

Notă de informare cu privire la Prelucrarea Datelor cu Caracter Personal

Confidențialitatea datelor dumneavoastră cu caracter personal reprezintă una dintre preocupările principale ale **DELGAZ GRID S.A.** („DELGAZ”), cu sediul în Bd. Pandurilor nr. 42, et. 4, CP 540554, Târgu Mureș, România, în calitate de operator de date. DELGAZ urmărește în permanență asigurarea prelucrării datelor dumneavoastră în strictă conformitate cu principiile privind protecția datelor cu caracter personal.

Prezenta informare vizează datele dumneavoastră cu caracter personal colectate/primate de DELGAZ prin diverse canale de comunicare. Conform prevederilor legale, prin date cu caracter personal se înțelege orice informații privind o persoană fizică identificată sau identificabilă. În concret, prin conceptul de persoană identificabilă se înțelege acea persoană care poate fi individualizată, direct sau indirect, în special prin referire la unul din elementele următoare: nume, un număr de identificare, date de localizare, un identificator online sau la unul sau mai multe elemente specifice, proprii identității sale fizice, fiziologice, genetice, psihice, economice, culturale sau sociale.

Mai jos, vă facem cunoscute modalitățile prin care sunt sau pot fi prelucrate datele dumneavoastră în contextul relației contractuale cu DELGAZ, precum și mecanismele practice prin care va puteți exercita drepturile cu privire la astfel de prelucrări.

Scopul și temeiul prelucrării: DELGAZ prelucrează datele dumneavoastră pentru următoarele scopuri:

- (i) îndeplinirea obligațiilor legale care incumbă în sarcina DELGAZ în contextul serviciilor prestate, inclusiv pentru procesarea solicitărilor dumneavoastră formulate sau efectuarea verificărilor și formalităților aferente desfășurării activităților/ operațiunilor de distribuție de către DELGAZ
- (ii) efectuarea de studii și cercetări de piață precum și efectuarea de statistici: mai precis, vom utiliza datele dvs pentru realizarea de campanii/sondaje având ca obiect principal măsurarea gradului de satisfacție al consumatorilor raportat la serviciile prestate de către DELGAZ. În acest caz, ne vom întemeia prelucrarea pe îndeplinirea unor obligații legale (conform normelor emise de Autoritatea Națională de Reglementare în domeniul Energiei, DELGAZ are obligația de a măsura, anual, gradul de satisfacție al consumatorilor) și pe interesele noastre legitime. Astfel de studii și cercetări de piață pot fi gestionate intern de către angajații nostri, dar și de companii terțe, specializate în colectarea de opinii de la consumatori. În cazul efectuării de statistici ne vom întemeia prelucrarea pe interesul nostru legitim de a evalua activitatea curentă în vederea îmbunătățirii și dezvoltării acesteia.
- (iii) pentru desfășurarea activităților/ operațiunilor de distribuție de către DELGAZ, care pot include și activități de profilare (ex. istoric de consum, zonă geografică), inclusiv în scopul determinării și evaluării intereselor și preferințelor dumneavoastră utilizând mijloace automate și neautomate, fără a produce efecte juridice sau a vă afecta în mod semnificativ, caz în care ne vom întemeia prelucrarea pe interesul nostru legitim;

- (iv) în scopul corespondenței cu dumneavoastră, precum și protejării oricărui interes legitim al DELGAZ, pe cale administrativă sau judiciară, primirii și gestionării solicitărilor dumneavoastră, precum și conformării cu cerințele legale privind arhivarea, situație în care ne vom întemeia prelucrarea datelor atât pe interesul legitim al societății cât și în vederea conformării cu cerințele legale;
- (v) pentru comunicarea cu dvs prin diverse canale (ca de ex: telefon/SMS, e-mail) în vederea instiintării asupra: limitărilor și/sau întreruperilor în prestarea serviciului de distribuție și de sistem a gazelor naturale, programului activității de mentenanță efectuată asupra rețelei de distribuție de gaze naturale precum și orice alte informații/comunicații de interes pentru desfasurarea în condiții optime și îmbunătățirea relației dintre părți ne vom întemeia prelucrarea pe îndeplinirea unor obligații legale, precum și pe interesul nostru legitim.

Pentru orice alte informații cu privire la modul de prelucrare a datelor dumneavoastră cu caracter personal (inclusiv pentru a vă exercita drepturile de mai jos sau pentru a vă modifica opțiunile), vă puteți adresa la DELGAZ GRID SA Bd. Pandurilor nr. 42, et. 4, CP 540554, Târgu Mureș, România și/sau la adresa de e-mail: office@delgaz-grid.ro sau sesizari.distributie@delgaz-grid.ro și/sau accesând portalul nostru www.delgaz.ro

Monitorizarea respectării cerințelor legale în privința prelucrării datelor cu caracter personal este asigurată inclusiv de către responsabilul cu protecția datelor desemnat, căruia îi puteți scrie la: protectiadatelor@eon-romania.ro.

Dezvăluirea către terți: În cursul prelucrării, DELGAZ poate dezvălui datele dumneavoastră către afiliații sau partenerii săi contractuali (inclusiv în contextul unor posibile proiecte de fuziuni, divizări și achiziții, vânzare de acțiuni sau active și alte operațiuni similare), persoane împuternicite care prelucrează datele dumneavoastră cu caracter personal pe seama DELGAZ, precum și către auditori sau consultanți, în limita în care dezvăluirea este necesară îndeplinirii scopurilor de mai sus. De asemenea, în cazul în care există o cerință legală, datele dumneavoastră pot fi dezvăluite către autorități sau instituții publice.

Transferul în străinătate: Datele dumneavoastră pot fi transferate în afara României, în statele membre UE sau în afara UE, către societățile afiliate sau către diverși împuterniciți ai DELGAZ. Puteți primi mai multe informații privind transferurile de date în și în afara UE (inclusiv privind statele de destinație, garanțiile corespunzătoare), accesând următorul link: <https://www.delgaz-grid.ro/ro/protectia-datelor.html>

Furnizarea datelor cu caracter personal: Furnizarea datelor dumneavoastră cu caracter personal este necesară pentru ca DELGAZ să poată gestiona solicitările dumneavoastră cu privire la încheierea sau executarea contractului de distribuție DELGAZ. Refuzul furnizării datelor cu caracter personal va avea drept consecință imposibilitatea beneficiarii de serviciile de mai sus.

Durata prelucrării: Datele dumneavoastră vor fi prelucrate de DELGAZ pe toată durata contractului și, ulterior, pe durata și în măsura cerută de prevederile legale în vigoare.

Drepturile dumneavoastră: În contextul Prelucrării menționate mai sus, aveți dreptul de a accesa, interveni, solicita ștergerea sau restrângerea folosirii Datelor cu Caracter Personal, precum și dreptul de a vă opune unor prelucrări ulterioare ale acestora, în condițiile și limitele prevăzute de lege. De asemenea, aveți dreptul de a nu fi supuși unor decizii individuale cu caracter automat.

Portabilitatea: Începând din 25 mai 2018, aveți dreptul de a solicita: (i) să vă fie transmisă, într-o formă structurată și ușor de accesat în mod electronic, datele cu caracter personal pe care le-ați furnizat către DELGAZ, sau (ii) în măsura în care este tehnic fezabil, să transmiteți unui alt operator de date cu caracter personal datele pe care le-ați furnizat DELGAZ.

Măsuri de securitate a datelor: DELGAZ va aplica în utilizarea datelor dumneavoastră măsurile tehnice și organizatorice necesare în vederea asigurării securității acestora, protejării împotriva distrugerii accidentale sau ilegale, modificării, dezvăluirii sau accesului neautorizat.

Reclamații: În cazul în care considerați că răspunsul DELGAZ la solicitarea dvs. cu privire la modalitatea de prelucrare a datelor dvs. nu soluționează în mod satisfăcător petiția dvs., vă informăm că aveți dreptul de a vă adresa Autorității Naționale de Supraveghere a Prelucrării Datelor cu Caracter Personal sau direct instanțelor de judecată.