

**Manual de utilizare pentru  
functionalitatile Programari citiri  
contoare si Programari inlocuiri contoare**

## Contents

<b>1. Informatii generale.....</b>	<b>3</b>
<b>2. Programari citiri contoare si Programari inlocuiri contoare.....</b>	<b>3</b>

## 1. Informatii generale

Conform reglementarilor in vigoare, distribuitorul de energie, atat energie electrica, cat si gaze naturale, are obligatia sa presteze urmatoarele activitati:

- Citiri index contor
- Inlocuiri periodice contori
- Inlocuiri contori defecti

Personalul desemnat de distribuitorul de energie se prezinta la locurile unde sunt amplasati contorii. Cand se intampla, din diverse motive, sa nu aiba acces la contori, pentru a executa operatiile programate, consumatorul final va primi o instiintare prin care va fi informat despre aceasta problema. Prin intermediul portalului delgaz.ro, acesta va putea sa faca o programare pentru efectuarea acestor lucrari, in functie de disponibilitatea proprie.

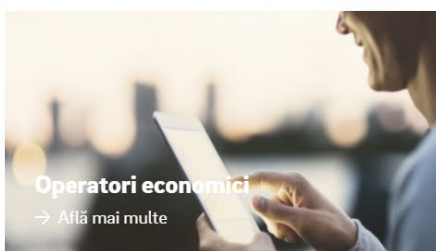
## 2. Programari citiri contoare si Programari inlocuiri contoare

Cand un consumator final primeste instiintare de la distribuitorul de energie, prin care este informat ca personalul desemnat a presta activitatile necesare asupra echipamentelor de masura(contori) nu a putut sa-si exercite atributiile deoarece nu a avut acces la acestea, va putea foarte simplu sa realizeze o programare prin intermediul portalului delgaz.ro.

Nu este necesara introducerea credentialelor de acces in portal(cont utilizator si parola), accesul la aceasta functionalitate nefiind conditionat de acestea.

Consumatorul va accesa portalul la adresa <https://delgaz.ro/>.

In urma accesarii portalului, in coltul din stanga jos al pagini care se deschide, este afisata o pictograma, care contine si link-urile catre pagina in care se realizeaza efectiv programarea.



distribuție gaze naturale  
→ Află mai multe



 Serviciul de Informare  
→ Detalii

Prin acesarea link-urilor Programari citiri contoare sau Programari inlocuiri contoare, se va deschide o noua pagina, unde utilizatorul este informat despre locul unde se afla informatiile in instiintarea primita, care vor trebui introduse pentru inceperea procesului de programare.

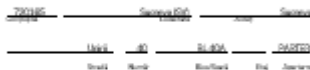
POHARLE COM SRL  
Str. Pacii 15, Bl. L30 C.aj. 5  
720010, Suceava (JV), Județul Suceava



**Înștiințare privind accesul pentru înlocuirea contorului defect de gaze naturale**

Stimate client,

Vă aducem la cunoștință că reprezentanții companiei Delgaz Grid, operatorul sistemului de distribuție a gazelor naturale, nu au putut efectua înlocuirea contorului defect de gaze naturale, deoarece nu s-a putut găsi în domiciliu la locul de consum **5001667891** situat în:



Permiterea accesului reprezentanților Delgaz Grid la contorul aflat pe proprietatea dumneavoastră în vederea înlocuirii este o obligație contractuală pentru ca operatorul sistemului de distribuție să respecte condițiile Ord. ANRE nr. 70/2019.

Lipsea accesului va duce la îngrădirea factorilor conexe a cantității de gaz natural consumat și potabile, în răspunsul sistemului de gaze naturale.

Pentru a putea realiza înlocuirea contorului la locul de consum și contactați pentru a ne comunica data la care puteți permite accesul la contor.

.....



Cod loc de consum

**5001667891**

Contact

**6\*\*\*\*\***

Vă mulțumim  
Echipa Delgaz Grid

Utilizatorul va introduce cele doua informatii primite prin instiintare, dupa care va apasa butonul Cauta.

## Programări citiri/înlocuiri contoare

Introduceți numărul de contact din înștiințarea primită și codul locului de consum (de forma 500xxxxxxx) pentru care doriți efectuarea programării:

6054579047	5002635444
------------	------------



Aplicatia va afisa informatiile disponibile pentru aceasta programare.

## Perioada de preavizare privind accesul pentru citirea contorului de energie electrică

Stimate client,

Vă aducem la cunoștință că reprezentanții companiei Delgaz Grid, operatorul sistemului de distribuție a energiei electrice, nu au putut efectua citirea indexului de energie electrică, deoarece contorul dumneavoastră se află în incinta proprietății private, la locul de consum **5002635444**, numar contact **6054579047**.

Permiterea accesului reprezentanților Delgaz Grid la contorul aflat pe proprietatea dumneavoastră, în vederea citirii, este o obligație contractuală pentru ca operatorul sistemului de distribuție să respecte condițiile Ord. ANRE nr. 235/2019. Menționăm că, potrivit legislației în vigoare, citirea contorului se face, în mod obligatoriu, de către companiile de distribuție a energiei electrice, o dată la 6 luni.

Astfel, vă rugăm să efectuați o programare pentru data la care puteți permite operatorului de distribuție accesul la contor.

Înștiințări:

Nume și Prenume/ Denumire client	Adresa locului de consum	Echipament	Material	Serie	Tip de notificare	Programare
PAMGAZ S.A.	IS,Iasi(IS),Tudor Neculai(Sosea),9625	8002189052	5CM4UD	45558	Citire contoare	Efectuați o programare

**Atentionare!**

După acest interval Operatorul de Distribuție Delgaz Grid va recurge la deconectarea locului de consum!

Vom prelua programarea la data aleasă de dumneavoastră, urmând ca un reprezentant al Delgaz Grid să se prezinte la locul de consum menționat, pentru citirea contorului.

Programarea citirii la ora fixă nu este posibilă. În dimineața zilei în care se va efectua citirea conform programării veți fi contactat telefonic pentru a vi se comunica un interval orar.

Alte modificări ale programării pot fi efectuate pe portal doar în următoarele 2 ore. După acest interval, solicitarea va fi preluată de prestatorul de citire contoare, iar eventuale modificări pot fi comunicate:

- **telefonic**, la numărul: 0232.200.433, de luni până vineri, în intervalul orar 9.00 - 15.00. Pentru Energie Electrică apăsați TASTA 2
- **prin email**, la adresa [programari-citire@delgaz-grid.ro](mailto:programari-citire@delgaz-grid.ro)  
Vă rugăm să precizați în e-mail datele dumneavoastră de identificare: locul de consum și/sau numărul de telefon.


NOTĂ: Orice modificare solicitată poate presupune o decalare a timpului de execuție.

Vă mulțumim,  
Echipa Delgaz Grid

Pictograma, colorata in rosu, Efectuati o programare constituie link-ul catre pagina in care se va realiza efectiv programarea.

Vor fi afisate, in prima parte a ferestrei deschise, informatiile disponibile pentru identificarea clientului.

Programare înștiințare

 **Date identificare client**

Nume și prenume/Denumire client	Cod loc consum
<input type="text" value="PAMGAZ S.A."/>	<input type="text" value="5002635444"/>
Adresa loc consum	Echipament
<input type="text" value="IS,Iasi(IS),Tudor Neculai(Sosea),9625"/>	<input type="text" value="8002189052"/>
Material	Serie
<input type="text" value="5CM4UD"/>	<input type="text" value="45558"/>

Vă rugăm completați toate câmpurile de mai jos

Data programării\*

Telefon\*

+40

Utilizatorul va introduce mai intai Data programarii(camp obligatoriu). Efectuand un click in boxa Data programarii, se va deschide un calendar, in care vor fi evidentiatale datele disponibile pentru programare.

### Data programării\*

Data programării

<< 2021 ▾ Iulie ▾ >>

Lu	Ma	Mi	Jo	Vi	Sâ	Du
			1	2	3	4
5	6	7	8	9	10	11
12	13	14	15	16	17	18
19	20	21	22	23	24	25
26	27	28	29	30	31	

Utilizatorul va selecta data convenabila din intervalul propus si va completa urmatoarele informatii obligatorii:

- Numar de telefon
- Observatii

### Programare înștiințare

Vă rugăm completați toate câmpurile de mai jos

Data programării\*

09-07-2021

Telefon\*

+40 777777777

Observații\*

Accesul la contor va fi permis la data selectata.

Odată cu salvarea datelor din câmpurile obligatorii, vă exprimați acordul dumneavoastră cu privire la utilizarea prelucrării datelor personale, în vederea efectuării programării. Dacă nu doriți acest lucru, vă rugăm să folosiți celelalte canale de comunicare pe care le punem la dispoziție. Pentru mai multe detalii privind prelucrarea datelor cu caracter personal de către DELGAZ GRID accesați secțiunea „Protecția datelor”.\*

Programarea la ora fixă nu este posibilă.

Se va bifa campul cu privire la acordul la utilizarea Datelor personale.

Aplicatia informeaza utilizatorul despre faptul ca acesta mai poate efectua modificarea datei programate doar in urmatoarele doua ore, dupa care modificarile pot fi facute doar prin contactarea telefonica a personalului distribuitorului de energie.

Programarea la ora fixă nu este posibilă.

Alte modificări ale programării pot fi efectuate doar în următoarele 2 ore. După acest interval, solicitarea va fi preluată de prestatorul de citire, iar eventuale modificări pot fi comunicate telefonic la numărul 0232.200.437.

Orice modificare solicitată poate presupune o decalare a timpului de execuție.

În dimineața zilei în care se va efectua citirea conform programării veți fi contactat telefonic și vi se va comunica un interval orar.

Salvează


Dupa apasarea butonului Salveaza, va fi afisata programarea facuta.

## Programări citiri/înlocuiri contoare

Introduceți numărul de contact din înștiințarea primită și codul locului de consum (de forma 500xxxxxx) pentru care doriți efectuarea programării:

Caută

Înștiințări:

Nume și Prenume/ Denumire client	Adresa locului de consum	Echipament	Material	Serie	Tip de notificare	Programare
PAMGAZ S.A.	IS,Iasi(I5),Tudor Neculai(Sosea),9625	8002189052	5CM4UD	45558	Citare contoare	 Actualizare programare (09/07/2021)

Pictograma Efectuati o programare isi va schimba denumirea in Actualizare programare(cu afisarea datei selectate). Aceasta pictograma va ramane activa pentru urmatoarele doua ore. Dupa acest interval, utilizatorul va putea modifica data programata doar apeland telefonic distribuitorul de energie la numarul de telefon pus la dispozitie.