

Indicatori de continuitate

Tensiune c/cent	Tip Intercupere	Originea Intercuperei	Indicator	Loc consum	Cumulat : 12 luni				
					FI	IT	MT	JT	TOTAL
IT	a) Intercupere planificate		SAIFI	urban	0,0	0,0			0,0
	b) Intercupere neplanificate cauzate de forță majoră				0,0	0,0			0,0
	c) Intercupere neplanificate cauzate de utilizatori				0,0	0,0			0,0
	d) Intercupere neplanificate exclusiv intercuperile de la punctele b și c				0,0	0,1			0,1
	Total (b+c+d)				0,0	0,1			0,1
MT	a) Intercupere planificate		SAIFI	urban	0,0	0,0	0,3		0,3
	b) Intercupere neplanificate cauzate de forță majoră				0,0	0,1	0,7		0,8
	c) Intercupere neplanificate cauzate de utilizatori				0,0	0,1	0,3		0,4
	d) Intercupere neplanificate exclusiv intercuperile de la punctele b și c				0,0	0,7	3,8		4,4
	Total (b+c+d)				0,0	0,8	4,8		5,6
JT	a) Intercupere planificate		SAIFI	urban	0,0	0,0	0,1	0,1	0,2
	b) Intercupere neplanificate cauzate de forță majoră				0,0	0,2	0,2	0,0	0,4
	c) Intercupere neplanificate cauzate de utilizatori				0,0	0,1	0,1	0,0	0,2
	d) Intercupere neplanificate exclusiv intercuperile de la punctele b și c				0,0	0,5	3,6	0,2	4,3
	Total (b+c+d)				0,0	0,8	4,0	0,2	5,0
IT	a) Intercupere planificate		SAIDI	urban	0,0	0,0			0,0
	b) Intercupere neplanificate cauzate de forță majoră				0,0	0,0			0,0
	c) Intercupere neplanificate cauzate de utilizatori				0,0	0,0			0,0
	d) Intercupere neplanificate exclusiv intercuperile de la punctele b și c				0,0	2,3			2,3
	Total (b+c+d)				0,0	2,3			2,3
MT	a) Intercupere planificate		SAIDI	urban	0,0	0,0	77,2		77,2
	b) Intercupere neplanificate cauzate de forță majoră				0,0	1,7	78,6		80,3
	c) Intercupere neplanificate cauzate de utilizatori				0,0	0,8	22,2		23,0
	d) Intercupere neplanificate exclusiv intercuperile de la punctele b și c				0,0	14,6	224,3		238,8
	Total (b+c+d)				0,0	17,1	325,0		342,1
JT	a) Intercupere planificate		SAIDI	urban	0,0	0,0	28,3	21,5	49,8
	b) Intercupere neplanificate cauzate de forță majoră				0,0	4,0	18,2	6,2	28,4
	c) Intercupere neplanificate cauzate de utilizatori				0,0	1,3	6,0	0,0	7,3
	d) Intercupere neplanificate exclusiv intercuperile de la punctele b și c				0,0	10,2	205,6	22,7	238,4
	Total (b+c+d)				0,0	15,4	229,8	28,9	274,1
IT	a) Intercupere planificate		SAIFI	rural	0,0	0,0			0,0
	b) Intercupere neplanificate cauzate de forță majoră				0,0	0,0			0,0
	c) Intercupere neplanificate cauzate de utilizatori				0,0	0,1			0,1
	d) Intercupere neplanificate exclusiv intercuperile de la punctele b și c				0,0	0,2			0,2
	Total (b+c+d)				0,0	0,3			0,3
MT	a) Intercupere planificate		SAIFI	rural	0,0	0,0	0,9		0,9
	b) Intercupere neplanificate cauzate de forță majoră				0,0	0,1	3,2		3,3
	c) Intercupere neplanificate cauzate de utilizatori				0,0	0,2	0,7		0,8
	d) Intercupere neplanificate exclusiv intercuperile de la punctele b și c				0,0	0,7	8,4		9,1
	Total (b+c+d)				0,0	0,9	12,2		13,2
JT	a) Intercupere planificate		SAIFI	rural	0,0	0,0	0,9	0,2	1,1
	b) Intercupere neplanificate cauzate de forță majoră				0,0	0,2	3,0	0,1	3,3
	c) Intercupere neplanificate cauzate de utilizatori				0,0	0,1	0,4	0,0	0,6
	d) Intercupere neplanificate exclusiv intercuperile de la punctele b și c				0,0	0,5	7,5	0,5	8,6
	Total (b+c+d)				0,0	0,8	11,0	0,7	12,5
IT	a) Intercupere planificate		SAIDI	rural	0,0	0,0			0,0
	b) Intercupere neplanificate cauzate de forță majoră				0,0	30,0			30,0
	c) Intercupere neplanificate cauzate de utilizatori				0,0	1,6			1,6
	d) Intercupere neplanificate exclusiv intercuperile de la punctele b și c				0,0	2,4			2,4
	Total (b+c+d)				0,0	33,9			33,9
MT	a) Intercupere planificate		SAIDI	rural	0,0	0,0	236,6		236,6
	b) Intercupere neplanificate cauzate de forță majoră				0,0	6,5	618,2		624,8
	c) Intercupere neplanificate cauzate de utilizatori				0,0	3,8	64,8		67,6
	d) Intercupere neplanificate exclusiv intercuperile de la punctele b și c				0,0	20,7	653,3		674,1
	Total (b+c+d)				0,0	30,0	1336,4		1366,4
JT	a) Intercupere planificate		SAIDI	rural	0,0	0,0	246,9	58,6	305,5
	b) Intercupere neplanificate cauzate de forță majoră				0,0	4,0	581,6	60,3	645,8
	c) Intercupere neplanificate cauzate de utilizatori				0,0	2,1	36,3	0,0	38,4
	d) Intercupere neplanificate exclusiv intercuperile de la punctele b și c				0,0	15,9	645,7	155,2	816,9
	Total (b+c+d)				0,0	22,1	1263,5	215,5	1501,1
IT			Nr.utilizatori IT	urban		21			21
MT			Nr.utilizatori MT	urban			808		808
JT			Nr.utilizatori JT	urban				643.421	643.421
IT			Nr.utilizatori IT	rural		28			28
MT			Nr.utilizatori MT	rural			1.378		1.378
JT			Nr.utilizatori JT	rural				766.873	766.873

Indicator	UM	Valoare
ENS	MWh	165,29
AD	MWh	4 592,726
AJT	numar	18,97

* Pentru aceste calcule, in nobulina de utilizator se vigebeaza consumul, locurile de productie si alti operazon recordați in rețea

EON Moldova Distribuție SA

Anexa 2 – Monitorizarea întreruperilor de lungă durată -an 2012

Nr crt	Indicatori de performanță (numai pentru OD)	Valoare realizată lunar / anual												Anul 2012	
		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12		
1.	Numărul de întreruperi planificate în mediul urban	JT	64	32	104	52	75	60	60	61	53	40	11	655	
		MT	2		8	6	15	6	8	8	18	8	7	94	
		IT													
2.	Numărul de întreruperi planificate în mediul rural	JT	141	102	206	145	233	172	172	229	202	162	65	1977	
		MT	27	6	35	11	33	23	51	50	52	34	10	357	
		IT													
3.	Numărul de întreruperi planificate în mediul urban pentru care restabilirea alimentării cu energie electrică s-a realizat în timpul planificat anual	JT	64	32	104	52	75	60	60	61	53	40	11	655	
		MT	2		8	6	15	6	8	8	18	8	7	94	
		IT													
4.	Numărul de întreruperi planificate în mediul rural pentru care restabilirea alimentării cu energie electrică s-a realizat în timpul planificat anual	JT	141	102	206	145	233	172	172	229	202	162	65	1977	
		MT	27	6	35	11	33	23	51	50	52	34	10	357	
		IT													
5.	Durata medie* a unei întreruperi planificate în mediul urban	JT	204,69	231,22	254,34	298,81	267,28	219,92	283,81	352,68	309,05	301,08	223,13	290,55	268,74
		MT	291,00		216,13	288,17	269,20	207,50	199,50	230,75	168,50	362,06	186,13	344,00	260,93
		IT													
6.	Durata medie* a unei întreruperi planificate în mediul rural	JT	261,54	269,20	312,03	304,30	301,18	251,27	297,23	324,53	324,42	297,75	307,53	307,63	298,53
		MT	234,93	214,17	281,11	139,09	220,06	249,13	277,44	256,61	300,26	368,73	285,91	217,30	274,77
		IT													
7.	Numărul de întreruperi neplanificate în mediul urban	JT	1831	1923	1975	1809	1835	1851	1947	1856	2004	1833	2038	22872	
		MT	38	43	75	100	102	130	113	117	92	72	57	62	1001
		IT				1			2						3
8.	Numărul de întreruperi neplanificate în mediul rural	JT	3554	3575	5091	4724	4690	4945	5881	6185	5229	5548	4741	4746	58909
		MT	40	49	105	98	113	165	199	199	122	87	49	98	1341
		IT	1	2		1			1						5
9.	Numărul de întreruperi neplanificate cu durata < 12h (CMN) + numărul de întreruperi neplanificate cu durata < 72h (CMD), pentru mediul urban	JT	1831	1921	1974	1808	1834	1849	1944	1855	2003	1832	2036	22851	
		MT	38	43	75	100	102	130	111	117	92	72	57	62	999
		IT				1			2						3
10.	Numărul de întreruperi neplanificate cu durata < 24h (CMN) + numărul de întreruperi neplanificate cu durata < 72h (CMD), pentru mediul rural	JT	3554	3575	5090	4722	4690	4942	5873	6170	5220	5547	4741	4739	58863
		MT	38	49	105	98	113	164	199	199	122	87	49	98	1338
		IT	1	2		1				1					5
11.	Durata medie* a unei întreruperi neplanificate în mediul urban	JT	114,92	127,56	145,12	143,53	150,35	152,52	167,01	176,89	145,92	153,39	147,18	174,11	130,42
		MT	61,24	73,81	92,00	48,76	80,69	64,23	96,33	68,68	68,98	74,67	95,65	103,63	76,30
		IT				34,00			7,00						16,00
12.	Durata medie* a unei întreruperi neplanificate în mediul rural	JT	208,08	239,25	290,19	318,30	294,13	293,79	353,41	376,40	322,38	314,49	273,50	381,09	311,50
		MT	179,23	92,65	176,82	109,14	134,88	114,88	102,51	160,63	149,53	99,11	136,35	256,99	140,20
		IT	4,00	8,00		34,00			12,00						

* Durata medie reprezintă media aritmetică.

EON Moldova Distribuție SA								Anul 2012
Nr	Indicator	Tip / loc de utilizare*	Nivelul de tensiune	Trim 1	Trim 2	Trim 3	Trim 4	
1	Numarul de cereri de racordare la retea	toti	toate	10.904	12.885	15.660	16.394	55.843
2	Timpul mediu** de emitere a avizelor tehnice de racordare	toti	toate	12,3	13,3	14,2	14,6	13,6
3	Numarul de cereri de racordare nesolutionate prin emiterea unui ATR	toti	toate	53	97	149	337	636
4	Numarul de cereri de racordare la care nu s-a raspuns in termenul stabilit in standard	toti	toate	-	-	-	-	0
5	Numarul de cereri de contracte de racordare	toti	toate	3.381	3.759	4.652	4.903	16.695
6	Numarul de cereri de contracte de racordare	casnici	JT	2.802	2.921	3.726	3.585	13.034
7	Numarul de cereri de contracte de racordare	mici consumatori	JT	517	767	851	1254	3.389
8	Numarul de cereri de contracte de racordare	mari consumatori	JT	16	14	8	14	52
9	Numarul de cereri de contracte de racordare	casnici	MT	2	0	2	2	6
10	Numarul de cereri de contracte de racordare	mici consumatori	MT	33	32	48	30	143
11	Numarul de cereri de contracte de racordare	mari consumatori	MT	8	12	12	14	46
12	Numarul de cereri de contracte de racordare	mari consumatori	IT	3	13	5	4	25
13	Numarul de contracte de racordare realizate	toti	toate	3.381	3.759	4652	4903	16.695
14	Timpul mediu** de incheiere a contractelor de racordare	toti	toate	3,3	4,5	4,4	3,9	4,0
15	Numarul de cereri de contracte de racordare nefinalizate/ nesolutionate	toti	toate	0	0	0	0	0
16	Numarul de cereri de contracte de racordare la care nu s-a raspuns in termenul stabilit in standard	toti	toate	0	0	0	0	0
17	Numarul de cereri de contracte pentru serviciul de distributie***	toti	toate	256	940	525	2076	3.797
18	Numarul de cereri de contracte pentru serviciul de distributie***	casnici	JT	0	0	0	0	0
19	Numarul de cereri de contracte pentru serviciul de distributie***	mici consumatori	JT	121	800	445	1556	2.922
20	Numarul de cereri de contracte pentru serviciul de distributie***	mari consumatori	JT	33	31	19	124	207
21	Numarul de cereri de contracte pentru serviciul de distributie***	casnici	MT	0	0	0	0	0
22	Numarul de cereri de contracte pentru serviciul de distributie***	mici consumatori	MT	20	68	13	48	149
23	Numarul de cereri de contracte pentru serviciul de distributie***	mari consumatori	MT	78	39	47	333	497
24	Numarul de cereri de contracte pentru serviciul de distributie***	mari consumatori	IT	4	2	1	15	22
25	Timpul mediu** de incheiere a contractelor pentru serviciul de distributie***	toti	JT	8	8	4	5	6,3
26	Timpul mediu de incheiere a contractelor pentru serviciul de distributie***	toti	MT	7	11	6	6	7,5
27	Timpul mediu** de incheiere a contractelor pentru serviciul de distributie***	mari consumatori	IT	6	1	1	7	3,8
28	Numarul de reclamatii referitoare la racordare	toti	toate	4	6	5	7	22
29	Timpul mediu** de raspuns la reclamatii referitoare la racordare	toti	JT	5,00	8,00	11,20	9,80	8,5
30	Timpul mediu** de raspuns la reclamatii referitoare la racordare	toti	MT	0,00	0,00	0,00	0,00	0,0
31	Timpul mediu** de raspuns la reclamatii referitoare la racordare	mari consumatori	JT	0,00	0,00	0,00	0,00	0,0
32	Numarul de reclamatii primite referitoare la nivelul de tensiune	toti	toate	119	34	57	52	262
33	Timpul mediu** de raspuns la reclamatii referitoare la nivelul de tensiune	toti	JT	11,20	14,09	13,46	14,96	13,43
34	Timpul mediu** de raspuns la reclamatii referitoare la nivelul de tensiune	toti	MT	5,00	6,00	8,00	5,60	6,2

Anexa 3 – Indicators de calitate comerciala

Anul 2012

EON Moldova Distributie SA								Anul 2012
Nr	Indicator	Tip / loc de utilizare*	Nivelul de tensiune	Trim 1	Trim 2	Trim 3	Trim 4	
35	Timpul mediu* * de raspuns la reclamatile referitoare la nivelul de tensiune	mari consumatori	IT	0,00	0,00	0,00	0,00	0,0
36	Numarul de reclamatii primite referitoare la alti parametri de calitate a curbei de tensiune (in afara de nivelul de tensiune)	toti	toate	62	72	95	79	308
37	Timpul mediu** de raspuns la reclamatile referitoare la alti parametri de calitate a curbei de tensiune (in afara de nivelul de tensiune)	toti	JT	18,61	22,12	23,66	25,22	22,4
38	Timpul mediu** de raspuns la reclamatile referitoare la alti parametri de calitate a curbei de tensiune (in afara de nivelul de tensiune)	toti	MT	11,00	13,00	9,00	16,00	12,3
39	Timpul mediu** de raspuns la reclamatile referitoare la alti parametri de calitate a curbei de tensiune (in afara de nivelul de tensiune)	mari consumatori	IT	0,00	0,00	0,00	0,00	0,0
40	Numarul de consumatori deconectati pentru neplata	toti	JT	10.979	9.427	9.294	15.452	45.152
41	Numarul de consumatori deconectati pentru neplata	toti	MT	43	52	53	73	221
42	Numarul de consumatori deconectati pentru neplata	mari consumatori	IT	0	0	1	0	1
43	Numarul de reclamatii scrise pe alte teme decat cele la care se refera explicit prezentul standard	toti	JT	5.166	4652	4.743	3975	18.536
44	Numarul de reclamatii scrise pe alte teme decat cele la care se refera explicit prezentul standard	toti	MT	61	158	129	148	496
45	Numarul de reclamatii scrise pe alte teme decat cele la care se refera explicit prezentul standard	mari consumatori	IT	3	10	6	2	21
46	Timpul mediu** de raspuns la reclamatile scrise pe alte teme decat cele la care se refera explicit prezentul standard	toti	JT	21,27	14,52	20,75	29,36	21,48
47	Timpul mediu** de raspuns la reclamatile scrise pe alte teme decat cele la care se refera explicit prezentul standard	toti	MT	12,35	6,12	7,21	8,36	8,51
48	Timpul mediu** de raspuns la reclamatile scrise pe alte teme decat cele la care se refera explicit prezentul standard	mari consumatori	IT	5,00	3,00	6,50	5,60	5,03
49	Numarul de consumatori al caror contor nu este citit odata la 6 luni	toti	JT	26.299	17.005	13.121	12.668	12.668
50	Numarul de consumatori al caror contor nu este citit lunar	toti	MT	10	12	39	41	41
51	Numarul de consumatori al caror contor nu este citit lunar	mari consumatori	IT	0	0	0	0	0

* Loc de consum sau de consum /producere a energiei electrice.

* * Timpul mediu reprezinta valoarea medie aritmetica.

*** Contracte noi, schimbarea solutiei de racordare, schimbarea furnizorului, etc.