

Anexa 1 - Indicatori de continuitate (după tensiune consumatori)

Locația : E.ON Moldova Distribuție

Tensiune client	Originea întreruperii	Indicator	Loc consum	Cumulat : 12 luni 2014				
	Tip întrerupere			FIT	IT	MT	JT	TOTAL
IT	a) Întreruperi planificate	SAIFI	urban	0,000	0,000			0,000
	b) Întreruperi neplanificate cauzate de forță majoră	SAIFI	urban	0,000	0,000			0,000
	c) Întreruperi neplanificate cauzate de utilizatori	SAIFI	urban	0,000	0,000			0,000
	d) Întreruperi neplanificate exclusiv întreruperile de la punctele b și c	SAIFI	urban	0,000	0,100			0,100
	Total (b+c+d)	SAIFI	urban	0,000	0,100			0,100
MT	a) Întreruperi planificate	SAIFI	urban	0,000	0,000	0,196		0,196
	b) Întreruperi neplanificate cauzate de forță majoră	SAIFI	urban	0,000	0,007	0,328		0,335
	c) Întreruperi neplanificate cauzate de utilizatori	SAIFI	urban	0,000	0,051	0,204		0,255
	d) Întreruperi neplanificate exclusiv întreruperile de la punctele b și c	SAIFI	urban	0,000	0,397	3,578		3,975
	Total (b+c+d)	SAIFI	urban	0,000	0,455	4,110		4,565
JT	a) Întreruperi planificate	SAIFI	urban	0,000	0,000	0,091	0,035	0,126
	b) Întreruperi neplanificate cauzate de forță majoră	SAIFI	urban	0,000	0,012	0,107	0,012	0,131
	c) Întreruperi neplanificate cauzate de utilizatori	SAIFI	urban	0,000	0,013	0,085	0,000	0,098
	d) Întreruperi neplanificate exclusiv întreruperile de la punctele b și c	SAIFI	urban	0,000	0,244	3,388	0,121	3,753
	Total (b+c+d)	SAIFI	urban	0,000	0,269	3,580	0,133	3,982
IT	a) Întreruperi planificate	SAIDI	urban	0,000	0,000			0,000
	b) Întreruperi neplanificate cauzate de forță majoră	SAIDI	urban	0,000	0,000			0,000
	c) Întreruperi neplanificate cauzate de utilizatori	SAIDI	urban	0,000	0,000			0,000
	d) Întreruperi neplanificate exclusiv întreruperile de la punctele b și c	SAIDI	urban	0,000	1,650			1,650
	Total (b+c+d)	SAIDI	urban	0,000	1,650			1,650
MT	a) Întreruperi planificate	SAIDI	urban	0,000	0,000	42,752		42,752
	b) Întreruperi neplanificate cauzate de forță majoră	SAIDI	urban	0,000	0,141	29,495		29,636
	c) Întreruperi neplanificate cauzate de utilizatori	SAIDI	urban	0,000	0,420	16,062		16,482
	d) Întreruperi neplanificate exclusiv întreruperile de la punctele b și c	SAIDI	urban	0,000	11,773	174,289		186,062
	Total (b+c+d)	SAIDI	urban	0,000	12,334	219,846		232,180
JT	a) Întreruperi planificate	SAIDI	urban	0,000	0,000	20,833	11,668	32,501
	b) Întreruperi neplanificate cauzate de forță majoră	SAIDI	urban	0,000	0,478	9,536	2,014	12,029
	c) Întreruperi neplanificate cauzate de utilizatori	SAIDI	urban	0,000	0,113	6,803	0,000	6,916
	d) Întreruperi neplanificate exclusiv întreruperile de la punctele b și c	SAIDI	urban	0,000	4,247	165,566	14,563	184,376
	Total (b+c+d)	SAIDI	urban	0,000	4,838	181,905	16,577	203,321
	a) Întreruperi planificate	SAIFI	rural	0,000	0,000			0,000

Anexa 1 - Indicatori de continuitate (după tensiune consumatori)

Locația : E.ON Moldova Distribuție

Tensiune client	Originea întreruperii	Indicator	Loc consum	Cumulat : 12 luni 2014				
	Tip întrerupere			FI	IT	MT	JT	TOTAL
IT	b) Întreruperi neplanificate cauzate de forță majoră	SAIFI	rural	0,000	0,000			0,000
	c) Întreruperi neplanificate cauzate de utilizatori	SAIFI	rural	0,000	0,000			0,000
	d) Întreruperi neplanificate exclusiv întreruperile de la punctele b și c	SAIFI	rural	0,000	0,067			0,067
	Total (b+c+d)	SAIFI	rural	0,000	0,067			0,067
MT	a) Întreruperi planificate	SAIFI	rural	0,000	0,000	1,015		1,015
	b) Întreruperi neplanificate cauzate de forță majoră	SAIFI	rural	0,000	0,033	1,547		1,580
	c) Întreruperi neplanificate cauzate de utilizatori	SAIFI	rural	0,000	0,046	0,436		0,482
	d) Întreruperi neplanificate exclusiv întreruperile de la punctele b și c	SAIFI	rural	0,000	0,598	6,735		7,334
	Total (b+c+d)	SAIFI	rural	0,000	0,677	8,719		9,396
JT	a) Întreruperi planificate	SAIFI	rural	0,000	0,000	1,182	0,225	1,407
	b) Întreruperi neplanificate cauzate de forță majoră	SAIFI	rural	0,000	0,055	1,629	0,063	1,747
	c) Întreruperi neplanificate cauzate de utilizatori	SAIFI	rural	0,000	0,026	0,299	0,000	0,326
	d) Întreruperi neplanificate exclusiv întreruperile de la punctele b și c	SAIFI	rural	0,000	0,455	6,932	0,445	7,832
	Total (b+c+d)	SAIFI	rural	0,000	0,537	8,859	0,508	9,904
IT	a) Întreruperi planificate	SAIDI	rural	0,000	0,000			0,000
	b) Întreruperi neplanificate cauzate de forță majoră	SAIDI	rural	0,000	0,000			0,000
	c) Întreruperi neplanificate cauzate de utilizatori	SAIDI	rural	0,000	0,000			0,000
	d) Întreruperi neplanificate exclusiv întreruperile de la punctele b și c	SAIDI	rural	0,000	3,267			3,267
	Total (b+c+d)	SAIDI	rural	0,000	3,267			3,267
MT	a) Întreruperi planificate	SAIDI	rural	0,000	0,000	274,760		274,760
	b) Întreruperi neplanificate cauzate de forță majoră	SAIDI	rural	0,000	0,852	184,336		185,188
	c) Întreruperi neplanificate cauzate de utilizatori	SAIDI	rural	0,000	0,393	34,138		34,531
	d) Întreruperi neplanificate exclusiv întreruperile de la punctele b și c	SAIDI	rural	0,000	13,669	463,921		477,590
	Total (b+c+d)	SAIDI	rural	0,000	14,914	682,395		697,309
JT	a) Întreruperi planificate	SAIDI	rural	0,000	0,000	329,558	81,408	410,966
	b) Întreruperi neplanificate cauzate de forță majoră	SAIDI	rural	0,000	1,355	219,070	23,105	243,530
	c) Întreruperi neplanificate cauzate de utilizatori	SAIDI	rural	0,000	0,220	20,242	0,000	20,462
	d) Întreruperi neplanificate exclusiv întreruperile de la punctele b și c	SAIDI	rural	0,000	10,307	488,351	99,488	598,147

Anexa 1 - Indicatori de continuitate (după tensiune consumatori)

Locația : E.ON Moldova Distribuție

Tensiune client	Originea întreruperii	Indicator	Loc consum	Cumulat : 12 luni 2014				TOTAL
	Tip întrerupere			FIT	IT	MT	JT	
	Total (b+c+d)	SAIDI	rural	0,000	11,883	727,663	122,593	862,139
IT		Nr.utilizatori IT	urban		20			1431200
MT		Nr.utilizatori MT	urban			851		
JT		Nr.utilizatori JT	urban				648632	
IT		Nr.utilizatori IT	rural		30			
MT		Nr.utilizatori MT	rural			1412		
JT		Nr.utilizatori JT	rural				780255	

Nume OD:

EON Moldova Distribuție

ANEXA 1-PERIOADA : anul 2014

Indicator	UM	Valoare
ENS	MWh	116,7
AD	MWh	4.390.501
AIT	min/an	14,01

Anexa 2 - Monitorizarea întreruperilor de lungă durată (după tensiune consumatori)
 Localitatea : E.ON Moldova Distribuție / 2014

Nr. crt.	Indicatori de performanță (numai pentru OD)	Valoare realizată lunar / anual													
		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	Annual	
1.	Numărul de întreruperi planificate în mediul urban	JT	35	29	63	36	37	17	21	57	27	68	39	439	
		MT	4	2	24	11	1			6	8	6	5	79	
		IT													
2.	Numărul de întreruperi planificate în mediul rural	JT	155	236	352	211	214	158	140	292	242	267	168	2564	
		MT	20	29	101	45	45	29	18	45	40	23	19	431	
		IT													
3.	Numărul de întreruperi planificate în mediul urban pentru care restabilirea alimentării cu energie electrică s-a realizat în timpul planificat anunțat	JT	35	29	63	36	37	17	21	57	27	68	39	439	
		MT	4	2	24	11	1			6	8	6	5	79	
		IT													
4.	Numărul de întreruperi planificate în mediul rural pentru care restabilirea alimentării cu energie electrică s-a realizat în timpul planificat anunțat	JT	195	236	352	211	214	158	140	292	242	267	168	2564	
		MT	20	29	101	45	45	29	18	45	40	23	19	431	
		IT													
5.	Durata medie* a unei întreruperi planificate în mediul urban	JT	277,20	256,24	253,00	306,67	374,68	397,82	272,80	328,95	305,25	291,19	188,41	249,23	278,28
		MT	141,75	149,50	158,21	373,73	130,00	397,00	103,50	307,33	217,67	176,88	101,50	236,20	212,47
		IT													
6.	Durata medie* a unei întreruperi planificate în mediul rural	JT	278,46	299,67	300,57	323,75	315,46	331,89	308,81	320,48	348,50	370,51	367,57	326,83	326,45
		MT	245,25	348,62	281,35	282,16	298,38	282,31	240,94	256,17	241,33	268,48	220,35	293,21	275,38
		IT													
7.	Numărul de întreruperi neplanificate în mediul urban	JT	1851	1783	1938	1795	2000	2040	2186	2215	1833	1934	2168	23736	
		MT	45	34	63	74	76	124	137	130	83	69	54	943	
		IT							1		1			2	
8.	Numărul de întreruperi neplanificate în mediul rural	JT	4729	4235	5718	4844	5284	5924	7060	7222	5275	5434	4832	5265	6822
		MT	69	103	114	69	99	146	176	213	96	101	44	92	1322
		IT									2				2
9.	Numărul de întreruperi neplanificate cu durata < 12h (CMN) + numărul de întreruperi neplanificate cu durata < 72h (CMD), pentru mediul urban	JT	1849	1783	1934	1795	2000	2038	2183	2215	1832	1933	2165	23721	
		MT	45	34	63	74	76	124	135	130	82	69	54	940	
		IT							1		1			2	
10.	Numărul de întreruperi neplanificate cu durata < 24h (CMN) + numărul de întreruperi neplanificate cu durata < 72h (CMD), pentru mediul rural	JT	4727	4234	5718	4843	5282	5923	7057	7221	5275	5434	4832	5248	65794
		MT	69	103	114	69	99	146	176	213	96	101	44	92	1322
		IT									2				2
11.	Durata medie* a unei întreruperi neplanificate în mediul urban	JT	134,50	136,71	148,87	137,86	144,57	146,15	150,68	143,14	132,70	132,19	134,97	147,61	141,14
		MT	60,24	65,76	91,33	49,14	42,82	51,17	65,98	55,09	68,82	97,61	76,56	58,28	63,48
		IT							29,00		4,00				16,50
12.	Durata medie* a unei întreruperi neplanificate în mediul rural	JT	244,93	274,07	283,52	256,33	284,25	286,79	310,35	288,26	254,65	244,30	244,57	292,16	274,35
		MT	116,65	121,63	176,17	119,32	104,44	126,80	116,63	108,62	107,26	121,64	147,30	159,33	124,91
		IT									49,00				49,00

* Durata medie reprezintă media aritmetică.

Anexa 3 – Indicators de calitate comerciala

Anul 2014

Nr	Indicator	Tip / loc de utilizare*	Nivelul de tensiune	E.ON MOLDOVA DISTRIBUTIE				Anual
				Trim 1	Trim 2	Trim 3	Trim 4	
1	Numarul de cereri de racordare la retea	toti	toate	15.117	13.501	16.050	16.060	60.728
2	Timpul mediu** de emitere a vizitelor tehnice de racordare	toti	toate	15,16	15,73	16,82	16,74	16,11
3	Numarul de cereri de racordare rezolvate prin emiterea unui ATR	toti	toate	100	151	193	153	597
4	Numarul de cereri de racordare la care nu s-a raspuns in termenul stabilit in standard	toti	toate	0	0	0	0	0
5	Numarul de cereri de contracte de racordare	toti	toate	3.646	3.880	4.789	4.738	17.053
6	Numarul de cereri de contracte de racordare	casnici	JT	2.923	3.082	3.808	3.683	13.496
7	Numarul de cereri de contracte de racordare	mici consumatori	JT	678	733	905	958	3.274
8	Numarul de cereri de contracte de racordare	mari consumatori	JT	16	19	19	23	77
9	Numarul de cereri de contracte de racordare	casnici	MT	1	2	2	1	6
10	Numarul de cereri de contracte de racordare	mici consumatori	MT	23	29	33	42	127
11	Numarul de cereri de contracte de racordare	mari consumatori	MT	5	15	22	28	70
12	Numarul de cereri de contracte de racordare	mari consumatori	JT	0	0	0	3	3
13	Numarul de contracte de racordare realizate	toti	toate	3.646	3.880	4.789	4.738	17.053
14	Timpul mediu** de inchidere a contractelor de racordare	toti	toate	4,28	4,16	4,65	4,51	4,40
15	Numarul de cereri de contracte de racordare nefinalizate/ rezolvate	toti	toate	0	0	0	0	0
16	Numarul de cereri de contracte de racordare la care nu s-a raspuns in termenul stabilit in standard	toti	toate	0	0	0	0	0
17	Numarul de cereri de contracte pentru serviciul de distributie***	toti	toate	17.910	6.984	5.283	7.288	37.465
18	Numarul de cereri de contracte pentru serviciul de distributie***	casnici	JT	0	0	0	0	0
19	Numarul de cereri de contracte pentru serviciul de distributie***	mici consumatori	JT	17.423	6265	4599	6.545	34.832
20	Numarul de cereri de contracte pentru serviciul de distributie***	mari consumatori	JT	117	193	76	114	500
21	Numarul de cereri de contracte pentru serviciul de distributie***	casnici	MT	0	0	0	0	0
22	Numarul de cereri de contracte pentru serviciul de distributie***	mici consumatori	MT	54	403	515	405	1.377
23	Numarul de cereri de contracte pentru serviciul de distributie***	mari consumatori	MT	282	119	92	214	707
24	Numarul de cereri de contracte pentru serviciul de distributie***	mari consumatori	JT	34	4	1	10	49
25	Timpul mediu** de inchidere a contractelor pentru serviciul de distributie***	toti	JT	11,00	9,00	11,00	12,00	10,75
26	Timpul mediu de inchidere a contractelor pentru serviciul de distributie***	toti	MT	9,00	8,00	10,00	12,00	9,75
27	Timpul mediu** de inchidere a contractelor pentru serviciul de distributie***	mari consumatori	JT	7,00	5,00	5,00	8,00	6,25
28	Numarul de reclamatii referitoare la racordare	toti	toate	6	8	25	13	52
29	Timpul mediu** de raspuns la reclamatiile referitoare la racordare	toti	JT	7,21	6,25	8,23	8,15	7,46
30	Timpul mediu** de raspuns la reclamatiile referitoare la racordare	toti	MT	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
31	Timpul mediu** de raspuns la reclamatiile referitoare la racordare	mari consumatori	JT	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
32	Numarul de reclamatii primite referitoare la nivelul de tensiune	toti	toate	108	113	78	142	441
33	Timpul mediu** de raspuns la reclamatiile referitoare la nivelul de tensiune	toti	JT	14,85	14,93	14,66	14,97	14,85
34	Timpul mediu** de raspuns la reclamatiile referitoare la nivelul de tensiune	toti	MT	12,11	11,23	13,21	10,02	11,64
35	Timpul mediu** de raspuns la reclamatiile referitoare la nivelul de tensiune	mari consumatori	JT	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
36	Numarul de reclamatii primite referitoare la alti parametri de calitate a cureii de tensiune (in afara de nivelul de tensiune)	toti	toate	143	139	108	103	493
37	Timpul mediu** de raspuns la reclamatiile referitoare la alti parametri de calitate a cureii de tensiune (in afara de nivelul de tensiune)	toti	JT	29,49	29,64	29,75	29,46	29,58
38	Timpul mediu** de raspuns la reclamatiile referitoare la alti parametri de calitate a cureii de tensiune (in afara de nivelul de tensiune)	toti	MT	28,18	12,08	18,63	11,89	17,20
39	Timpul mediu** de raspuns la reclamatiile referitoare la alti parametri de calitate a cureii de tensiune (in afara de nivelul de tensiune)	mari consumatori	JT	15,65	0,00	0,00	0,00	3,91
40	Numarul de consumatori deconectati pentru neplata	toti	JT	8.177	17.590	10.356	6.291	42.414
41	Numarul de consumatori deconectati pentru neplata	toti	MT	37	55	32	12	136
42	Numarul de consumatori deconectati pentru neplata	mari consumatori	JT	1	1	0	0	2
43	Numarul de reclamatii scrise pe alte teme decat cele la care se refera explicit prezentul standard	toti	JT	3.462	4.167	4.052	4.779	16.460
44	Numarul de reclamatii scrise pe alte teme decat cele la care se refera explicit prezentul standard	toti	MT	579	465	543	603	2.090
45	Numarul de reclamatii scrise pe alte teme decat cele la care se refera explicit prezentul standard	mari consumatori	JT	25	25	45	38	133
46	Timpul mediu** de raspuns la reclamatiile scrise pe alte teme decat cele la care se refera explicit prezentul standard	toti	JT	29,36	29,95	29,78	29,93	29,76
47	Timpul mediu** de raspuns la reclamatiile scrise pe alte teme decat cele la care se refera explicit prezentul standard	toti	MT	29,25	28,32	29,65	28,95	29,04
48	Timpul mediu** de raspuns la reclamatiile scrise pe alte teme decat cele la care se refera explicit prezentul standard	mari consumatori	JT	11,15	8,91	9,21	11,12	10,10
49	Numarul de consumatori al caror contor nu este citit odata la 6 luni	toti	JT	40.496	45.605	31.817	20.824	20.824
50	Numarul de consumatori al caror contor nu este citit lunar		JT	68	59	45	15	15
			MT	22	24	25	6	6
51	Numarul de consumatori al caror contor nu este citit lunar	mari consumatori	JT	0	0	0	0	0

* Loc de consum sau de consum (producere a energiei electrice).

** Timpul mediu reprezinta valoarea medie aritmetica.

*** Contracte noi, schimbarea solutiei de racordare, schimbarea furnizorului, etc.