a notelor de constatare (NC) care privesc suspiciunile de intervenții neautorizate.

2) Domeniu de aplicare:

Prevederile prezentei proceduri se aplică de către DEGR în cadrul activității de distribuție a energiei electrice, în relația cu consumatorii finali de energie electrică (persoane fizice sau juridice), cu utilizatorii care consumă energie electrică din rețelele DEGR precum și cu furnizorii de energie ai consumatorilor finali.

3) Definiții / Prescurtări:

3.1 Termenii utilizați în prezenta procedură sunt definiți în următoarele acte normative:

- a. Legea energiei electrice și a gazelor naturale nr. 123/2012, cu modificările și completările ulterioare;
- b. Regulamentul privind racordarea utilizatorilor la rețelele electrice de interes public, aprobat prin Ordinul președintelui Autorității Naționale de Reglementare în Domeniul Energiei nr. 59/2013, cu modificările și completările ulterioare;
- c. Regulamentul de furnizare a energiei electrice la clienții finali, aprobat prin Ordinul președintelui Autorității Naționale de Reglementare în Domeniul Energiei nr. 235/2019
- d. Codul de măsurare al energiei electrice, aprobat prin Ordinul președintelui Autorității Naționale de Reglementare în Domeniul Energiei nr. 103/2015;
- e. Metodologia privind stabilirea obligațiilor de plată a energiei electrice reactive și a prețului reglementat pentru energia electrică reactivă, aprobată prin Ordinul președintelui Autorității Naționale de Reglementare în Domeniul Energiei nr. 33/2014, cu modificările și completările ulterioare
- f. Procedura privind stabilirea consumului de energie electrică în sistem paușal, Ordin 190/2020
- g. Contractele-cadru pentru serviciul de distribuție a energiei electricee

3.2 În înțelesul prezentei proceduri, sunt utilizați următorii termeni cu definițiile de mai jos:

Consum înregistrat eronat - consum determinat pe baza unor date de măsurare care conduc la o cantitate de energie electrică diferită față de cea consumată;

Contor de decontare - contor de energie electrică montat în punctul de măsurare pe baza căruia se efectuează decontarea energiei electrice cu un client final în baza unui contract;

Contor martor - contor de energie electrică având același număr de faze și cel puțin aceeași clasă de exactitate ca și contorul de decontare care măsoară energia electrică în paralel cu contorul de decontare și respectă cerințele tehnice generale pentru punctele de măsurare stabilite prin Codul de măsurare a energiei electrice în vigoare; contor-martor poate fi un contor montat în instalațiile clientului final;

Consumator final - orice persoană fizică sau juridică ce consumă energie electrică din instalațiile DEGR în baza unui contract de furnizare valid;

Energie electrică de recuperat - cantitatea de energie rezultată ca diferența dintre energia consumată, conform determinărilor Comisiilor de Analiză și Evaluare și cantitatea de energie facturată locului de consum în perioada de recalculare;

Grup de măsurare a energiei electrice - ansamblu format din transformatoarele de măsurare și contorul de energie electrică, precum și toate elementele intermediare care constituie circuitele de măsurare a energiei electrice, inclusiv elementele de securizare;

Intervenție neautorizată - orice acțiune săvârșită de o persoană fizică sau juridică asupra elementelor din

Cod: DEGR E P25, Ed.2 Ex.Nr. _____	Procedura de recuperare a energiei electrice în cazurile de înregistrare eronată / neînregistrare a energiei electrice pentru situațiile de suspiciune de intervenție neautorizată în instalațiile DELGAZ GRID	Pagina 4 / 11 <input type="checkbox"/> Document Controlat <input type="checkbox"/> Document Necontrolat
---------------------------------------	--	---

rețeaua de distribuție făcută în scopul de a altera măsurarea cantității de energie electrică distribuită prin rețeaua respectivă;

Montaj direct al contorului - montaj al contorului în rețeaua de joasă tensiune în care circuitele de curent ale contorului sunt parcurse de curentul rețelei;

Montaj semidirect al contorului - montaj al contorului în rețeaua de joasă tensiune în care circuitele de curent ale contorului sunt conectate prin intermediul transformatoarelor de măsurare de curent;

Montaj indirect al contorului - montaj al contorului în rețeaua de medie sau înaltă tensiune în care circuitele de curent și de tensiune ale contorului sunt conectate prin intermediul transformatoarelor de măsurare de curent, respectiv de tensiune;

Neînregistrare a consumului de energie electrică - lipsa datelor de măsurare a consumului de energie electrică datorată deteriorării intenționate a grupului de măsurare sau a inexistenței unui grup de măsurare la locul de consum sau ocolirii acestuia;

Sistem paușal - sistem de stabilire a consumului de energie electrică în situațiile în care acesta nu poate fi determinat prin măsurare;

Utilizator - orice persoană fizică sau juridică ce consumă energie electrică din instalațiile DEGR fără a avea un contract de furnizare valid;

3.3 În cuprinsul prezentei proceduri, prescurtările de mai jos au următoarele semnificații:

ATR -aviz tehnic de racordare la rețea;

CfR -certificat de racordare la rețea;

DEGR –SC DELGAZ GRID SA;

FC-fișa de calcul

IPJ–Inspectoratul de Poliție Județean

NC –nota de constatare;

OR -operator de rețea;

PVAE –proces verbal de analiza si evaluare;

SCE –Serviciul Comisii de Evaluare;

SMM –Serviciul Management Măsură;

SIE - Serviciu Inspecții Energetice

SMPM - Serviciul Managementul Proceselor si Metodologii

4) Documente aferente:

Denumire document	Cod document/data intrării in vigoare*
Legea energiei electrice și a gazelor naturale nr. 123/2012 cu modificările și completările ulterioare	Lg 123/2012
Regulamentul de furnizare a energiei electrice la clienții finali	Ordin ANRE 235/2019
Ordinul 190/2020 al ANRE pentru aprobarea procedurii privind stabilirea consumului de energie electrică în sistem paușal	Ordin ANRE 190/2020
Regulamentul privind racordarea utilizatorilor la rețelele electrice de interes public cu modificările și completările ulterioare	Ordin 59/2013
Procedură privind activitățile specifice și fluxurile de lucru derulate de serviciile Departamentului investigații și integritate	DEGR P22, Ed.1
Procedura de recuperare energie din grupuri de măsurare defecte	DEGR E P19, Ed.1

Cod: DEGR E P25, Ed.2 Ex.Nr. _____	Procedura de recuperare a energiei electrice în cazurile de înregistrare eronată / neînregistrare a energiei electrice pentru situațiile de suspiciune de intervenție neautorizată în instalațiile DELGAZ GRID	Pagina 5 / 11 <input type="checkbox"/> Document Controlat <input type="checkbox"/> Document Necontrolat
---------------------------------------	--	---

5) Responsabilități

5.1 SIE- Structura activă specializată în detectarea și verificarea intervențiilor neautorizate asupra contoarelor, corectoarelor defecte și a altor mijloace de racordare ilegală la SD, cu atribuții pe linia constatării și întocmirii documentelor aferente intervenției neautorizate, securizării probelor, estimării prejudiciului creat și asigurarea de suport în alte activități conexe obiectului principal de activitate al DELGAZ GRID SA

5.2 CORE- Structura activă specializată în activități de mentenanță, exploatare echipamente DEGR

5.3 SCE- Serviciul responsabil cu analiza, evaluarea Notelor de constatare întocmite cu ocazia depistării unor neconformități în teren și stabilirea prejudiciilor aduse DEGR urmare a intervențiilor neautorizate (cantități de energie de recuperate, c/valoarea echipamente măsurare deteriorate, etc)

5.4 SMM- Serviciul responsabil gestionarea echipamentelor constitutive ale grupurilor de măsurare ale DEGR

5.5 SMCC- Serviciul responsabil cu citirea contoarelor DEGR

5.6 SFC- Serviciu Facturare Creanțe - Serviciul responsabil cu facturarea cantităților de energie recalculat, a taxelor prevăzute în procesele

5.7 SMCD- Serviciul Managementul Contractelor-Serviciul responsabil cu managerierea contractelor DEGR

5.8 Departamentul Juridic- Primește documentația juridică pe care o validează și transmite motivele nevalidării, dacă este cazul.

5.9 SMPM- responsabil cu urmărirea procesului/ fluxului de recuperare cantitate de energie electrică rezultată în urma activității SIE. Este informat în privința cazurilor de suspiciune de intervenție identificate ca urmare a întocmirii Notelor de Constatare de către alte entități NON SIE. I se transmite lunar rezultatul analizei NC întocmite de SIE și analizate în cadrul SCE, în primele 10 zile calendaristice ale lunii în curs pentru luna anterioară.

5.10 Entități management Reclamații / Sesizări- Primesc reclamațiile/solicitările din partea utilizatorilor sau a Furnizorilor, le încadrează în tipul de acțiune corespunzător în Workflow RSC. După primire punct de vedere din DEGR, formulează răspunsul final care va fi transmis solicitantului.

6) Descrierea activităților

6.1 Flux documente

6.1.1 În baza BMC/ BVGM , a NC (cod DEGR E P19-F1) primite și a probelor care le însoțesc, în termenele stabilite și precizate în procedura DEGR P22, Ed.1, comisiile de analiză și evaluare din cadrul SCE vor proceda la analiza și evaluarea situațiilor prezentate, în scopul determinării consumului de energie electrică de recuperat și fundamentarea prejudiciului, completând următoarele documente:

a) fișa de calcul în paușal a consumului de energie electrică neînregistrat, stabilit conform prevederilor prezentei proceduri, cod DEGR E P25-F3, Ed. 2/ DEGR E P25-F4, Ed. 2, după caz;

b) procesul-verbal de analiza și evaluare- PVAE, cod DEGR E P25-F2, Ed.2, în care se consemnează neconformitățile identificate la momentul verificării și a întocmirii NC, constatările și concluziile Comisiei de Analiză, modalitatea de calcul a consumului de energie electrică, cantitatea de energie electrică corectată, stabilită în conformitate cu prevederile prezentei proceduri, lucrările de securizare a bransamentului precum și fazele asociate instrumentării cazului, conform modelului din anexă, care face parte integrantă din prezenta procedură.

c) documentele mai sus menționate se vor întocmi într-un termen de **30 zile lucrătoare de la data întocmirii actelor precizare în primul paragraf de la 6.1.1 (BMC/BVGM, NC)**

6.1.2 Documentele prevăzute la alin. 6.1.1.(a) și 6.1.1. (b), împreună cu BMC/BVGM și NC, se transmit utilizatorului / consumatorului final în termen de maxim **5 zile lucrătoare de la data întocmirii acestora** prin grija SCE și în termen de maxim **10 zile lucrătoare de la data întocmirii acestora**

Cod: DEGR E P25, Ed.2 Ex.Nr. _____	Procedura de recuperare a energiei electrice în cazurile de înregistrare eronată / neînregistrare a energiei electrice pentru situațiile de suspiciune de intervenție neautorizată în instalațiile DELGAZ GRID	Pagina 6 / 11 <input type="checkbox"/> Document Controlat <input type="checkbox"/> Document Necontrolat
---------------------------------------	--	---

furnizorului consumatorului final prin grija SCE.

6.1.3 SCE va întocmi documentația necesară sesizării organelor de urmărire și cercetare penală, va obține aprobările necesare din partea reprezentanților legali ai Companiei și va înainta către organele abilitate întreaga documentație. Pentru cazurile pentru care există cantitate de energie de recuperat iar speța este de competența Instanțelor Civile, SCE va transmite întreaga documentație tehnică Serviciului Facturare Creanțe care va proceda la recuperarea prejudiciilor pentru toate cazurile transmise.

6.1.3.1 Pentru cazurile în care intervenția neautorizată este descoperită de către laboratoare de verificare (externe sau interne DEGR) se întocmește documentație pentru înaintarea către organele abilitate de cercetare, iar termenul se calculează de la momentul informării din partea laboratoarelor

6.1.3.2. Termenul de sesizare a organelor abilitate este de maxim **3 luni de la data întocmirii NC** și după parcurgerea etapelor de la punctele **6.1.1** și **6.1.2**.

6.1.4 Utilizatorul/ consumatorul final poate depune contestație la deciziile comisiilor de analiza comunicate prin PVAE **în termen de 10 zile lucrătoare de la primirea documentelor.**

6.1.5 Contestațiile înregistrate la DEGR, transmise direct DEGR sau prin intermediul furnizorilor, vor fi analizate în cadrul SCE de către Comisia Centrala Iași și vor avea codificarea contactului **E414**. Termenul de transmitere răspuns este cel prevăzut în Standardul de Performanță pentru Serviciul de Distribuție a Energiei Electrice. Dacă în timpul procesului de reanaliză se prezintă/ identifică dovezi/ documente privind istoricul locului de consum (data edificării imobilului, data dobândirii unui drept de proprietate/ folosință a acestuia, etc), acestea se vor transmite către Departamentul Legal/ Integritate spre obținere punct de vedere în privința sustenabilității acestora și eventuala reîncadrare a cazului.

6.1.6 Utilizatorilor, care în urma înștiințării asupra cantității de energie recalculată, transmit PVAE-ul semnat și semnează documentul de conciliere privind emiterea facturii fiscale conform PVAE, li se va emite și transmite factura în baza căreia pot efectua plata; Emiterea facturilor se realizează de către Serviciul Facturare Creanțe al DEGR urmare a înregistrării solicitării de emitere factură printr-un contact **E401**. Dacă utilizatorul își exprimă dorința de eșalonare, Serviciul Facturare Creanțe din DEGR întocmește graficul de eșalonare conform procedurilor specifice.

6.1.7 Clientului final, care în urma înștiințării asupra cantității de energie recalculată, transmite PVAE-ul semnat și semnează documentul de conciliere privind emiterea facturii fiscale conform PVAE, i se va emite și transmite factura în baza căreia pot efectua plata; Emiterea facturilor se realizează de către Serviciul Facturare Creanțe al DEGR iar furnizorul va fi informat de emiterea facturii pentru a proceda în consecință. În cazul în care clientul final își exprimă dorința de eșalonare, furnizorul întocmește graficul de eșalonare conform procedurilor specifice și transmite graficul Serviciului Facturare Creanțe al DEGR.

6.1.8 În cazurile în care la data întocmirii documentelor prevăzute la art 6.1.1 (a și b) se constată că este necesară refacerea bransamentului în condiții de securitate, Comisia de analiză consemnează acest aspect în PVAE și transmite decizia entităților responsabile cu accesul la rețea (electricitate) în termen de 24 ore de la data finalizării analizei, dacă până la data întocmirii PVAE nu a fost deja transmisă informația.

6.1.9 În cazurile în care la data întocmirii documentelor prevăzute la art 6.1.1 (a și b) se constată că sunt necesare actualizări privind starea contractului de distribuție se transmit documentele către SMCD în vederea soluționării acestora

6.2 MODUL DE LUCRU ÎN COMISIILE DE ANALIZA ȘI MEDIERE

6.2.1 În cadrul DEGR activitatea de analiză și evaluare a cazurilor de suspiciune de intervenție neautorizată este organizată în cadrul Serviciului Comisii de Evaluare. Atribuțiunile membrilor comisiilor de analiză și evaluare sunt stabilite prin Fișa Postului;

Cod: DEGR E P25, Ed.2 Ex.Nr. _____	Procedura de recuperare a energiei electrice în cazurile de înregistrare eronată / neînregistrare a energiei electrice pentru situațiile de suspiciune de intervenție neautorizată în instalațiile DELGAZ GRID	Pagina 7 / 11 <input type="checkbox"/> Document Controlat <input type="checkbox"/> Document Necontrolat
---------------------------------------	--	---

6.2.2 În funcție de tipul instalațiilor care fac obiectul analizelor, acestea se vor efectua după cum urmează:

- pentru grupurile de măsurare monofazate, analiza se face de către Comisiile județene;
- pentru grupurile de măsurare trifazate, analiza se face de către Comisia Trifazate din Iași.

6.2.3 Înregistrările din cadrul procesului de analiză și evaluare a NC se fac centralizat într-un fișier electronic unic, care asigură gestionarea documentelor, trasabilitatea datelor și monitorizarea activităților; odată cu implementarea procesului în wf contoare defecte activitatea se va urmări prin rapoartele specifice ale procesului.

6.2.4 Pentru cazurile de intervenție neautorizată asupra **GM trifazate**, probele materiale sigilate (contoare, sigilii demontate, bucăți conductoare, etc) se predau la magazia SCE de la Iași, în condițiile și la termenele procedurate; pentru cazurile de suspiciune de intervenție neautorizată asupra **GM monofazate**, probele materiale sigilate care conțin contoare se predau la magaziile județene ale SMM în condițiile menționate mai sus. Celelalte materiale prelevate ca și probe de către SIE la verificările de instalații monofazate se păstrează la SIE și sunt prezentate SCE la solicitarea analistului **în termen de 2 zile lucrătoare**. SCE restituie probele analizate (primate de la SIE) către SIE după întocmirea **PVAE în termen de 5 zile lucrătoare**.

Probele vor fi depozitate în magazie (SMM sau SIE) și se vor afla la dispoziția comisiilor de analiza și evaluare până la finalizarea cazului prin pronunțarea unei decizii finale a instanțelor de judecată (civile sau penale). Decizia finală a instanțelor de judecată va fi adusă la cunoștință SCE prin grija Departamentului Legal **în termen de 5 zile lucrătoare de la pronunțare**, caz în care SCE va preda proba la SMM/ SIE **în termen de maxim 5 zile lucrătoare**.

6.2.5 După operarea în baza de date a modificărilor impuse de rezultatele acțiunilor din teren (direct prin interfața cu FSMS sau manual), NC și BMC/ BVGM vor fi încărcate la nivel LC în SAP și arhivate prin grija Compartimentelor Operare Date. Documentele care nu se pot asocia unui LC se transmit scanate către SCE prin grija Compartimentului Operare Date prin Nota internă de predare/ mail informare.

În momentul operării în SAP a BMC/ BVGM, Compartimentul Operare Date va completa nr și data NC în campurile dedicate din tab RSC_Recalcul, la nivel de notificare. În cazurile unde este posibil completarea se realizează prin transferul informațiilor direct din FSMS.

Pentru grupurile de măsurare suspecte de intervenție neautorizată având contoare statice, NC va fi însoțită de raport extras din memoria contorului, la momentul efectuării verificării în teren, de către personalul constatator. Pentru NC întocmite de SIE raportul va fi postat pe link-ul dedicat iar pentru NC întocmite de CORE, raportul va fi transmis pe mail către SCE@delgaz-grid.ro sau postat pe link CORE cu înștițare pe mail a SCE despre postare.

6.2.6 Toate NC privind instalații monofazate vor fi introduse, în termen de 24 ore de la primire, în fișierele electronice al comisiilor județene postate pe link SCE, de unde vor fi preluate în fișierul electronic central. Toate NC privind grupurile de măsurare trifazate vor fi introduse, **în termen de 24 ore de la primire**, în fișierul electronic central postat pe link SCE, de către SCE care este gestionarul fișierului electronic. Odată cu implementarea procesului în wf contoare defecte, activitatea se va urmări prin rapoartele specifice ale procesului.

6.2.7 Persoana din cadrul SCE care gestionează fișierul electronic central va efectua zilnic în fișier, distribuirea uniformă a NC către membrii din Comisia Trifazate. Odată cu implementarea procesului în wf contoare defecte, repartizarea se va realiza la nivel de Comisie Trifazate.

6.2.8 Comisiile de analiză și evaluare vor instrumenta NC repartizate, consemnând în coloanele dedicate ale fișierelor electronice județene datele și rezultatele analizelor. Odată cu implementarea procesului în wf contoare defecte, completarea datelor se va realiza în tab RSC_Recalcul din notificare. Va fi astfel asigurată trasabilitatea și transparența datelor de analiză.

6.2.9 În cazul suspiciunilor de intervenție neautorizată, Comisiile de analiză nu vor primi spre analiză și evaluare probe materiale nesigilate în pungi și NC care nu conțin datele necesare efectuării analizei, conform rubricilor formularului. NC neconforme se restituie entității care a realizat constatarea în teren și a realizat documentele primare constatatoare **în termen de 3 zile lucrătoare de la data primirii lor de către SCE**. Dacă se completează informațiile lipsă prin proces verbal de îndreptare a erorii materiale, se preiau Notele de constatare și reintră în procesul de analiză cu reconsiderarea perioadei de finalizare a analizei. Notele de constatare care sunt întocmite în absența reprezentanților IPJ vor fi considerate ca fiind situații în care nu se confirmă suspiciunea de intervenție neautorizată, conform Procedurii pentru constatare intervenții neautorizate la componentele Sistemului de Distribuție și vor fi tratate în consecință

6.2.10 În cazul în care NC nu sunt predate **în termen de maxim 3 zile de la data întocmirii**, Comisiile de Analiză acceptă spre analiză și evaluare aceste NC, dar entitatea care a realizat constatarea este cea responsabilă de o eventuală plată de compensații/ amendă în caz de nerespectare a termenelor din legislație.

6.2.11 Comisiile de analiza vor utiliza NC, BMC, probele foto și/sau video aferente și probele materiale pentru formularea și fundamentarea concluziilor și deciziilor. Vor fi luate în considerare și orice alte informații suplimentare solicitate sau transmise în completare și primite pe mail/ wf de la personalul constator sau DII și care sunt relevante în analiză.

6.2.12 Pentru analiza probelor (contoare, TC, TT, și alte elemente din GM) se va utiliza standul de verificare existent în cadrul Comisiilor. Vor fi verificate, în principal următoarele aspecte:

-sigiliile unic identificabile aparținând OR prelevate la momentul constatării din teren în pungă (se verifică integritatea lor, eventuale urme de intervenție neautorizată, autenticitatea sigiliilor, continuitatea și integritatea urmei sigiliului, urme de adeziv pe sigiliu SUI, etc.);

-sigiliile metrologice: se identifică eventuale intervenții neautorizate asupra lor, corespondența mărcilor aplicate, modul de strângere și fixare a sârmei, caractere atipice ale indicativelor metrologice, compararea cu mărcile oficiale comunicate de producători sau firmele de recertificare;

-integritatea carcusei contorului: urme de intervenții neautorizate (găuri discrete, deformări, desprinderi ale capacelor și garniturilor de etanșare, desprinderea geamului carcusei, etc.);

-starea punții de legătura dintre bobina de curent și bobina de tensiune, la modelele de contoare unde aceasta este montată;

-starea bornelor de conexiune a contorului (borne arse, borne cu urme de arc electric, urme produse de conductori din alt material decât cel utilizat de OD pe borne, etc);

-corespondența datelor de pe placa de timbru cu datele din contor, respectiv cu raportul integratorului mecanic;

-starea angrenajelor și a discului, pentru contoarele de inducție;

-eventuale urme de materiale străine sau praf de aluminiu în interiorul contorului;

-existența unor eventuale șunturi ale bobinelor de curent sau ale traductoarelor de curent;

-existența unor eventuale lipituri și circuite clandestine făcute pe placa de bază a contorului electronic;

-eventuale scurtcircuitări ascunse pe traseele conductoarelor circuitelor de curent;

-întreruperea în contor a unor circuite de tensiune sau de curent ale contorului;

-prezența de componente care nu sunt înscrise în cartea tehnică a dispozitivului;

-verificarea cu contoarele etalon, monofazat și trifazat, existente la standul de verificare, a abaterilor de la clasa de exactitate a contorului, în scopul identificării unor eventuale manipulări ale contorului;

-efectuarea de citiri de diagnoză și interpretarea rezultatelor, urmărind eventuale vicieri de program sau manipulări soft ale contoarelor electronice, precum și anulări de tensiuni pe circuitele contorului;

Acțiunea de verificare la stand DEGR va fi filmată integral, fără întrerupere din momentul desigilării probei până la momentul resigilării acesteia.

Cod: DEGR E P25, Ed.2 Ex.Nr. _____	Procedura de recuperare a energiei electrice în cazurile de înregistrare eronată / neînregistrare a energiei electrice pentru situațiile de suspiciune de intervenție neautorizată în instalațiile DELGAZ GRID	Pagina 9 / 11 <input type="checkbox"/> Document Controlat <input type="checkbox"/> Document Necontrolat
---------------------------------------	--	---

6.3. Stabilirea cantităților de energie electrică de recuperate

6.3.1 Cantitatea de energie electrică de recuperat în cazul constatării intervenției neautorizate se va determina prin calcul, utilizând relația:

$$W = P \times k(u) \times D,$$

în care:

W -consumul de energie electrică de recuperat;

P-puterea de calcul, care se consideră:

A.) Pentru bransamente monofazate, egală cu cea determinată în baza puterii limitei termice pe care o admite secțiunea conductorului de alimentare; în cazul în care nu se identifică puterea limită termică, se va lua în calcul puterea egală cu puterea din ATR/ CfR sau suma puterilor nominale ale receptoarelor identificate la locul de consum și menționate în NC, dacă aceasta este mai mare decât puterea aprobată prin ATR.

Pentru situațiile în care nu se identifică puterea aprobată prin ATR, se ia în calcul puterea de 6 kW, puterea de referință la proiectarea instalațiilor monofazate, sau suma puterilor nominale ale receptoarelor identificate la locul de consum și menționate în NC, dacă aceasta este mai mare de 6 kW;

B.) Pentru bransamente trifazate, egală cu cea determinată în baza puterii limitei termice pe care o admite secțiunea conductorului de alimentare; în cazul în care nu se identifică puterea limită termică, se va lua în calcul puterea egală cu puterea aprobată prin ATR sau suma puterilor receptoarelor identificate la locul de consum și menționate în NC, dacă aceasta este mai mare decât puterea aprobată prin ATR.

k(u)-timpul de utilizare a puterii, exprimat în ore/lună;

D-intervalul de timp pentru care se determină consumul de energie electrică, exprimat în luni.

6.3.2 Timpul de utilizare a puterii k(u) este, după caz, 100 de ore/lună pentru clienții finali/ utilizatorii casnici, respectiv 480 de ore/lună pentru clienții finali/ utilizatorii noncasnici.

6.3.3 Durata de determinare a consumului de energie electrică în sistem paușal, pentru cazurile de intervenție neautorizată va fi perioada de maxim 36 de luni în sens descendent de la data identificării neconformității (pentru toate categoriile de consumatori), sau până la data cea mai apropiată la care DEGR a efectuat o operațiune în teren la respectivul loc de consum (deranjament, înlocuiri echipamente ale grupului de măsurare, verificarea instalației de alimentare la solicitare abonat/DEGR, control periodic/ RT/ RK la PT/ Statii DEGR, citire contor la solicitare efectuată de către personal intern DEGR, reamplasare grup măsurare în urma lucrărilor de modernizare, întocmire contract de distribuție/ furnizare a energiei electrice, fără a se limita la acestea) soldată cu întocmirea unor documente fără NC (BMC/ BVGM/ Notă constatare control periodic/ Notă internă sesizare/ Notă de constatare pentru reparații neplanificate/foaie de citire periodică pentru facturare).

6.3.4 Pentru situațiile de suspiciune de intervenție neautorizată în care se poate determina cantitatea de energie neînregistrată prin aplicarea unuia dintre coeficienții de corecție prevăzuți în anexele 2 și 3 ale Ordinului 190/2020, cantitatea de energie se va determina în consecință (ex fara a se limita la acestea: Întreruperea unuia sau mai multor circuite/ montaj inversat in circuitele secundare, etc), caz în care se va întocmi fișa de calcul DEGR E P25-F5, Ed. 2. Deasemenea pentru situațiile la care se constată că grupul de măsurare este sigilat de către DEGR se poate aplica una dintre metodele din Ordinul 190/2020.

6.3.5 Perioada de neînregistrare pentru cazul 6.3.4. se determină din analiza curbei orare descărcate din sistemul de telegestiune al OR, acolo unde există posibilitatea, în coroborare cu alte evenimente relevante, precum cele precizate la **6.3.3**.

Cod: DEGR E P25, Ed.2 Ex.Nr. _____	Procedura de recuperare a energiei electrice în cazurile de înregistrare eronată / neînregistrare a energiei electrice pentru situațiile de suspiciune de intervenție neautorizată în instalațiile DELGAZ GRID	Pagina 10 / 11 <input type="checkbox"/> Document Controlat <input type="checkbox"/> Document Necontrolat
---------------------------------------	--	--

6.3.6 Calculul prejudiciului:

Dacă prin intervenția neautorizată o parte din energia consumată a fost contorizată, prejudiciul real se determină ca diferența dintre cantitatea de energie electrică calculată și cantitatea de energie facturată la locul de consum în perioada de recalculare;

Pentru cazurile în care GM a fost ocolit, cantitatea de energie electrică calculată constituie cantitatea prejudiciu.

La stabilirea prejudiciului, dacă se constată că există documente ce susțin abordarea cazului în altă încadrare decât suspiciune de intervenție neautorizată, aceste acte se transmit către Departamentul Legal/Integritate pentru punct de vedere și se procedează în consecință prin utilizarea unei alte metode de determinare a energiei neînregistrate față de cele prezentate la 6.3.1. În aceste cazuri, dar și în cele pentru care verificarea s-a efectuat în absența organelor constatatoare și se va proceda la recalculare, se va utiliza una dintre metodele stipulate în Ordin 190/2020.

Prejudiciul total stabilit prin PVAE este constituit prin însumarea:

- contravalorii cantității de energie rezultată din calculul paușal și evidențiată în procesul verbal,
- taxei stabilite pentru constatarea elementelor de intervenție neautorizată,
- contravalorii echipamentelor montate de DEGR în locul celor deteriorate prin intervenția neautorizată
- contravaloarii devizului instalației de racordare refăcute de către DEGR
- orice alte cheltuieli prilejuite de daunele aduse OR și evidențiate în PVAE.

În cazul în care devizul de lucrări întocmit de CORE se transmite către SCE după întocmirea documentației juridice, SCE va actualiza cuantumul prejudiciului deja comunicat;

Pentru cazurile în care se constată că funcționarea corectă a contorului a fost influențată prin acțiuni neintenționate ale utilizatorului/ consumatorului (ex: deformarea carcasei, fisurarea/ spargerea sticlei, deteriorare BMP, etc) se procedează la recuperarea energiei ca în cazul contoarelor defecte, dar prejudiciul este alcătuit din

- contravalorii cantității de energie rezultată din calculul paușal și evidențiată în procesul verbal,
- contravalorii echipamentelor montate de DEGR în locul celor deteriorate

Vor fi verificate prin sondaj de către membrii Comisiei Centrale Iași PVAE-urile emise indiferent de semnul și de valoarea cantității recalculate. Numărul documentelor supuse validării nu va fi mai mic de 5% din totalul PVAE-ilor procesate. Se consideră verificate și pvae care au făcut obiectul unei sesizări din partea unei entități interne sau externe SCE.

6.3.7 Recuperarea contravalorii instalației de racordare, refăcută în sistem securizat se realizează după emiterea hotărârii judecătorești definitive pentru intervenția neautorizată, sau înainte, dacă utilizatorul/beneficiarul/ altă persoană este de acord și solicită să achite contravaloarea prejudiciului în urma comunicării acestuia, completând formularul de conciliere DEGR E P25-F6, Ed. 2..

Cod: DEGR E P25, Ed.2 Ex.Nr. _____	Procedura de recuperare a energiei electrice în cazurile de înregistrare eronată / neînregistrare a energiei electrice pentru situațiile de suspiciune de intervenție neautorizată în instalațiile DELGAZ GRID	Pagina 11 / 11 <input type="checkbox"/> Document Controlat <input type="checkbox"/> Document Necontrolat
---------------------------------------	--	--

7) Anexe, formulare alte înregistrări

Notă: *dacă există litigii de orice natură, documentele se păstrează până la finalizarea divergențelor/ decizia finală a instanțelor de judecată.*

Denumire anexa/ formular	Cod	Termen de păstrare (ani)	Unde se pastrează	Termen de arhivare (ani)
Nota de constatare	DEGR E P19-F1	3	DEGR- Compartimentul operare Date	5
Proces Verbal de analiză și evaluare	DEGR E P25-F2, Ed.2	3	DEGR- SCE	5
Fișa de calcul energie sectiune	DEGR E P25-F3, Ed. 2	3	DEGR- SCE	5
Fișa de calcul energie putere	DEGR E P25-F4, Ed. 2	3	DEGR- SCE	5
Fișa de calcul energie coeficienți	DEGR E P25-F5, Ed. 2	3	DEGR- SCE	5
Factori de corecție 3 sisteme	DEGR E P19-A1	3	DEGR- SCE	5
Factori de corecție 2 sisteme	DEGR E P19-A2	3	DEGR- SCE	5
Formular conciliere de plată	DEGR E P25-F6, Ed.2	3	DEGR- SCE	5

8) Lista de control a modificărilor

Nr.crt.	Sinteza modificărilor	Elaborat	Data	Fișa de difuzare nr.
1	Editia 1 (prima ediție)	Novenschi Constantin	10.12.2015	80
2	A doua editie Scopul a fost reformulat; anulat cap. Riscuri operationale; s-a refacut Diagrama flux; anulat cap 6.1.1, 6.1.2. si 6.1.3; a fost detaliata cazuistica documentatiei juridice; anulat 6.1.12; au fost eliminate din cap 6 referirile la recalcularea din GM defecte; introdus 6.3.4	Bambo Sebastian	15.05.2018	
3	DEGR E P 25, Ed.1 Cap 6.1.6. a fost eliminata transmiterea prin ESCR Cap. 6.3.3. a fost modificat intervalul de recalculare Cap. 6.3.6. a fost introdusa posibilitatea integrarii in prejudiciu a oricaror lucrari efectuate	Bambo Sebastian	25.05.2020	
4	Intrarea in vigoare a Ordinului 190/2020 ANRE	Mihaela Timofte	06.11.2020	