

Continuitatea în alimentare

Obligații ale OD

ART. 7

OD are obligația să asigure continuitatea în alimentarea cu energie electrică în conformitate cu nivelurile de performanță stabilite prin prezentul standard. OD ia toate măsurile pentru reducerea duratei întreruperilor și pentru a le programa, la date și ore care afectează cât mai puțin utilizatorul.

ART. 10

OD este obligat să anunțe utilizatorii afectați de întreruperile planificate, menționând durata estimată a acestora.

ART. 13

(1) Într-un an calendaristic, pentru lucrările de dezvoltare și mentenanță, OD nu cauzează unui utilizator mai mult de:

a) 4 întreruperi planificate cu durata de maximum 8 ore fiecare, în mediul urban;

b) 8 întreruperi planificate cu durata de maximum 8 ore fiecare, în mediul rural.

(2) În scopul realizării lucrărilor de retehnologizare a unor rețele electrice care alimentează un număr mai mare de 2.000 de utilizatori pentru care nu există soluții tehnice cu caracter provizoriu (în vederea asigurării alimentării/evacuării energiei electrice), precum și a lucrărilor necesare pentru racordarea unor noi utilizatori, se acceptă ca OD să efectueze într-un an calendaristic 2 întreruperi planificate, cu durata de maximum 8 ore fiecare, în plus față de numărul întreruperilor prevăzut la alin. (1).

(3) Numărul întreruperilor planificate prevăzut la alin. (1) include întreruperile planificate solicitate de OTS.

(4) Pentru lucrări planificate la infrastructura rutieră, lucrări edilitare, transporturi agabaritice sau pentru lucrări planificate în instalațiile terților/utilizatorilor OD, solicitate de aceștia, care conduc la întreruperea alimentării cu energie electrică a altor utilizatori, OD poate efectua într-un an calendaristic 2 întreruperi planificate, cu durata de maximum 8 ore, suplimentar celor prevăzute la alin. (1).

ART. 15

(1) OD asigură sosirea echipei de intervenție în minimum de timp din momentul în care a luat cunoștință de întreruperea căii de alimentare/evacuare a energiei electrice la un loc de consum și/sau de producere, astfel încât restabilirea acesteia, după o întrerupere neplanificată, să se realizeze, după cum urmează:

a) pentru mediul urban, cu excepția municipiilor reședință de județ, în condiții normale de vreme, în maximum 6 ore;

b) pentru municipiile reședință de județ, cu excepția zonelor rurale din componența administrativă a acestora, în condiții normale de vreme, în maximum 4 ore;

c) pentru mediul rural, în condiții normale de vreme, în maximum 12 ore;

d) pentru mediul urban sau rural, în condiții meteorologice deosebite, care generează avarii în elemente ale RED aflate în zona intravilană, în maximum 48 de ore;

e) pentru mediul urban sau rural, în condiții meteorologice deosebite, care generează avarii în elemente ale RED aflate în zona extravilană, în maximum 72 de ore.

(2) Termenele prevăzute la alin. (1) se calculează din momentul în care OD a luat cunoștință, prin anunțarea de către utilizator sau ca urmare a indicațiilor echipamentelor specifice instalate în rețea, de întreruperea căii de alimentare/evacuare a energiei electrice.

(3) La solicitarea telefonică a utilizatorilor, OD furnizează informații actualizate continuu cu privire la momentul estimat al restabilirii căii de alimentare/evacuare cu energie electrică.

(4) Pentru minimizarea duratei întreruperii neplanificate, OD este obligat să aplice soluții tehnice cu caracter temporar în vederea asigurării alimentării/evacuării energiei electrice la/de la locurile de consum și/sau de producere.

ART. 16

(1) OD concesionar monitorizează și transmite ANRE în cadrul raportului anual prevăzut la art. 45 numărul întreruperilor lungi neplanificate, ce afectează locuri de consum și/sau de producere racordate la IT și MT, într-un an calendaristic.

(2) Până la data de 31.12.2021, numărul întreruperilor lungi neplanificate ce afectează un loc de consum și/sau de producere racordat la rețelele electrice de JT într-un an calendaristic nu poate fi mai mare de:

a) 8 întreruperi neplanificate, în mediul urban;

b) 16 întreruperi neplanificate, în mediul rural.

(3) Începând cu 1.01.2022, numărul întreruperilor lungi neplanificate ce afectează un loc de consum și/sau de producere racordat la rețelele electrice de JT într-un an calendaristic nu poate fi mai mare de 8 întreruperi indiferent de zonă.

(4) Numărul întreruperilor lungi neplanificate ce afectează un loc de consum și/sau de producere racordat la rețelele electrice de IT sau MT într-un an calendaristic nu poate fi mai mare de 3 întreruperi indiferent de zonă.

(5) Întreruperile lungi neplanificate, realizate ca urmare a solicitării instituțiilor statului (poliție, inspectoratul pentru situații de urgență etc.), îndreptățite de lege să solicite întreruperile respective se monitorizează separat cu denumirea de întreruperi solicitate de instituții ale statului, nu se iau în considerare la stabilirea indicatorilor de performanță și nu implică acordarea de compensații.

(6) În situațiile prevăzute la alin. (5), OD are obligația de a anunța pe orice cale și în timpul cel mai scurt utilizatorii ce vor fi afectați cu privire la ora și durata întreruperii care urmează.

ART. 17

(1) OD concesionar monitorizează și transmite ANRE în cadrul raportului anual prevăzut la art. 45 numărul întreruperilor scurte, ce afectează locuri de consum și/sau de producere indiferent de nivelul de tensiune la care sunt racordate, într-un an calendaristic.

(2) Numărul întreruperilor scurte ce afectează un loc de consum și/sau de producere racordat la rețelele electrice de IT într-un an calendaristic nu poate fi mai mare de 10 întreruperi indiferent de zonă.

(3) Până la data de 31.12.2021, numărul întreruperilor scurte ce afectează un loc de consum și/sau de producere racordat la rețelele electrice de MT sau JT într-o săptămână nu poate fi mai mare de:

- a) 10 întreruperi scurte, în mediul urban;
- b) 20 întreruperi scurte, în mediul rural.

(4) Începând cu 1.01.2022, numărul întreruperilor scurte ce afectează un loc de consum și/sau de producere racordat la rețelele electrice de MT sau JT într-o săptămână nu poate fi mai mare de 10 întreruperi indiferent de zonă.

Indicatori de continuitate în alimentare

ART. 21

(1) Termenul standard de răspuns la solicitările scrise privind explicarea cauzei întreruperilor este de maximum 15 zile calendaristice.

(2) În situația în care termenul prevăzut la alin. (1) nu este respectat de către OD, acesta va plăti utilizatorului care a solicitat lămuriri o compensație conform anexei nr. 4.

Modul de înregistrare a întreruperilor

ART. 24

(1) Limitele normate de variație a frecvenței în funcționare sunt:

- a) 47,00 - 52,00 Hz pe durata a 100% din an;
- b) 49,50 - 50,50 Hz pe durata a 99,5% din an.

(2) În măsura în care limitele prevăzute la alin. (1) se modifică prin reglementări sau coduri de rețea europene, se vor considera noile limite.

(3) Tensiunea nominală în PD respectă valorile prevăzute în SR EN 60038:2012, Tensiuni standardizate de CENELEC și are următoarele valori:

- a) la JT: 230/400 V;
- b) la MT: 6 kV, 10 kV sau 20 kV;
- c) la IT: 110 kV.

ART. 25

(1) Până la data de 31.12.2021, în PD, la JT, în condiții normale de exploatare, excluzând întreruperile, pe durata oricărui interval de timp de o săptămână, 95% din valorile efective, mediate pe o durată de 10 minute, ale tensiunii de alimentare, nu trebuie să aibă o abatere mai mare de $+10\%/-10\%$ din tensiunea nominală. De asemenea, pe durata oricărui interval de timp de o săptămână, 100% din valorile efective, mediate pe o durată de 10 minute, nu trebuie să aibă o abatere mai mare de $+10\%/-15\%$ din tensiunea nominală.

(2) Începând cu data de 1.01.2022, în PD, la JT, în condiții normale de exploatare, excluzând întreruperile, pe durata oricărui interval de timp de o săptămână, 95% din valorile efective, mediate pe o durată de 10 minute, ale tensiunii de alimentare, nu trebuie să aibă o abatere mai mare de $+5\%/-10\%$ din tensiunea nominală. De asemenea, pe durata oricărui interval de timp de o săptămână, 100% din valorile efective, mediate pe o durată de 10 minute, nu trebuie să aibă o abatere mai mare de $+10\%/-15\%$ din tensiunea nominală.

(3) În PD, la MT și IT, în condiții normale de exploatare, excluzând întreruperile, pe durata oricărui interval de timp de o săptămână, 99% din valorile efective, mediate pe o durată de 10 minute, ale tensiunii de alimentare, nu trebuie să aibă o abatere mai mare de $\pm 10\%$ din tensiunea contractuală. De asemenea, pe durata oricărui interval de timp de o săptămână, 100% din valorile efective, mediate pe o durată de 10 minute, nu trebuie să aibă o abatere mai mare de $\pm 15\%$ din tensiunea contractuală.

ART. 26

(1) Factorul total de distorsiune armonică a tensiunii la JT și MT trebuie să fie mai mic sau egal cu 8%.

(2) În condiții normale de funcționare, pe durata oricărui interval de timp de o săptămână, 95% din valorile efective, mediate pe o durată de 10 minute, pentru tensiunile armonice în punctele de delimitare, la JT și MT, nu trebuie să depășească limitele maxime indicate în tabelul nr. 2. În cadrul prezentului standard nu se iau în considerare limitele pentru armonicile de ordin superior, peste 25. Limitarea armonicilor este indirectă, prin factorul total de distorsiune armonică a tensiunii.

Obligațiile OD referitor la reclamațiile privind calitatea tensiunii

ART. 28

(1) La reclamația scrisă, transmisă inclusiv prin mijloace electronice, privind calitatea curbei de tensiune primită de la un utilizator, OD va efectua verificări în punctul de delimitare, va analiza și va informa utilizatorul cu privire la rezultatele analizei efectuate și la măsurile luate.

(2) Termenul standard de răspuns la reclamații privind calitatea curbei de tensiune este de 20 de zile calendaristice.

(3) Pentru argumentarea răspunsului la reclamațiile privind calitatea curbei de tensiune, OD este obligat să realizeze monitorizarea principalilor parametri de calitate prevăzuți la art. 23, în PD sau, dacă nu sunt condiții pentru montarea aparatului de monitorizare în PD, în locul cel mai apropiat de PD, pe o perioadă de minimum 7 zile consecutive.

(4) OD trebuie să se doteze cu un număr suficient de analizoare de calitate portabile pentru rezolvarea reclamațiilor primite de la utilizatori și pentru a răspunde solicitărilor ANRE referitoare la calitatea energiei electrice.

(5) În cazul reclamațiilor primite de la utilizatori, costurile legate de monitorizarea calității tehnice a energiei electrice se suportă de către OD, inclusiv dacă parametrii sunt în limite admisibile.

(6) Prin derogare de la prevederile alin. (5), costurile monitorizării revin utilizatorului care a înaintat reclamația, dacă se constată calitatea scăzută a energiei electrice din cauza acestuia sau în situația unei noi reclamații neîntemeiate a utilizatorului, efectuată în termen de o lună de la reclamația neîntemeiată ale cărei costuri au fost suportate de către operatorul de distribuție.

(7) OD are obligația să informeze utilizatorul cu privire la prevederile alin. (5) și (6), înainte de începerea verificărilor.

(8) În cazul depășirii termenului prevăzut la alin. (2), OD plătește utilizatorului compensația corespunzătoare prevăzută în anexa nr. 4.

(9) În situația în care, urmare a analizei efectuate de OD, reclamația utilizatorului referitoare la calitatea curbei de tensiune se dovedește întemeiată, OD plătește utilizatorului compensația corespunzătoare prevăzută în anexa nr. 4.

Calitatea comercială a serviciului de distribuție

ART. 29

(1) OD este obligat să răspundă, în termen de 30 de zile calendaristice, la toate cererile/sesizările/reclamațiile/solicitările primite cu privire la serviciul de distribuție, altele decât cele pentru care este prevăzut explicit un termen de răspuns în reglementările în vigoare.

(2) În cazul depășirii termenului maxim prevăzut la alin. (1), OD plătește utilizatorului compensația corespunzătoare prevăzută în anexa nr. 4.

Racordarea la RED

ART. 30

(1) La solicitarea scrisă a oricărui utilizator al RED, existent sau potențial - ale cărui instalații nu sunt încă racordate la rețea -, OD care deține licența pentru distribuție în zona respectivă emite avizul tehnic de racordare în condițiile prevăzute de regulamentul de racordare.

(2) Termenele și condițiile necesare pentru emiterea avizului tehnic de racordare, pentru transmiterea ofertei de contract de racordare, pentru punerea sub

tensiune a instalațiilor de utilizare aferente unui loc de consum și/sau de producere, termenul de realizare a racordării, inclusiv recepția și punerea în funcțiune a instalației de racordare pentru utilizatorii clienți casnici și clienți finali noncasnici ale căror locuri de consum sunt alimentate prin instalații de racordare cu lungimi de până la 2.500 metri, precum și termenul total pentru proiectarea unui bransament, obținerea autorizației de construire pentru bransament, execuția și recepția punerii în funcțiune a bransamentului realizat pentru alte categorii de utilizatori decât utilizatorii clienți casnici și clienți finali noncasnici ale căror locuri de consum sunt alimentate prin instalații de racordare cu lungimi de până la 2.500 metri sunt cele prevăzute în reglementările privind racordarea.

(3) În cazul în care utilizatorul are instalații care pot introduce perturbații în rețea, dosarul instalației de utilizare trebuie să cuprindă și măsurile pe care le ia utilizatorul pentru limitarea perturbațiilor, astfel încât să se încadreze în limitele admisibile indicate de OD.

(4) În cazul depășirii termenelor maxime prevăzute în reglementările privind racordarea, OD plătește utilizatorului compensația corespunzătoare prevăzută în anexa nr. 4.

(5) Prin derogare de la prevederile alin. (4), în situația în care termenul maxim de realizare a racordării, inclusiv recepția și punerea în funcțiune a instalației de racordare pentru utilizatorii clienți casnici și clienți finali noncasnici ale căror locuri de consum sunt alimentate prin instalații de racordare cu lungimi de până la 2.500 metri, respectiv termenul maxim pentru proiectarea unui bransament, obținerea autorizației de construire pentru bransament, execuția, recepția și punerea în funcțiune a bransamentului realizat pentru alte categorii de utilizatori decât utilizatorii clienți casnici și clienți finali noncasnici ale căror locuri de consum sunt alimentate prin instalații de racordare cu lungimi de până la 2.500 metri, prevăzute în reglementările privind racordarea, nu este respectat de către OD ca urmare a unei cereri exprese din partea utilizatorului de amânare a realizării instalației de racordare/bransamentului, OD nu acordă compensația corespunzătoare prevăzută în anexa nr. 4.

Contractarea serviciului de distribuție

ART. 31

(1) Termenul pentru încheierea contractului de distribuție a energiei electrice este de maximum 5 zile de la înregistrarea cererii/notificării, însoțite de documentația completă.

(2) În cazul depășirii termenului maxim prevăzut la alin. (1), OD plătește utilizatorului compensația corespunzătoare prevăzută în anexa nr. 4.

Măsurarea energiei electrice

ART. 32

(1) OD are obligația montării contorului pentru fiecare loc de consum și/sau de producere nou, în termenul prevăzut în contractul de racordare.

(2) OD are obligația înlocuirii/reprogramării contorului, în termen de maximum 10 zile calendaristice de la data depunerii de către furnizor/utilizatorul care are contract de distribuție încheiat direct cu OD a cererii scrise, motivate de opțiunea utilizatorului client final de schimbare a tipului de preț aplicat conform contractului de furnizare, în situația în care aplicarea noului preț necesită un alt tip de contor sau reprogramarea celui existent.

(3) La sesizarea scrisă a utilizatorului, adresată direct sau prin intermediul furnizorului, referitoare la grupul de măsurare care este dispărut, defect sau suspect de înregistrări eronate ori ca urmare a constatării de către OD a unor probleme privind grupul de măsurare, OD este obligat să monteze sau să înlocuiască grupul de măsurare ori elemente ale acestuia, cu anunțarea prealabilă a utilizatorului, în condițiile și la termenele prevăzute în contractul-cadru pentru serviciul de distribuție.

ART. 33

La contestația scrisă privind datele măsurate/consumul de energie electrică recalculat primită de la un utilizator sau furnizor, OD va analiza/va efectua verificarea grupului de măsurare sau a situației prezentate și va informa utilizatorul sau furnizorul, în termen de 15 zile calendaristice cu privire la rezultatul obținut și la modul de soluționare a contestației, conform reglementărilor în vigoare.

Monitorizarea continuității și calității energiei electrice

ART. 37

(1) Pentru urmărirea continuității și calității energiei electrice, OD realizează monitorizarea acesteia cu ajutorul unor analizoare de calitate. Analizoarele de calitate trebuie să permită, minimum, măsurarea, înregistrarea și analizarea următoarelor mărimi referitoare la tensiune: întreruperile tranzitorii, întreruperile scurte și lungi, frecvența, valoarea efectivă a tensiunii, golurile de tensiune, supratensiunile temporare de frecvența industrială între faze și pământ sau între faze - voltage swells -, fenomenul de flicker, variațiile rapide și lente de tensiune, armonicile, interarmonicile, factorul total de distorsiune armonică, nesimetria sistemului trifazat de tensiuni. De asemenea, aparatele trebuie să permită înregistrarea și măsurarea curenților (unda fundamentală și armonicile).

(2) Fiecare OD titular de licență cu contract de concesiune monitorizează minimum 25% din numărul stațiilor electrice și pentru dezvoltarea activității de monitorizare respectă următorul calendar:

- a) până la data de 31.12.2022 va monitoriza minimum 50% din numărul stațiilor electrice și minimum 25% din numărul posturilor de transformare;
- b) până la data de 31.12.2025 va monitoriza minimum 75% din numărul stațiilor electrice și minimum 50% din numărul posturilor de transformare;
- c) până la data de 31.12.2026 va monitoriza integral (100%) stațiile electrice și minimum 75% din numărul posturilor de transformare;
- d) începând cu 01.01.2028 va monitoriza integral (100%) posturile de transformare.

(3) Posturile de transformare monitorizate conform fiecărei etape prevăzute la alin. (2) includ posturile de transformare care alimentează în totalitate utilizatori integrați în sisteme de măsurare inteligentă a energiei electrice.

(4) OD concesionari au obligația să transmită ANRE până la data de 1.02.2022 programul de implementare privind monitorizarea continuității și calității energiei electrice cu analizoare montate în stațiile electrice și posturile de transformare, stabilit conform alin. (2) și (3), corelat cu prevederile calendarului de implementare a sistemelor de măsurare inteligentă a energiei electrice la nivel național, aprobat prin decizie a președintelui ANRE.

(5) În fiecare sistem electroenergetic izolat, gestionarul acestuia instalează minimum un analizor de calitate.

(6) Toate analizoarele de calitate trebuie să fie suficient de precise, cu respectarea standardelor internaționale de măsurare - SR EN 61000-4-30 - și capabile să efectueze măsurători minimum conform limitelor stabilite de SR EN 50160, pentru a putea utiliza înregistrările și în relațiile juridice ale OD cu alte entități, ținând cont de prevederile din contracte.

(7) Pentru a putea determina indicatorii de continuitate din rețea, OD titulari de licență cu contract de concesiune utilizează sisteme automate, care înregistrează întreruperile la MT și IT. Ceilalți OD titulari de licență utilizează minimum 3 echipamente cu funcție de înregistrare a numărului de întreruperi.

(8) La JT, acolo unde este posibil, înregistrarea întreruperilor se face cu sisteme de contorizare inteligentă a energiei electrice care, prin funcționalitățile obligatorii, au posibilitatea monitorizării și a controlului principalilor parametri tehnici privind calitatea energiei electrice.

(9) La depășirea numărului cumulativ al întreruperilor scurte dintr-o zonă de rețea, ce afectează locurile de consum și/sau de producere racordate la rețelele electrice de MT și/sau JT din acea zonă, prevăzut la art. 17 alin. (3) sau (4), după caz, sau la reclamația utilizatorului privind numărul întreruperilor scurte în PD de MT sau JT al acestuia, OD este obligat să monteze analizoare de calitate sau să utilizeze datele furnizate de sistemele de măsurare inteligente, după caz, și să monitorizeze continuitatea în alimentarea cu energie electrică în zona respectivă, pe un interval de minimum 7 zile.

(10) OD este obligat să analizeze rezultatele monitorizării continuității în alimentarea cu energie electrică prevăzute la alin. (9) și să întocmească un plan de

măsurile pe termen scurt, mediu și lung, cu includerea acestuia în planul de investiții, respectiv în planul de mentenanță.

(11) În cazul în care din rezultatele monitorizării continuității în alimentarea cu energie electrică prevăzute la alin. (9) rezultă depășiri ale valorilor maxime prevăzute la art. 17, OD plătește utilizatorului compensații conform anexei nr. 1.

(12) Utilizatorul poate să monteze în instalația de utilizare, pe cheltuiala sa, un analizor de calitate, care să îi permită să înregistreze întreruperile pe care le-a suferit și parametrii de calitate a energiei electrice. Dacă locul de amplasare al analizorului de calitate, montarea, sigilarea, programarea și extragerea de informații din memoria acestuia au fost stabilite de comun acord între părți, indicațiile aparatului vor fi folosite în relațiile dintre OD și utilizator.