

Stimate client,

Confidențialitatea datelor dumneavoastră cu caracter personal reprezintă una dintre preocupările principale ale **DELGAZ GRID SA** („DELGAZ”) cu sediul în Bd. Pandurilor nr. 42, et. 4, CP 540554, Târgu Mureș, România, în calitate de operator de date. DELGAZ urmărește în permanență asigurarea prelucrării datelor dumneavoastră în strictă conformitate cu principiile privind protecția datelor cu caracter personal.

Prezenta informare vizează datele dumneavoastră cu caracter personal colectate/primate de DELGAZ prin diverse canale de comunicare. Conform prevederilor legale, prin date cu caracter personal se înțelege orice informații privind o persoană fizică identificată sau identificabilă. În concret, prin conceptul de persoană identificabilă se înțelege acea persoană care poate fi individualizată, direct sau indirect, în special prin referire la unul din elementele următoare: nume, un număr de identificare, date de localizare, un identificator online sau la unul sau mai multe elemente specifice, proprii identității sale fizice, fiziologice, genetice, psihice, economice, culturale sau sociale.

Mai jos, vă facem cunoscute modalitățile prin care sunt sau pot fi prelucrate datele dumneavoastră în contextul relației contractuale cu DELGAZ, precum și mecanismele practice prin care va puteți exercita drepturile cu privire la astfel de prelucrări.

Scopul și temeiul prelucrării: DELGAZ prelucrează datele dumneavoastră pentru următoarele scopuri:

- (i) pentru îndeplinirea obligațiilor legale care incumbă în sarcina DELGAZ în contextul serviciilor prestate, inclusiv pentru procesarea solicitărilor dumneavoastră formulate sau efectuarea verificărilor și formalităților aferente desfășurării activităților/ operațiunilor de distribuție de către DELGAZ
- (ii) pentru desfășurarea activităților/ operațiunilor de distribuție de către DELGAZ, care pot include și activități de profilare (ex. istoric de consum, zonă geografică), inclusiv în scopul corespondenței cu dumneavoastră, precum și protejării oricărui interes legitim al DELGAZ, pe cale administrativă sau judiciară, primirii și gestionării solicitărilor dumneavoastră, precum și conformării cu cerințele legale privind arhivarea

Pentru orice alte informații cu privire la modul de prelucrare a datelor dumneavoastră cu caracter personal (inclusiv pentru a vă exercita drepturile de mai jos), vă puteți adresa DELGAZ la DELGAZ GRID SA S.A., Bd. Pandurilor nr. 42, et. 4, CP 540554, Târgu Mureș, România si/sau la telefon 0800 800 900/ 0800 800 366, Fax 0265 200 367 și/ sau la adresa de **e-mail**: serviciiclienti@eon-romania.ro.

Monitorizarea respectării cerințelor legale în privința prelucrării datelor cu caracter personal este asigurată inclusiv de către responsabilul cu protecția datelor desemnat, căruia îi puteți scrie la: protectiadatelor@eon-romania.ro.

Dezvăluirea către terți: În cursul prelucrării, DELGAZ poate dezvălui datele dumneavoastră către afiliații sau partenerii săi contractuali (inclusiv în contextul unor posibile proiecte de fuziuni, divizări și achiziții, vânzare de acțiuni sau active și alte operațiuni similare), persoane

împuțernicite care prelucreez datele dumneavoastră cu caracter personal pe seama DELGAZ, precum și cătore auditori sau consultanți, în limita în care dezvăluirea este necesară îndeplinirii scopurilor de mai sus. De asemenea, în cazul în care există o cerință legală, datele dumneavoastră pot fi dezvăluite cătore autorități sau instituții publice.

Transferul în străinătate: Datele dumneavoastră pot fi transferate în afara României, în statele membre UE sau în afara UE, cătore societățile afiliate sau cătore diverși împuțerniciți ai DELGAZ. Puteți primi mai multe informații privind transferurile de date în și în afara UE (inclusiv privind statele de destinație, garanțiile corespunzătoare), accesând următorul link:

<https://delgaz.ro/protectia-datelor>

Furnizarea datelor cu caracter personal Furnizarea datelor dumneavoastră cu caracter personal este necesară pentru ca DELGAZ sa poată gestiona solicitările dumneavoastră cu privire la încheierea sau executarea contractului de furnizare DELGAZ. Refuzul furnizării datelor cu caracter personal va avea drept consecință imposibilitatea beneficierii de serviciile de mai sus.

Durata prelucrării: Datele dumneavoastră vor fi prelucrate de DELGAZ pe toata durata contractului și, ulterior, pe durata și în măsura cerută de prevederile legale în vigoare.

Drepturile dumneavoastră: Aveți dreptul de a accesa datele dumneavoastră, de a interveni sau solicita ștergerea sau restrângerea folosirii datelor dumneavoastră, precum și dreptul de a va opune unor prelucrări ulterioare ale acestora, în condițiile și limitele prevăzute de lege. De asemenea, aveți dreptul de a nu fi supus unor decizii individuale cu caracter automat.

Portabilitatea: Începând din 25 mai 2018, aveți dreptul de a solicita: (i) să vă fie transmisă, într-o formă structurată și ușor de accesat în mod electronic, datele cu caracter personal pe care le-ați furnizat cătore DELGAZ, sau (ii) în măsura în care este tehnic fezabil, să transmiteți unui alt operator de date cu caracter personal datele pe care le-ați furnizat DELGAZ.

Măsuri de securitate a datelor: DELGAZ va aplica în utilizarea datelor dumneavoastră măsurile tehnice și organizatorice necesare în vederea asigurării securității acestora, protejării împotriva distrugerii accidentale sau ilegale, modificării, dezvăluirii sau accesului neautorizat.

Reclamații: În cazul în care considerați că răspunsul DELGAZ la solicitarea dvs. cu privire la modalitatea de prelucrare a datelor dvs. nu soluționează în mod satisfăcător petiția dvs., vă informăm că aveți dreptul de a vă adresa Autorității Naționale de Supraveghere a Prelucrării Datelor cu Caracter Personal sau direct instanțelor de judecată.

Echipa DELGAZ