

Anexa 1 - Indicatori de continuitate (după tensiune consumatori)
 Locația : E.ON Moldova Distribuție - an 2013

Tensiune client	Originea întreruperii →	Indicator	Loc consum	Cumulat : 12 luni				
	Tip întrerupere ▼			FIT	IT	MT	JT	TOTAL
IT	a) Întreruperi planificate	SAIFI	urban	0,000	0,000			0,000
	b) Întreruperi neplanificate cauzate de forță majoră	SAIFI	urban	0,000	0,000			0,000
	c) Întreruperi neplanificate cauzate de utilizatori	SAIFI	urban	0,000	0,000			0,000
	d) Întreruperi neplanificate exclusiv întreruperile de la punctele b și c	SAIFI	urban	0,000	0,150			0,150
	Total (b+c+d)	SAIFI	urban	0,000	0,150			0,150
MT	a) Întreruperi planificate	SAIFI	urban	0,000	0,000	3,799		3,799
	b) Întreruperi neplanificate cauzate de forță majoră	SAIFI	urban	0,000	0,024	0,462		0,486
	c) Întreruperi neplanificate cauzate de utilizatori	SAIFI	urban	0,000	0,261	0,243		0,504
	d) Întreruperi neplanificate exclusiv întreruperile de la punctele b și c	SAIFI	urban	0,000	0,406	3,836		4,243
	Total (b+c+d)	SAIFI	urban	0,000	0,691	4,542		5,233
JT	a) Întreruperi planificate	SAIFI	urban	0,000	0,000	0,099	0,065	0,164
	b) Întreruperi neplanificate cauzate de forță majoră	SAIFI	urban	0,000	0,050	0,205	0,016	0,270
	c) Întreruperi neplanificate cauzate de utilizatori	SAIFI	urban	0,000	0,146	0,072	0,000	0,218
	d) Întreruperi neplanificate exclusiv întreruperile de la punctele b și c	SAIFI	urban	0,000	0,369	3,872	0,137	4,378
	Total (b+c+d)	SAIFI	urban	0,000	0,565	4,149	0,153	4,867
IT	a) Întreruperi planificate	SAIDI	urban	0,000	0,000			0,000
	b) Întreruperi neplanificate cauzate de forță majoră	SAIDI	urban	0,000	0,000			0,000
	c) Întreruperi neplanificate cauzate de utilizatori	SAIDI	urban	0,000	0,000			0,000
	d) Întreruperi neplanificate exclusiv întreruperile de la punctele b și c	SAIDI	urban	0,000	4,650			4,650
	Total (b+c+d)	SAIDI	urban	0,000	4,650			4,650
MT	a) Întreruperi planificate	SAIDI	urban	0,000	0,000	376,409		376,409
	b) Întreruperi neplanificate cauzate de forță majoră	SAIDI	urban	0,000	0,354	53,530		53,885
	c) Întreruperi neplanificate cauzate de utilizatori	SAIDI	urban	0,000	11,717	20,571		32,289
	d) Întreruperi neplanificate exclusiv întreruperile de la punctele b și c	SAIDI	urban	0,000	13,476	233,193		246,669
	Total (b+c+d)	SAIDI	urban	0,000	25,548	307,295		332,843
JT	a) Întreruperi planificate	SAIDI	urban	0,000	0,000	24,296	15,878	40,174
	b) Întreruperi neplanificate cauzate de forță majoră	SAIDI	urban	0,000	0,814	19,550	4,614	24,978
	c) Întreruperi neplanificate cauzate de utilizatori	SAIDI	urban	0,000	6,579	4,408	0,000	10,987
	d) Întreruperi neplanificate exclusiv întreruperile de la punctele b și c	SAIDI	urban	0,000	9,899	209,018	17,725	236,641
	Total (b+c+d)	SAIDI	urban	0,000	17,292	232,976	22,338	272,606
IT	a) Întreruperi planificate	SAIFI	rural	0,000	0,000			0,000
	b) Întreruperi neplanificate cauzate de forță majoră	SAIFI	rural	0,000	0,069			0,069
	c) Întreruperi neplanificate cauzate de utilizatori	SAIFI	rural	0,000	0,103			0,103
	d) Întreruperi neplanificate exclusiv întreruperile de la punctele b și c	SAIFI	rural	0,000	0,034			0,034
	Total (b+c+d)	SAIFI	rural	0,000	0,207			0,207

Anexa 1 - Indicatori de continuitate (după tensiune consumatori)
 Localita : E.ON Moldova Distribuție - an 2013

Tensiune client	Originea întreruperii →	Indicator	Loc consum	Cumulat : 12 luni				
	Tip întrerupere ▼			FI	IT	MT	JT	TOTAL
MT	a) Întreruperi planificate	SAIFI	rural	0,000	0,000	1,093		1,093
	b) Întreruperi neplanificate cauzate de forță majoră	SAIFI	rural	0,000	0,011	2,292		2,303
	c) Întreruperi neplanificate cauzate de utilizatori	SAIFI	rural	0,000	0,327	0,502		0,829
	d) Întreruperi neplanificate exclusiv întreruperile de la punctele b și c	SAIFI	rural	0,000	0,314	6,975		7,289
	Total (b+c+d)	SAIFI	rural	0,000	0,652	9,769		10,421
JT	a) Întreruperi planificate	SAIFI	rural	0,000	0,000	1,144	0,222	1,366
	b) Întreruperi neplanificate cauzate de forță majoră	SAIFI	rural	0,000	0,049	2,311	0,114	2,473
	c) Întreruperi neplanificate cauzate de utilizatori	SAIFI	rural	0,000	0,292	0,346	0,000	0,638
	d) Întreruperi neplanificate exclusiv întreruperile de la punctele b și c	SAIFI	rural	0,000	0,277	7,064	0,513	7,853
	Total (b+c+d)	SAIFI	rural	0,000	0,618	9,721	0,626	10,965
IT	a) Întreruperi planificate	SAIDI	rural	0,000	0,000			0,000
	b) Întreruperi neplanificate cauzate de forță majoră	SAIDI	rural	0,000	0,759			0,759
	c) Întreruperi neplanificate cauzate de utilizatori	SAIDI	rural	0,000	1,759			1,759
	d) Întreruperi neplanificate exclusiv întreruperile de la punctele b și c	SAIDI	rural	0,000	0,345			0,345
	Total (b+c+d)	SAIDI	rural	0,000	2,862			2,862
MT	a) Întreruperi planificate	SAIDI	rural	0,000	0,000	273,456		273,456
	b) Întreruperi neplanificate cauzate de forță majoră	SAIDI	rural	0,000	0,049	316,189		316,237
	c) Întreruperi neplanificate cauzate de utilizatori	SAIDI	rural	0,000	16,822	36,071		52,893
	d) Întreruperi neplanificate exclusiv întreruperile de la punctele b și c	SAIDI	rural	0,000	5,541	508,046		513,587
	Total (b+c+d)	SAIDI	rural	0,000	22,412	860,305		882,717
JT	a) Întreruperi planificate	SAIDI	rural	0,000	0,000	292,575	65,869	358,444
	b) Întreruperi neplanificate cauzate de forță majoră	SAIDI	rural	0,000	1,142	346,954	65,917	414,013
	c) Întreruperi neplanificate cauzate de utilizatori	SAIDI	rural	0,000	16,217	26,037	0,000	42,254
	d) Întreruperi neplanificate exclusiv întreruperile de la punctele b și c	SAIDI	rural	0,000	6,332	574,047	141,790	722,169
	Total (b+c+d)	SAIDI	rural	0,000	23,691	947,038	207,708	1178,436
IT		Nr.utilizatori IT	urban		20			1423480
MT		Nr.utilizatori	urban			807		
JT		Nr.utilizatori JT	urban				646915	
IT		Nr.utilizatori IT	rural		29			
MT		Nr.utilizatori	rural			1380		
JT		Nr.utilizatori JT	rural				774329	

Nume OD: **EON Moldova Distributie**
ANEXA 1-PERIOADA : anul 2013

Indicator	UM	Valoare
ENS	MWh	81,04
AD	MWh	4.413.577
AIT	min/an	9,68

Anexa 2 - Monitorizarea întreruperilor de lungă durată (după tensiune consumatori)

Locația : E.ON Moldova Distribuție - an 2013

Nr. crt.	Indicatori de performanță (numai pentru OD)	Valoare realizată lunar / anuul												Anul 2013	
		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12		
1.	Numărul de întreruperi planificate în mediul urban	JT	22	54	44	29	33	47	37	35	88	59	117	40	605
		MT	4	7	8	1	4	6	17	15	12	6	15	9	104
		IT													
2.	Numărul de întreruperi planificate în mediul rural	JT	103	244	176	210	151	119	150	192	230	307	371	227	2480
		MT	22	23	23	26	20	24	33	53	41	55	70	50	440
		IT													
3.	Numărul de întreruperi planificate în mediul urban pentru care restabilirea alimentării cu energie electrică s-a realizat în timpul planificat anual	JT	22	54	44	29	33	47	37	35	88	59	117	40	605
		MT	4	7	8	1	4	6	17	15	12	6	15	9	104
		IT													
4.	Numărul de întreruperi planificate în mediul rural pentru care restabilirea alimentării cu energie electrică s-a realizat în timpul planificat anual	JT	103	244	176	210	151	119	150	192	230	307	371	227	2480
		MT	22	23	23	26	20	24	33	53	41	55	70	50	440
		IT													
5.	Durata medie* a unei întreruperi planificate în mediul urban	JT	198,32	198,80	146,86	226,97	249,18	226,94	273,92	258,34	210,73	224,80	279,13	298,90	235,75
		MT	192,25	355,14	209,00	187,00	169,25	306,83	250,41	245,40	135,17	306,83	255,33	161,67	233,83
		IT													
6.	Durata medie* a unei întreruperi planificate în mediul rural	JT	256,11	243,86	273,40	247,69	270,92	288,29	280,21	284,07	299,39	295,22	298,50	290,63	279,84
		MT	214,86	211,96	220,26	233,88	233,35	243,54	252,33	264,08	262,76	307,60	286,87	287,80	263,06
		IT													
7.	Numărul de întreruperi neplanificate în mediul urban	JT	1957	1668	1816	1898	1989	1948	2058	2092	1983	2143	1983	2173	23708
		MT	62	33	66	76	90	140	126	120	75	104	64	56	1012
		IT	1				1		1						3
8.	Numărul de întreruperi neplanificate în mediul rural	JT	4066	3700	5434	5293	5580	4981	6246	5714	6835	5254	5129	5758	63990
		MT	61	31	62	104	109	145	137	195	127	123	71	98	1263
		IT													
9.	Numărul de întreruperi neplanificate cu durata < 12h (CMN) + numărul de întreruperi neplanificate cu durata < 72h (CMD), pentru mediul urban	JT	1957	1666	1813	1898	1985	1941	2057	2088	1979	2143	1980	2171	23678
		MT	62	33	66	76	90	140	126	120	74	104	64	56	1011
		IT	1				1		1						3
10.	Numărul de întreruperi neplanificate cu durata < 24h (CMN) + numărul de întreruperi neplanificate cu durata < 72h (CMD), pentru mediul rural	JT	4064	3700	5429	5293	5577	4972	6243	5707	6833	5251	5127	5752	63948
		MT	61	31	62	104	109	145	137	194	127	123	71	98	1262
		IT													
11.	Durata medie* a unei întreruperi neplanificate în mediul urban	JT	147,22	132,69	147,32	141,61	143,81	163,81	164,47	150,50	166,57	141,84	144,80	150,54	149,85
		MT	116,50	65,27	81,59	61,25	70,84	78,31	58,48	73,47	72,61	77,42	89,45	61,84	74,73
		IT	11,00				63,00		19,00						31,00
12.	Durata medie* a unei întreruperi neplanificate în mediul rural	JT	278,18	246,24	345,29	275,05	287,80	325,69	364,67	302,73	344,76	284,52	281,09	316,06	308,22
		MT	150,98	103,52	159,56	148,24	108,78	95,49	130,99	103,21	118,98	107,32	182,32	149,09	124,60
		IT									10,00				10,00

* Durata medie reprezintă media aritmetică.

Nr	Indicator	Tip /loc de utilizare*	Nivelul de tensiune	E.ON MOLDOVA DISTRIBUTIE				Anual
				Trim 1	Trim 2	Trim 3	Trim 4	
1	Numarul de cereri de racordare la retea	toti	toate	14.890	15.073	15.050	13.990	59.003
2	Timpul mediu** de emitere a avizelor tehnice de racordare	toti	toate	14,84	15,33	15,16	14,13	14,86
3	Numarul de cereri de racordare nesolutionate prin emiterea unui ATR	toti	toate	204	250	384	377	1.215
4	Numarul de cereri de racordare la care nu s-a raspuns in termenul stabilit in standard	toti	toate	0	0	0	0	0
5	Numarul de cereri de contracte de racordare	toti	toate	3.246	3.878	4.380	4.476	15.980
6	Numarul de cereri de contracte de racordare	casnici	JT	2.424	3.022	3.499	3.527	12.472
7	Numarul de cereri de contracte de racordare	mici consumatori	JT	769	709	833	891	3.202
8	Numarul de cereri de contracte de racordare	mari consumatori	JT	18	14	7	10	49
9	Numarul de cereri de contracte de racordare	casnici	MT	1	90	0	1	92
10	Numarul de cereri de contracte de racordare	mici consumatori	MT	21	36	16	37	110
11	Numarul de cereri de contracte de racordare	mari consumatori	MT	12	4	21	7	44
12	Numarul de cereri de contracte de racordare	mari consumatori	IT	1	3	4	3	11
13	Numarul de contracte de racordare realizate	toti	toate	3.246	3.878	4.380	4.476	15.980
14	Timpul mediu** de incheiere a contractelor de racordare	toti	toate	3,96	3,83	4,11	3,83	3,93
15	Numarul de cereri de contracte de racordare nefinalizate/ nesolutionate	toti	toate	0	0	0	0	0
16	Numarul de cereri de contracte de racordare la care nu s-a raspuns in termenul stabilit in standard	toti	toate	0	0	0	0	0
17	Numarul de cereri de contracte pentru serviciul de distributie***	toti	toate	802	1.502	2.319	28.370	32.993
18	Numarul de cereri de contracte pentru serviciul de distributie***	casnici	JT	0	0	0	0	0
19	Numarul de cereri de contracte pentru serviciul de distributie***	mici consumatori	JT	492	1.178	2.182	18.989	22.841
20	Numarul de cereri de contracte pentru serviciul de distributie***	mari consumatori	JT	130	135	45	7.948	8.258
21	Numarul de cereri de contracte pentru serviciul de distributie***	casnici	MT	0	0	0	0	0
22	Numarul de cereri de contracte pentru serviciul de distributie***	mici consumatori	MT	55	55	27	792	929
23	Numarul de cereri de contracte pentru serviciul de distributie***	mari consumatori	MT	124	132	63	618	937
24	Numarul de cereri de contracte pentru serviciul de distributie***	mari consumatori	IT	1	2	2	23	28
25	Timpul mediu** de incheiere a contractelor pentru serviciul de distributie***	toti	JT	5,00	5,00	8,00	9,00	6,75
26	Timpul mediu de incheiere a contractelor pentru serviciul de distributie***	toti	MT	4,00	6,00	7,00	8,00	6,25
27	Timpul mediu** de incheiere a contractelor pentru serviciul de distributie***	mari consumatori	IT	5,00	6,00	5,00	6,00	5,50
28	Numarul de reclamatii referitoare la racordare	toti	toate	3	5	3	2	13
29	Timpul mediu** de raspuns la reclamatia referitoare la racordare	toti	JT	12,00	11,60	9,00	12,00	11,15
30	Timpul mediu** de raspuns la reclamatia referitoare la racordare	toti	MT	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
31	Timpul mediu** de raspuns la reclamatia referitoare la racordare	mari consumatori	IT	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
32	Numarul de reclamatii primite referitoare la nivelul de tensiune	toti	toate	52	42	42	80	216
33	Timpul mediu** de raspuns la reclamatia referitoare la nivelul de tensiune	toti	JT	13,69	13,32	12,90	14,93	13,71
34	Timpul mediu** de raspuns la reclamatia referitoare la nivelul de tensiune	toti	MT	6,90	0,00	0,00	7,00	3,48
35	Timpul mediu** de raspuns la reclamatia referitoare la nivelul de tensiune	mari consumatori	IT	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
36	Numarul de reclamatii primite referitoare la alti parametri de calitate a curei de tensiune (in afara de nivelul de tensiune)	toti	toate	89	68	148	280	585
37	Timpul mediu** de raspuns la reclamatia referitoare la alti parametri de calitate a curei de tensiune (in afara de nivelul de tensiune)	toti	JT	28,61	27,56	29,63	29,93	28,93
38	Timpul mediu** de raspuns la reclamatia referitoare la alti parametri de calitate a curei de tensiune (in afara de nivelul de tensiune)	toti	MT	12,00	14,00	0,00	0,00	6,50
39	Timpul mediu** de raspuns la reclamatia referitoare la alti parametri de calitate a curei de tensiune (in afara de nivelul de tensiune)	mari consumatori	IT	0,00	0,00	0,00	8,00	2,00
40	Numarul de consumatori deconectati pentru neplata	toti	JT	9.515	10.312	7.705	13.157	40.689
41	Numarul de consumatori deconectati pentru neplata	toti	MT	50	10	4	6	70
42	Numarul de consumatori deconectati pentru neplata	mari consumatori	JT	0	0	0	0	0
43	Numarul de reclamatii scrise pe alte teme decat cele la care se refera explicit prezentul standard	toti	JT	3.002	3.957	3.169	3.598	15.726
44	Numarul de reclamatii scrise pe alte teme decat cele la care se refera explicit prezentul standard	toti	MT	537	302	316	533	1.688
45	Numarul de reclamatii scrise pe alte teme decat cele la care se refera explicit prezentul standard	mari consumatori	JT	18	6	32	28	84
46	Timpul mediu** de raspuns la reclamatia scrisa pe alte teme decat cele la care se refera explicit prezentul standard	toti	JT	25,79	28,62	29,64	29,91	28,49
47	Timpul mediu** de raspuns la reclamatia scrisa pe alte teme decat cele la care se refera explicit prezentul standard	toti	MT	26,25	29,34	28,56	29,11	28,32
48	Timpul mediu** de raspuns la reclamatia scrisa pe alte teme decat cele la care se refera explicit prezentul standard	mari consumatori	IT	6,69	8,33	10,12	10,96	9,03
49	Numarul de consumatori al caror contor nu este citit odata la 6 luni	toti	JT	11.462	6.902	34.509	29.772	29.772
50	Numarul de consumatori al caror contor nu este citit lunar	toti	JT	84	75	70	54	54
		toti	MT	39	33	25	21	21
51	Numarul de consumatori al caror contor nu este citit lunar	mari consumatori	IT	0	0	0	0	0

* Loc de consum sau de consum (produsere a energiei electrice)

** Timpul mediu reprezinta valoarea medie aritmetica

*** Contracte noi, schimbarea solutiilor de racordare, schimbarea furnizorului, etc.